ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСТАНОВОК В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

GENDER FEATURES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIO-PSYCHOLOGICAL ATTITUDES IN THE LABOR COLLECTIVE

УДК 159.9

Черненко Татьяна Андреевна, магистрант 3 курса, направление подготовки «Психология», Севастопольский экономико-гуманитарный институт (филиал) Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», г. Севастополь

Chernenko T.A. t.chernenko@ksk-crimea.ru

Аннотация

Представлен анализ гендерных различий в структуре эмоционального интеллекта в трудовом коллективе. В качестве гипотезы было выдвинуто предположение о наличии особенностей эмоционального интеллекта сотрудников-мужчин и сотрудников-женщин, а также особенности социально-психологических установок в трудовом коллективе. В исследовании приняло участие 76 сотрудников мужчин (25 сотрудников) и женщин (51 сотрудник) в возрасте от 23 лет до 54 лет. Использовались следующие методики: Тест на эмоциональный интеллект Н. Холла, Методика диагностики социально-психологических установок личности (О.Ф. Потемкина). В результате исследования были выявлены ведущие компоненты эмоционального интеллекта, дано описание социально-психологических

установок у мужчин и женщин. Полученные результаты могут быть применены в практических целях для эффективности трудового процесса.

Annotation

The analysis of gender differences in the structure of emotional intelligence in the labor collective is presented. As a hypothesis, it was suggested that there are features of the emotional intelligence of male and female employees, as well as features of socio-psychological attitudes in the labor collective. The study involved 76 male (25 employees) and female (51 employees) employees aged 23 to 54 years. The following methods were used: A test of emotional intelligence N. Hall, the Technique of diagnostics of social and psychological installations of the personality (O. F. Potemkina). As a result of the study, the leading components of emotional intelligence were identified, and a description of socio-psychological attitudes in men and women was given. The results obtained can be applied for practical purposes for the effectiveness of the labor process.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, социально-психологические установки, компоненты эмоционального интеллекта, гендерные различия, трудовой коллектив.

Keywords: emotional intelligence, socio-psychological attitudes, components of emotional intelligence, gender differences, labor collective.

Современное управление рассматривает человеческий капитал как главный ресурс организации. Требования к профессионалу, его личностным качествам и эмоциональному состоянию, постоянно возрастают в связи с высоким уровнем конкуренции [2]. Согласно отчету Всемирного экономического форума «Будущее рабочих мест» (2016 г.), эмоциональный интеллект – один из основных навыков, желательных для большинства профессий [5].

Цель нашего исследования – изучение уровня эмоционального интеллекта и уровня развития потенциала человека в работающем коллективе и связь с достижением в работе.

Актуальность исследования гендерных аспектов эмоционального интеллекта обусловлена противоречивостью сведений о гендерных различиях в сфере эмоционального интеллекта и их влияния на трудовую деятельность.

Под эмоциональным интеллектом понимается вид интеллекта, который отвечает за способность распознавания, понимания своих эмоций и эмоций других людей, а также управления ими для принятия грамотных решений [3].

В ряде отечественных исследований (И.В. Алексеенко, Е.Д. Букатых, Е.А. Смирнов, Е.А. Хлевная и др.) подтверждено позитивное влияние повышения уровня эмоционального интеллекта на продуктивность деятельности [1, 4]. Отмечается, что руководящие должности должны занимать индивиды с гармонично развитыми когнитивными и эмоциональными способностями.

Изучению гендерных особенностей в управленческой деятельности посвящены работы Э. Криттенден, Дж. Роузнер, М. Хеннинг, гендерной идентификации и дифференциации – О. Ворониной, Е. Здравомысловой, Т. Клименковой, М. Малышевой.

В основу данного исследования была положена гипотеза о том, что существуют особенности эмоционального интеллекта сотрудников-мужчин и сотрудников-женщин, а также особенности социально-психологических установок в трудовом коллективе.

Исследование проводилось в мае-июне 2020 года. Респондентами стали работающие мужчины и женщины в ООО «Крымская Сырная Компания». Всего 76 сотрудников мужчин (25 человек) и женщин (51 человек) в возрасте от 23 лет до 54 лет.

Использовались следующие методики: Тест на эмоциональный интеллект Н. Холла, Методика диагностики социально-психологических установок личности (О.Ф. Потемкина).

На рис.1 представлены результаты теста эмоционального интеллекта Н. Холла.

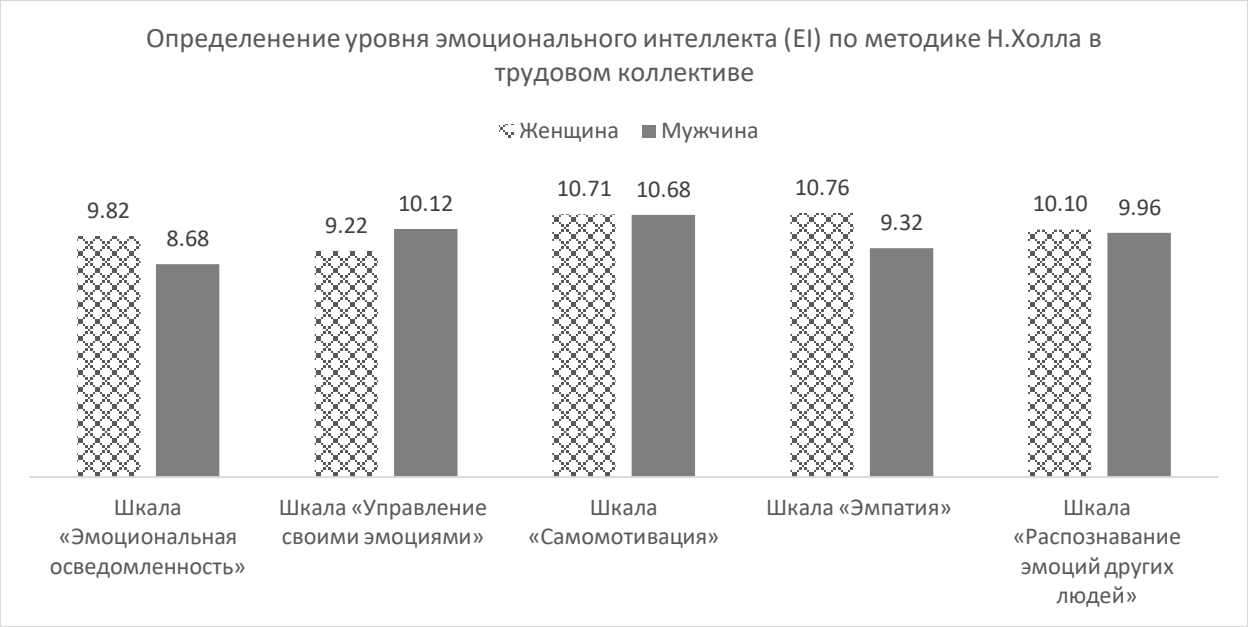


Рис. 1. Сравнение средних значений по шкалам эмоционального интеллекта в трудовом коллективе

Для анализа уровня эмоционального интеллекта подсчитывалась интегративная шкала, что позволило увидеть значимость эмоционального интеллекта в социальной чувствительности и коммуникативной компетентности сотрудников компании.

Были выявлены следующие особенности эмоционального интеллекта у сотрудников-мужчин и сотрудников-женщин:

1. Сотрудники-женщины продемонстрировали более высокие значения по шкалам «эмпатия», «эмоциональная осведомленность», что определяет расхождения в уровне эмоционального интеллекта.

2. В группе женщин выявлен более высокий уровень интегративного интеллекта, составляющий 51,67 баллов.

3. В обеих группах эмоциональная осведомленность и эмпатия превышают средний уровень относительно других шкал.

4. В группе сотрудников-мужчин уровень управления своими эмоциями несколько выше, чем у сотрудников-женщин.

Статистический анализ не продемонстрировал значимых отличий при исследовании эмоционального интеллекта у сотрудников-мужчин и у сотрудников-женщин.

Затем нами были проанализированы результаты диагностики социально-психологических установок личности О.Ф. Потемкиной (рис. 2).

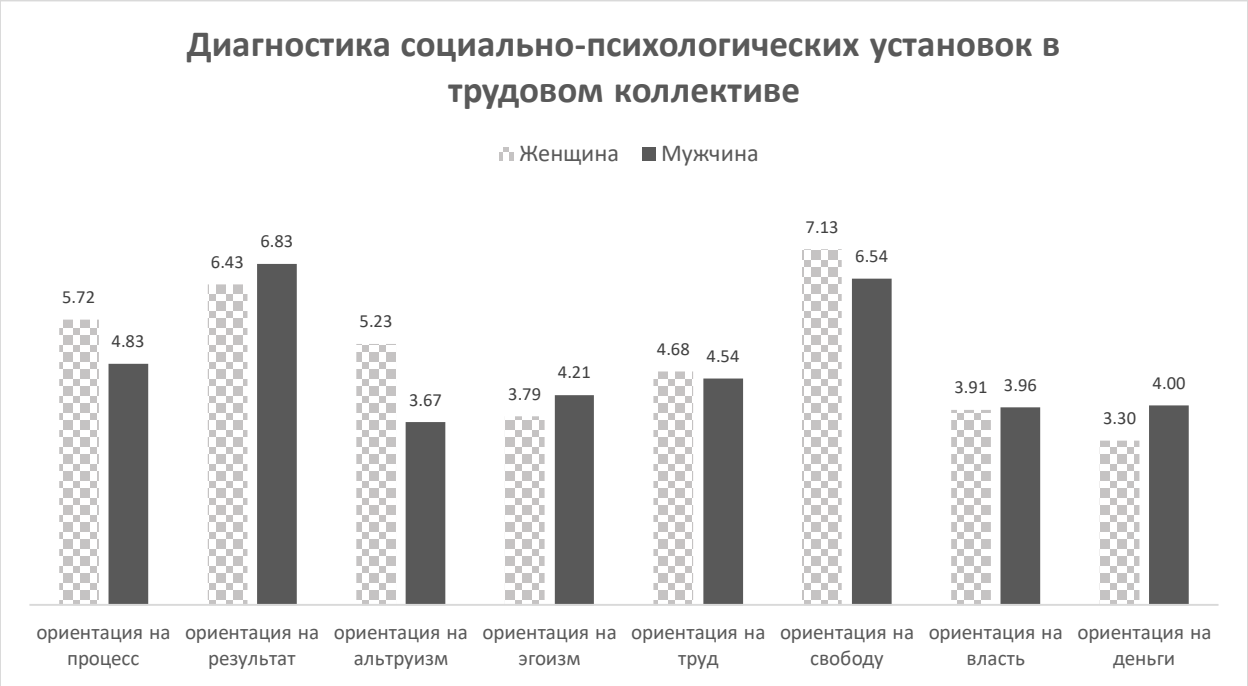


Рис. 2 Сравнение средних значений по диагностике социально-психологических установок в трудовом коллективе

Было выявлено, что сотрудники-женщины в большей степени ориентированы на процесс, альтруизм, свободу, чем мужчины. Они часто действуют в ущерб себе, как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности, часто демонстрируя бескорыстную заботу о благополучии других или в целом ради общего блага. Ориентация на процесс позволяет фокусироваться на самой работе, в меньшей степени задумываясь над достижением необходимого результата, который требует рутинной работы.

Мужчины находят ключевой смысл в результате и способны достигать его в своей деятельности, несмотря на помехи и неудачи. Это представляет ценность в деятельности, вне зависимости от сферы интересов, и позволяет оценить ее продуктивность.

Статистический анализ с использованием U-критерия Манна-Уитни продемонстрировал, что женщины более склонны проявлять альтруизм в профессиональной сфере (p=0,003). Это может быть связано с определенными стереотипами относительно женщин в профессиональной деятельности. Так же у женщин выявлена тенденция проявлять независимость и самостоятельность при выполнении поставленных задач (p=0,059), и склонность ориентироваться на процесс (p=0,054).

Таким образом, сотрудники-женщины продемонстрировали более выраженную эмпатию, эмоциональную осведомленность, ориентацию на альтруизм, процесс и свободу, чем сотрудники-мужчины. Статистически значимых различий при исследовании уровня эмоционального интеллекта выявлено не было, что позволяет сделать вывод об отсутствии гендерных различий эмоционального интеллекта в трудовом коллективе. Полученные данные могут быть использованы в практических целях для выстраивания эффективного трудового процесса.

Литература

1. Алексеенко И. В. Значение эмоционального интеллекта в деятельности руководителей и способы его повышения / И. В. Алексеенко, Е. Д. Букатых, К. С. Еске // Вестник УРАО. – 2018. - №3. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-emotsionalnogo-intellekta-v-deyatelnosti-rukovoditeley-i-sposoby-ego-povysheniya (дата обращения: 10.11.2020).

2. Гендерный менеджмент // Управление персоналом. – 2001. - № 11-12. – С. 49-53.

3. Моисеева Э. С. Гендерные особенности эмоционального выгорания в трудовом коллективе / Э. С. Моисеева // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2014. - №39-2. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/gendernye-osobennosti-emotsionalnogo-vygoraniya-v-trudovom-kollektive (дата обращения: 10.11.2020).

4. Смирнов Е.А. Эмоциональный интеллект и гендерная чувствительность в работе руководителя: современные подходы / Е. А. Смирнов, М. В. Рослякова // Женщина в российском обществе. – 2019. - №4. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-i-gendernaya-chuvstvitelnost-v-rabote-rukovoditelya-sovremennye-podhody (дата обращения: 10.11.2020).

5. The Future of Jobs. – Режим доступа: https://reports.weforum.org/future-of-jobs-2016/ (дата обращения: 10.11.2020)

Literature

1. Alekseenko I. V. The value of emotional intelligence in the activities of managers and ways to improve it / I. V. Alekseenko, E. D. Bukatykh, K.S. Eske // Bulletin of the URAO. – 2018. - №. 3. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-emotsionalnogo-intellekta-v-deyatelnosti-rukovoditeley-i-sposoby-ego-povysheniya (date of access: 10.11.2020).

2. Gender management // Personnel management. – 2001. - № 11-12. – P. 49-53.

3. Moiseeva E. S. Gender features of emotional burnout in a work collective / E. S. Moiseeva // Personality, family and society: issues of pedagogy and psychology. – 2014. - №. 39-2. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/gendernye-osobennosti-emotsionalnogo-vygoraniya-v-trudovom-kollektive (date of access: 10.11.2020).

4. Smirnov E.A. Emotional intelligence and gender sensitivity in the work of a leader: modern approaches / E. A. Smirnov, M. V. Roslyakova // Woman in Russian society. – 2019. - №. 4. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-i-gendernaya-chuvstvitelnost-v-rabote-rukovoditelya-sovremennye-podhody (date of access: 10.11.2020).

5. The Future of Jobs. – URL: https://reports.weforum.org/future-of-jobs-2016/ (date accessed: 10.11.2020)