ПРОКУРОРСКИЙ НАДЗОР В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

PROSECUTOR'S SUPERVISION IN THE FIELD OF CONSUMER PROTECTION AND HUMAN WELFARE

УДК 347.962

Ишмухаметова Азалия Радиковна, магистрант 3 курса, юридический факультет, ФГБОУ ВО «Стерлитамакский филиал БашГУ», г. Стерлитамак
Ибрагимова Эльвира Азгатовна, научный руководитель, доцент, кандидат юридических наук, ФГБОУ ВО «Стерлитамакский филиал БашГУ», г. Стерлитамак

Ishmukhametova A.R. ishmukhametova_azali@mail.ru
Ibragimova E.A. kaf_gp@strbsu.ru

Аннотация

Органы прокуратуры в социальном государстве осуществляют важную правозащитную функцию, обеспечивая тем самым полную реализацию права граждан как потребителей. Защита прав потребителей – приоритетная задача государственного масштаба, которая выражается в учете интересов человека, повышения благосостояния народа и улучшения качества жизни населения. Переход к рыночной экономике после распада СССР, к сожалению, сопровождался массовыми нарушениями, в том числе и в сфере потребительских отношений. Поэтому в сложившихся условиях, особо важен действующий и эффективный механизм защиты прав потребителей и благополучия человека. В статье анализируются особенности прокурорского надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Annotation

Prosecutor's offices in the social state perform an important human rights function, thus ensuring the full realization of the right of citizens as consumers. Consumer protection is a priority on a national scale, which is people-centred, improve the people's welfare and improve the quality of life of the population. Unfortunately, the transition to a market economy after the collapse of the USSR was accompanied by massive violations, including in the sphere of consumer relations. Therefore, in the current conditions, it is particularly important to have a functioning and effective mechanism for protecting consumer rights and human well-being. The article analyzes the specific features of Prosecutor supervision in the sphere of consumer rights protection and human well-being.

Ключевые слова: прокурор, потребитель, надзор, защита прав, благополучие.

Keywords: prosecutor, consumer, supervision, protection of rights, welfare.

В настоящее время правовые отношения с потребителем урегулированы специальным законодательством – Законом РФ «О защите прав потребителей», направленным максимально защитить права наиболее экономически слабой стороны при заключении договора купли-продажи, договора об оказании различного вида услуг [5].

Проблема защиты прав потребителей относится к числу тех проблем, которые не перестанут привлекать внимание исследователей. Актуальность защиты прав потребителей обуславливают изменения, которые происходят в социально-экономических отношениях и связанных с ними положениях законодательства. Рыночные отношения в России только набирают оборот после распада СССР. Поэтому законодатель, желая оградить от злостных нарушений обычных граждан, создал эффективный механизм правовой защиты интересов участников рыночных отношений.

Поэтому в современных условиях развития отношений с участием потребителей особое место занимает исследование особенностей защиты нарушенных прав. Защита прав потребителей осуществляется такими государственными органами, как: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, прокуратура, судебные органы, специальные отделы органов местного самоуправления. Немаловажную роль занимают и общественные организации.

Прокурорский надзор за соблюдением прав потребителей, являясь одним из видов, составной частью надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, в современных условиях становится все более самостоятельным и, безусловно, приоритетным, востребованным отдельными индивидами, обществом и государством направлением всей правозащитной деятельности органов и учреждений отечественной прокуратуры.

Цель прокурорского надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – реальное устранение нарушений социальных прав граждан, улучшение состояния законности в этой сфере правоотношений.

Анализ прокурорской практики демонстрирует, что типичными нарушениями прав потребителей выступает следующее:

– нарушение права потребителей на информацию,

– отсутствуют книги отзывов и предложений,

– нарушаются правила продажи товаров и правила оказания услуг общественного питания,

– допускается предоставление недостоверных сведений относительно цен на товары, указанных на ценнике и кассовом узле,

– допускается продажа товаров с истекшим сроком годности [3, с. 26].

Важную роль в организации прокурорского надзора в исследуемой сфере играет информационно-аналитическая информация, правильный подбор лиц, участвующих в проверке, в том числе привлечение специалистов (лиц, обладающих специальными знаниями, которые необходимы для

выявления правонарушений, выработки предложений по их устранению, выяснения иных вопросов специального характера, возникающих перед прокурором), выбор мер прокурорского реагирования, контроль за исполнением актов прокурорского реагирования и др. [1, с. 15]

Основным источником информации о нарушениях прав потребителей выступают обращения самих граждан. В случае поступления в прокуратуру такой информации о нарушении прав и свобод человека и гражданина прокурор должен осуществить проверку или осуществить иные надзорные мероприятия. Так как защита прав и свобод граждан и интересов государства по закону не считается исключительной компетенцией прокуратуры, прокурору следует учитывать пределы прокурорского вмешательства: проверки осуществляются лишь с целью обозначения законности их деятельности [2, с. 22].

Выбор средства прокурорского реагирования определяются индивидуально в зависимости от характера правонарушений, тяжести последствий, которые наступили или могли наступить. В организационном плане прокурору необходимо дать верную правовую оценку выявленных в деятельности поднадзорных объектов отклонений от требований законодательства, определить правильные им средства реагирования.

Вынесение актов прокурорского реагирования направлено на предупреждение, пресечение, выявление нарушений и принятие мер по восстановлению законности, привлечению виновных лиц к установленной законом ответственности, возмещению причиненного вреда и нарушенных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина. В случае выявления нарушения может быть составлено несколько актов прокурорского реагирования в отношении различных лиц и органов

По результатам проверок необходимо проводить обобщения практики, на основании которых, а также в резонансных и особо показательных случаях выходить с материалами в СМИ различного профиля, выступать перед населением и коллективами, проводить работу со школьниками и студентами,

агитировать граждан на разъяснение ими в своем кругу положительного опыта обращения в контролирующие органы и органы прокуратуры.

Усиление прокурорского надзора за соблюдением прав и свобод в данной сфере, испытывает значительные затруднения, поскольку на законодательном уровне ограничен круг лиц, за защитой которых, прокурор может обращаться в суд. Отсюда следует, что существующие, на законодательном уровне, запреты создают ряд проблем в ходе осуществления прокурорского надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина. Для решения данной проблемы необходимо реформировать действующее законодательство. В частности, внести изменения в ч.1 ст.45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и ч.4 ст.27 Федерального закона «О прокуратуре», предоставив право защиты в судебном порядке любого пострадавшего лица с его согласия[6]. Данные изменения в указанные статьи помогут в полной мере реализовать прокурорский надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина.

Литература

1. Джамбулатов С.И. Государственный надзор в области защиты прав потребителей // Пробелы в российском законодательстве. 2017. № 5. С. 15 -17.

2. Мусинян А.Н. Прокурорский надзор в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина // Молодой ученый. 2020. № 45 (335). С. 22 - 24.

3. Рыбникова О. Типичные нарушения, фиксируемые в сфере законодательства о защите прав потребителей, и пути их преодоления // Верное решение. 2018. № 08 (190). С. 26-28.

4. Шакирьянов М.М. Роль органов прокуратуры в сфере защиты прав потребителей // Актуальные проблемы правового регулирования и правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Редколлегия: Г.П. Кулешова, И.Г. Гараев. 2017. С. 119-124.

5. Федеральный закон от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» // Официальный интернет–портал правовой информации [Электронный ресурс]. URL:http://www.pravo.gov.ru/ (дата обращения: 10.11.2020).

6. Федеральный закон от 17 января 1992 г. № 2202–1 «О прокуратуре Российской Федерации» // Официальный интернет–портал правовой информации [Электронный ресурс]. URL:http://www.pravo.gov.ru/ (дата обращения: 10.11.2020).

Literature

1. Dzhambulatov S.I. State supervision in the field of consumer protection // Gaps in Russian legislation. 2017. no. 5. P. 15 -17.

2. Musinyan A.N. Prosecutor's supervision in the sphere of protection of human and civil rights and freedoms / / Young scientist. 2020. No. 45 (335). Pp. 22-24.

3. Rybnikova O. Typical violations recorded in the sphere of legislation on consumer protection and ways to overcome them // Vernoe resheniya. 2018. No. 08 (190). Pp. 26-28.

4. Shakiryanov M.M. the Role of the Prosecutor's office in the sphere of consumer rights protection // Actual problems of legal regulation and law enforcement practice in the sphere of consumer rights protection. Materials of the all-Russian scientific and practical conference. Editorial Board: G.P. Kuleshova, I.G. Garaev. 2017. Pp. 119-124.

5. Federal law of February 07, 1992 No. 2300-1 «On consumer protection» // Official Internet portal of legal information [Electronic resource]. URL:http://www.pravo.gov.ru/ (accessed: 10.11.2020).

6. Federal law No. 2202-1 of January 17, 1992 «On the Prosecutor's office of the Russian Federation» // Official Internet portal of legal information [Electronic resource]. URL:http://www.pravo.gov.ru/ (accessed: 10.11.2020).