ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

THE MAIN PROBLEMS OF DISTANCE LEARNING

УДК 37.018

Смогоржевский Д.А., студент 1 курса, Институт подготовки и аттестации научно-педагогических кадров, Санкт-Петербургский государственный экономический университет, г. Санкт-Петербург

Smogorzhevskij D.A. dsmogorzhevskij@mail.ru

Аннотация

В статье анализируются основные проблемы дистанционного обучения. В текущих эпидемиологических условиях данный вопрос все еще является актуальным и важным. Основными проблемами дистанционного обучения являются увеличение нагрузки на преподавателей, студентов и учеников, неудовлетворительный уровень организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий, формализация обучения, отсутствие очного взаимодействия между преподавателями и студентами, учениками. Все эти проблемы могут оказать сильное воздействие на снижение качества образования. Именно поэтому необходимо найти инструменты и методы, которые позволят компенсировать или решить выявленные негативные факторы.

Annotation

The article analyzes the main problems of distance learning. In the current epidemiological conditions, this issue is still relevant and important. The main problems of distance learning are an increase in the load on teachers and students, an unsatisfactory level of organization of the educational process using distance

technologies, formalization of training, lack of face-to-face interaction between teachers and students. All these problems can have a strong impact on reducing the quality of education. That is why it is necessary to find tools and methods that will compensate or solve the identified negative factors.

Ключевые слова: дистанционное обучение, качество образования, проблемы дистанционного обучения, преимущества дистанционного обучения, дистанционные технологии.

Keywords: distance learning, quality of education, problems of distance learning, advantages of distance learning, distance technologies.

Эпидемию новой коронавирусной инфекции можно однозначно считать главным вызовом 2020 года, как для экономик различных стран, так и для общества в целом. COVID-19 и меры, принятые для противодействия его распространению, оказали сильнейшее негативное воздействие на нормальное функционирование организаций, осуществляющих свою деятельность в различных сферах и отраслях. Самоизоляция, периоды оплачиваемых нерабочих дней, полное закрытие учреждений и предприятий сфер культуры, туризма и общественного питания, дистанционная форма работы, ограничение доступа третьим лицам на различные предприятия и производственные площадки, отмена рабочих совещаний и партнерских встреч – все это новые условия, к которым многим было необходимо приспособиться в максимально короткие сроки.

Сфера образования не стала исключением. И хотя дистанционные формы обучения динамично развивались и активно использовались до эпидемии коронавирусной инфекции, события 2020 года вынудили образовательные учреждения различных уровней массово переходить на дистанционный формат обучения и внедрять в свою деятельность соответствующие инструменты, к чему многие были просто не готовы.

Начиная с марта 2020 года в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14.03.2020 № 397 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы, в условиях предупреждения распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» высшие учебные заведения и школы страны стали переводить студентов и учащихся на дистанционный формат обучения.

Переход на данный формат обучения сопровождался различного рода проблемами, в том числе технического и организационного характера. Значительно возросла нагрузка, как на преподавателей, так и на студентов высших учебных заведений и учащихся школ. Наиболее негативную оценку дистанционному формату обучения дали родители учащихся одиннадцатых классов.

Более наглядно вышеуказанные тезисы характеризует опрос 1092 родителей выпускников школ, 400 учащихся колледжей и техникумов и 800 студентов высших учебных заведений Российской Федерации, проведенный Всероссийским центром изучения общественного мнения с 14 по 16 мая 2020 года. Результаты данного опроса представлены на рисунке 1.

Уровень удовлетворенности организацией дистанционного образования в учебном заведении

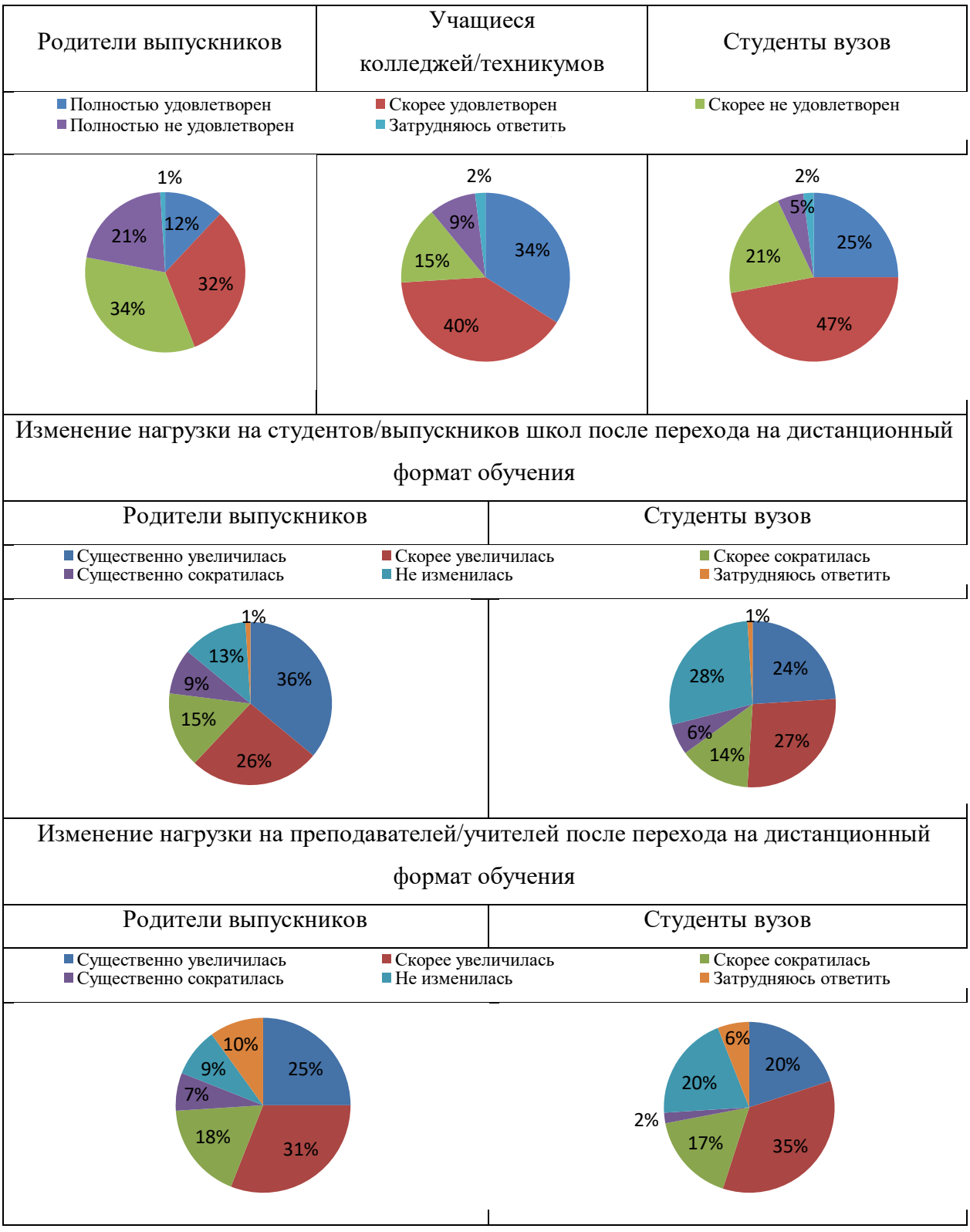

Рис.1 – Результаты аналитического обзора ВЦИОМ удовлетворенности организацией дистанционного обучения и увеличения учебной нагрузки.

Вместе с этим одним из основных и ключевых опасений, связанных с переводом образовательного процесса в дистанционный формат, является

снижения качества подготовки студентов высших учебных заведений и учащихся школ. Согласно социологическому опросу, который был проведен в августе 2020 года ведущим научным сотрудником Института социального анализа и прогнозирования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Рогозиным Дмитрием Михайловичем среди 30 тыс. преподавателей, работающих в высших учебных заведениях страны, именно снижение качества образования упоминают наиболее часто при выделении потенциальных угроз дистанционного обучения.

Преподаватели различных высших учебных заведений России выделяют множества факторов, которые в нынешних условиях могут оказать значительное влияние на снижение качества образовательного процесса. Так, например, респонденты социологического опроса из Тверского государственного университета отмечают, что снижение качества образования может произойти из-за утраты живого общения между студентами и преподавателями, что, в свою очередь, приводит к формализации и обезличиванию образовательного процесса.

При этом преподаватели Чувашского государственного университета отмечают, что дистанционная форма обучения нарушает баланс между «качеством» и «количеством» преподаваемого материала в пользу второй составляющей. На снижение качества образования также могут оказать влияние такие факторы, как ограничение возможностей контроля над успеваемостью студентов, риск потери специфических знаний, умений и навыков, которые приобретаются исключительно в процессе очного обучения и общения с преподавателем или наставником.

Респонденты из Волгоградского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации связывают опасения по снижению качества образования с потерей «духа академичности». Дистанционный формат обучения сводится к простому транслированию знаний с экрана

компьютерных и мобильных устройств, что не позволяет студентом в полной мере и в нужном объеме освоить те знания и навыки, которые преподаватель стремиться до них донести.

Но, несмотря на это, выделяют и несомненные плюсы дистанционного формата обучения. Одним их них является доступность. Дистанционная форма образовательного процесса дает возможность присутствовать на занятиях людям с ограниченными возможностями или тем, кто находится на больничном. Обучающиеся также могут посещать занятия не зависимо от своего географического местоположения, что также расширяет доступность образовательных услуг.

В качестве еще одного положительного фактора дистанционного обучения респонденты социологического опроса называют возможное снижение стоимости образовательных услуг для обучающихся в связи с сокращением расходов высших учебных заведений на обеспечение и содержание многочисленных образовательных площадок и помещений.

Важно также отметить, что перевод образовательного процесса в дистанционный формат стимулирует развитие цифровых технологий в стране, что является неотъемлемой частью государственной политики Российской Федерации по цифровизации российской экономики и государственного управления, о важности и приоритетности которой заявил Председатель Правительства Российской Федерации Мишустин Михаил Владимирович, выступая 22 июля 2020 года в Государственной Думе Российской Федерации с отчетом о работе Правительства Российской Федерации за 2019 год.

Но, принимая во внимание все вышеизложенное, можно однозначно отметить, что из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции дистанционный формат обучения из инструмента превратился в необходимое и обязательное условие функционирования всей образовательной системы. Это новая реальность, которую, в первую очередь, необходимо принять, приспособиться к ней. Ведь важно понимать, что даже после стабилизации эпидемиологической ситуации и восстановления экономики обучение с

применением дистанционных технологий продолжит применяться и развиваться в больших масштабах, чем до объявления на территориях субъектов Российской Федерации режима повышенной готовности и перевода учебных заведений страны на дистанционный формат работы. Это в свою очередь создает широкие возможности для повышения уровня конкурентоспособности и доступности образования, но и ставит перед органами государственной власти и учебными заведениями ряд серьезных задач, одной из которых является повышение качества образования, предоставляемого с использованием дистанционных технологий. Необходимо активизировать работу по разработке новых образовательных стандартов, по применению новых методов и инструментов преподавания, а также адаптировать существующие образовательные программы к новым условиям. Это необходимо сделать в первую очередь для успешной и эффективной передачи учителями и преподавателями материалов и опыта обучающимся при отсутствии очного взаимодействия, без которого традиционные способы преподавания и нынешние образовательные программы не способны в полной мере обеспечить надлежащий уровень освоения знаний и компетенций, что подтверждается результатами приведенных социологических опросов.

В качестве одного из возможных решений, направленных на повышение качества дистанционного образования и формирование у обучающихся заинтересованности в том материале, который преподается в дистанционном формате, является применение популярных площадок видеоконтента, например, YouTube или TikTok. Уже сейчас есть множество успешных примеров того, как преподаватели различных направлений и областей знаний создают аккаунты на той или иной площадке и размещают на них образовательные видеоматериалы, которые привлекают тысячи, а порой и миллионы пользователей. Одним из наиболее успешных и популярных примеров является шестидесяти четырех летний учитель физики Павел Андреевич, который уже на протяжении четырех лет размещает на YouTube видеоуроки по физике для учащихся 7-10 классов, которые содержат не только

теоретический материал, но и различные научные эксперименты. На сегодняшний день канал Павла Андреевича имеет более 256 тыс. подписчиков из таких стран, как Россия, Беларусь, Украина, Казахстан, Литва, Узбекистан и США.

Похожим примером можно считать и опыт Милованова Николая Павловича – бывшего преподавателя Санкт-Петербургского Государственного Университета и кандидата технических наук. Используя свой аккаунт на TikTok, он пытается в необычной стихотворной манере изложить учащимся средних и старших классов основные математические и физические законы и формулы. Аккаунт Николая Павловича сегодня также пользуется большой популярностью среди пользователей, что подтверждают 150 тыс. подписчиков и миллионы просмотров, которые зачастую выводят данные образовательные видеоматериалы в тренды TikTok.

В качестве еще одного успешного примера можно привести YouTube канал кандидата химических наук Андрея Степенина, который предлагает к ознакомлению видеокурсы по органической химии, исполненные в простом и доступном формате. На сегодняшний день данный образовательный канал имеет 113 тыс. подписчиков и продолжает набирать популярность.

При этом на подобных площадках представлены не только видеоматериалы креативных преподавателей и учителей, но и целые образовательные проекты по самым различным направлениям и отраслям знаний для широкого круга лиц, начиная от учащихся школ и студентов высших учебных заведений и заканчивая преподавателями и ученными. Одним из наиболее популярных является YouTube канал проекта о современной фундаментальной науке и ученых, которые ее создают «ПостНаука», который на сегодняшний день насчитывает около 771 тыс. подписчиков. Материалы данного проекта посвящены изучению различных вопросов и достижений фундаментальной науки, а также развитию современных технологий при участии экспертов и ученных из таких

исследовательских областей, как математика, медицина, социология, политология, астрономия, философия, история, физика и многое другое.

Основным преимуществом рассматриваемых площадок является их доступность и популярность. Сегодня практически каждый человек активно пользуется той или иной площадкой, что дает ему неограниченный доступ к любому каналу и представленному на нем образовательному видеоматериалу. Вместе с этим некоторые площадки, например, YouTube, предусматривают возможность организовать прямую трансляцию, что дает дополнительные возможности для проведения обучения в дистанционном формате при этом сохраняя «живое» общение с обучающимися.

Таким образом, даже при отсутствии очного взаимодействия между преподавателем и студентом, учителем и учащимся дистанционное обучение может быть действительно интересным, запоминающимся и эффективным при этом сохраняя свое важнейшее преимущество, а именно доступность. Но при этом, как иллюстрируют приведенные примеры, многое зависит от самого преподавателя и его заинтересованности, от готовности передавать знания и опыт обучающимся с использованием дистанционных технологий, от используемых при этом инструментов и методов преподавания. В совокупности все эти факторы могут в той или иной степени компенсировать отсутствие очного взаимодействия, но при условии, что сами студенты и учащиеся будут проявлять активность и поддерживать своих преподавателей в сложившихся условиях.

Литература

1. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14.03.2020 № 397 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы, в условиях предупреждения распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации».

2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации».

3. Аналитический обзор удовлетворенности организацией дистанционного образования, изменения уровня учебной нагрузки и возможных последствий для качества образования из-за перехода на удаленный формат обучения [Электронный ресурс] // Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). [2020]. URL: https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304 (дата обращения: 19.10.2020).

4. О ПостНауке [Электронный ресурс] // Официальный сайт Ассоциации ИД «ПостНаука». URL: https://postnauka.ru/privacy-policy (дата обращения: 21.10.2020).

5. Петербургский преподаватель покорил «Тик Ток» [Электронный ресурс] // Официальный сайт информационного агентства Санкт-Петербурга «Мегаполис». [2020]. URL: https://megapolisonline.ru/peterburgskij-prepodavatel-pokoril-tik-tok-siloj-toka/ (дата обращения: 21.10.2020).

6. Рогозин Д.М. Угрозы и возможности дистанционного образования: опрос преподавателей вузов [Электронный ресурс] // Официальный сайт российской научно-популярной газеты «Троицкий вариант – Наука». [2020]. URL: https://trv-science.ru/2020/06/ugrozy-i-vozmozhnosti-distancionnogo-obrazovaniya/ (дата обращения: 20.10.2020).

7. Учитель из Одессы преподает физику 256 тысячам учеников [Электронный ресурс] // Официальный сайт интернет журнала «BigPicture».

[2019]. URL: https://yandex.ru/turbo/bigpicture.ru/s/?pcgi=p%3D1126817 (дата обращения: 21.10.2020).

8. 20 популярных YouYube-каналов для учебы, которые помогут подтянуть знания [Электронный ресурс] // Официальный сайт образовательного центра «Адукар». [2018]. URL: https://adukar.by/news/20-populyarnyh-youtube-kanalov-dlya-uchyoby (дата обращения: 21.10.2020).

Literature

1. Order of the Ministry of science and higher education of the Russian Federation of 14.03.2020 No. 397 "on the organization of educational activities in organizations that implement educational programs of higher education and related additional professional programs, in order to prevent the spread of coronavirus infection in the territory of the Russian Federation".

2. Order of the Ministry of education of the Russian Federation from 17.03.2020 No. 104 "On the organization of educational activities of organizations implementing educational programs of primary General, basic General and secondary General education, educational programs of secondary professional education, corresponding additional professional education and advanced education programs, in terms of the spread of the new coronavirus infection in the Russian Federation".

3. Analytical review of satisfaction with the organization of distance education, changes in the level of educational load and possible consequences for the quality of education due to the transition to a remote learning format [Electronic resource] / / Official website of the all-Russian center for public opinion research (VTSIOM). [2020]. URL: https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304 (accessed: 19.10.2020).

4. About Postnauka [Electronic resource] / / Official website Of the Association of ID "Postnauka". URL: https://postnauka.ru/privacy-policy (date accessed: 21.10.2020).

5. St. Petersburg teacher conquered "Tik Tok" [Electronic resource] / / Official website of the St. Petersburg news Agency "Megapolis". [2020]. URL: https://megapolisonline.ru/peterburgskij-prepodavatel-pokoril-tik-tok-siloj-toka / (accessed: 21.10.2020).

6. Rogozin D. M. Threats and opportunities of distance education: a survey of University teachers [Electronic resource] / / Official website of the Russian popular science newspaper «Troitsky variant – Science». [2020]. URL: https://trv-science.ru/2020/06/ugrozy-i-vozmozhnosti-distancionnogo-obrazovaniya/ (accessed: 20.10.2020).

7. A Teacher from Odessa teaches physics to 256 thousand students [Electronic resource] / / Official website of the online magazine "BigPicture". [2019]. URL: https://yandex.ru/turbo/bigpicture.ru/s/?pcgi=p%3D1126817 (accessed: 21.10.2020).

8. 20 popular YouTube channels for learning, which will help to pull up knowledge [Electronic resource] / / Official website of the educational center "Adukar". [2018]. URL: https://adukar.by/news/20-populyarnyh-youtube-kanalov-dlya-uchyoby (date accessed: 21.10.2020).