ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ СОИСКАТЕЛЕЙ ДОЛЖНОСТЕЙ В ТАМОЖЕННЫЕ ОРГАНЫ

STUDY OF THE PSYCHOLOGICAL READINESS OF JOB SEEKERS IN THE CUSTOMS AUTHORITIES

УДК: 159.9

Чемпорова Мария Реворьевна, Студент бакалавра, 3 курс, кафедра «Офис образовательных программ» институт психологии ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова», Россия, г. Якутск

Chemporova Maria Revoryevna, Bachelor's student, 3rd year, department "Office of educational programs" Institute of Psychology, Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education "North-Eastern Federal University named after M.K. Ammosov", Russia, Yakutsk

Аннотация: В статье дана общая характеристика деятельности специалистов и сотрудников таможенных органов с позиции факторов, влияющих на производительность и интенсивность труда. Тезисно выдвигается положение о важности психологической готовности кадрового состава к сложным (интенсивным) условиям труда в условиях перехода к «цифровой» таможне. В рамках исследования предложены результаты оценки психологической готовности потенциальных сотрудников таможни (студентов–выпускников специальности «Таможенное дело»), определены проблемы в данном направлении и разработаны рекомендации для выпускников, желающих поступить на службу в таможенные органы

Annotation: The article provides a general description of the activities of specialists and customs officers from the perspective of factors affecting productivity and labor intensity. Thesis puts forward the importance of the psychological readiness of the personnel to difficult (intensive) working conditions in the transition to a “digital” customs. As part of the study, the results of the assessment of the psychological readiness of potential customs officers (graduate students of the specialty “Customs”), solutions to problems in this area and justification of recommendations for graduates who wish to enter the service in customs authorities are proposed.

Ключевые слова: кадровая политика таможенных органов; психологическая готовность к профессиональной деятельности.

Key words: personnel policy of customs authorities; psychological readiness for professional activities.

Актуальность исследования психологической готовности к исполнению обязанностей специалистов, сотрудников таможенных органов состоит в том, что к данной категории персонала в настоящий момент предъявляют чрезвычайно высокие требования, и не только к самой подготовке (квалификации), но и к способности выдерживать высокий уровень интенсивности труда, в первую очередь связанный с активно формирующейся и постоянно обновляемой нормативной базой в области таможенных вопросов, также источником растущих требований выступает «цифровизация таможни», нельзя не сказать и о третьей причине: это развитие этических норм профессии таможенника, выполнение которых содействует, в том числе и экономической и национальной безопасности государства. Таким образом, в рамках исследования мы обратимся к тезису о приоритете кадровой политики в стратегии развития таможенной службы и ее поддержке через профессиональную подготовку студентов Псковского государственного университета (далее Псков ГУ) специальности «Таможенное дело».

Практическая значимость темы заключается в формировании рекомендаций для организации учебных занятий по специальности

«Таможенное дело» и предложений по личностному и профессиональному развитию выпускников данной специальности, которые можно будет применить в рамках деятельности: сфера таможенных услуг, околотаможенный бизнес, логистика и пр.

Целью исследования явилось определение уровня подготовленности потенциальных участников конкурсного отбора в таможенные органы из числа будущих выпускников.

Для выполнения этой цели мы решали следующие задачи:

- сделали попытку описать элементы существующей кадровой службы таможни России (с акцентом на материалы по Псковской таможне);
- проанализировали проблемы кадрового обеспечения таможенных органов по данным открытых источников информации;
- провели практическое исследование по выявлению уровня и проблем подготовленности студентов Псков ГУ специальности «Таможенное дело»;
- подготовили рекомендации для потенциальных соискателей должности в таможенных органах.

Для достижения целей и задач исследования был проведен анализ нормативных источников, базой послужила СПС Гарант. Изучение официальных отчетных материалов проводилось с использованием сайта Федеральной Таможенной Службы. Подбор фактологических материалов о функционировании кадровой службы таможни осуществлялся на основе сайтов, публикующих научные статьи и доклады, в том числе использовались материалы Российской Таможенной Академии. Материалы, характеризующие уровень психологической готовности респондентов, получены в ходе практического обследования выборки студентов старших курсов Псков ГУ.

Методами исследования явились: теоретический анализ данных из открытых источников, систематизация и обобщение фактологического материала, опрос. Исследование проводилось по традиционной схеме: сбор данных, анализ и выявление проблематики, подготовка рекомендаций.

Отдел кадров является структурным подразделением таможни, созданным в целях реализации кадровой политики и осуществления прямой работы с кадрами, которая направлена на обеспечение эффективной деятельности таможни. К основным задачам отдела относятся:

- реализация кадровой политики, а так же разработка предложений по ее совершенствованию;
- подбор и расстановка кадров;
- контроль за прохождением службы (работы) федеральными государственными служащими и работниками таможни;
- контроль за исполнением требований законодательства Российской Федерации, регламентирующего работу с кадрами.

Основными функциями отдела являются:

- организация и обеспечение проведения конкурса на замещение вакантных должностей;
- проведение аттестаций федеральных государственных служащих на соответствие занимаемых должностей;
- организация работы по формированию и подготовке кадрового резерва. Организует работу с кадровым резервом и его эффективное использование в таможенном органе;
- проведение квалификационных экзаменов государственных гражданских служащих;
- другие функции, регламентированные законодательством.

Кадровое обеспечение таможенных органов реализуется черезгосударственную кадровую политику, основная цель которой-создание целостной системыформирования и эффективного использования трудовых ресурсов, развития кадрового потенциала таможенных органов.

На сегодняшний момент существуют проблемы кадрового обеспечения в области таможенного дела, несмотря на то, что структура кадрового управления таможни является чётко формализованной. К таким проблемам относятся:

- проблема молодых кадров, а именно отсутствие у них профессионального опыта;
- проблема в области профессионального образования состоит в том, что часть сотрудников таможни не имеют специального образования для службы в таможенном органе;
- проблема «застоя»: часть кадров таможенных органов приближаются к пенсионному возрасту;
- проблема стимулирования;
- проблема узких специальностей таможенных органов.

Для решения вышеперечисленных проблем таможенных органов была разработана Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, где к основным направлениям развития таможенной службы относится укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности. Согласно данной стратегии, укрепление кадрового потенциала и создание профессионального кадрового состава таможенных органов является основой обеспечения предоставления качественных государственных услуг.

Таким образом, приоритетными задачами в этой области являются:

- улучшение работы по подбору и расстановке кадров;
- обеспечение необходимого профессионального уровня должностных лиц таможенных органов;
- создание условий и возможности для получения сотрудниками специального образования, переподготовки и повышения квалификации;
- повышение эффективности систем воспитательной работы с личным составом;
- реализация мероприятий по противодействию с коррупцией.

Литература:

1. Приказ ФТС РФ от 08.04.2011 N 758 «Об утверждении типовых положений о подразделениях кадровой службы регионального таможенного управления и кадровых подразделениях таможни»//

[Электронный ресурс]. URL: http://base.garant.ru/788959/ (дата обращения 15.09.2018)

2. Сайт «Федеральная таможенная служба» Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года // [Электронный ресурс] URL: http://www.customs.ru/ (дата обращения 17.09. 2018)
3. Демченко А.А. Организация и управление в таможенных органах: Курс лекций. –М.: РИО РТА, 2005

Literature:

1. Order of the Federal Customs Service of the Russian Federation of 08.04.2011 N 758 "On the approval of standard regulations on the divisions of the personnel service of the regional customs administration and the personnel divisions of customs" // [Electronic resource]. URL: http://base.garant.ru/788959/ (date of treatment 09/15/2018)
2. Site "Federal Customs Service" Strategy for the development of the customs service of the Russian Federation until 2020 // [Electronic resource] URL: http://www.customs.ru/ (date of access September 17, 2018)
3. Demchenko A.A. Organization and management in customs authorities: Course of lectures. –M .: RIO RTA, 2005