УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС - ПРОЦЕССАМИ И ТЕОРИИ ЦИКЛОВ

THE MANAGEMENT OF BUSINESS PROCESSES AND THE THEORY OF CYCLES

УДК 005

Никитина Екатерина Васильевна, студент, 4 курса, факультет «Управления», Южно-Российский институт управления РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, Россия, г. Ростов-на-Дону

Хихлушкина Виктория Сергеевна, студент, 4 курса, факультет «Управления», Южно-Российский институт управления РАНХиГС при Президенте Российской Федерации, Россия, г. Ростов-на-Дону

Научный руководитель: Нестеренко И. Н.

Nikitina E. V. nikitina.katia9@yandex.ru

Khikhlushkina V.S.

Nesterenko I. N.

Аннотация

В работе рассмотрена взаимосвязь различных уровней циклов, которые могут влиять на протекание бизнес-процессов. Раскрыто их действие через аналогию с совокупным механизмом.

Abstract

The paper examines the relationship between different levels of cycles that can affect the course of business processes. Their action is revealed through an analogy with the aggregate mechanism.

Ключевые слова: Бизнес-процесс, система, механизм, теории циклов, цикличность.

Keywords: Business process, system, mechanism, cycle theory, cyclicity.

Под бизнес-процессами понимаются некоторые системы взаимосвязанных действий, которые направлены на конкретные преобразования ресурсов в рамках установленной структуры.

Аспект масштаба данного явления в научной теории рассматривается только косвенно, поэтому не существует четких ограничений по совокупности, которую можно было бы назвать бизнес-процессом. Но независимо от этого, управление их различными уровнями и видами связано с непрерывным комплексом сменяющих друг-друга и постоянных работ. Более стандартизировано такую схему можно описать через циклы.

Существует множество методологий реализации бизнес-процессов, но в данной работе остановимся на цикле Деминга. Он представляет собой наиболее общий каркас для организации работы (см. Рис. 1), направленный на улучшение и соответствующий процессному подходу, который так же закреплен в международных стандартах ISO.



Рис. 1. Цикл Деминга

Принцип работы данного цикла заключается в том, что взаимодействие с бизнес-процессами определено круговоротом этапов, направленных на улучшение их эффективности.

Первичной стадией организации бизнес-процесса является планирование. Здесь происходит обработка имеющейся информации касательно материальных и нематериальных ресурсов, временных ограничений, устанавливаются цели и прописываются задачи, формируются технические задания и должностные инструкции.

Затем подразумевается выполнение определенного объема работ по заданным условиям.

По завершении прописанного отчетного периода проводится сбор и аналитика данных о процессах. Производится оценка успешности через сверку плановых и фактических показателей, обратную связь с потребителями и отслеживание операционных моментов (которое запускается еще на стадии реализации).

На стадии корректировки происходит улучшение или полная переработка изначального плана в зависимости от его эффективности и актуальности условиям внутренней и внешней среды. Затем цикл повторяется снова.

Это не единственный цикл, связанный с бизнес-процессом, конечно, его роль наиболее заметна, но существуют и другие, имеющие более опосредованное влияние.

Вторым по прямоте воздействия на бизнес-процессы можно считать жизненный цикл организации. По теории Грейнера он представляет собой четыре этапа: создание, рост, зрелость, упадок.

При управлении бизнес-процессами менеджеру необходимо учитывать, на какой стадии находится организация. Грамотные решения, к примеру, могут позволить совершить новый виток на стадии упадка и запустить следующую волну роста по новой стратегии.

Еще более опосредованное, но тем не менее достаточно весомое воздействие на управление бизнес-процессами оказывает цикличность экономики.

Теории циклов развивались такими учеными как Джевонс, Маркс, Кейнс, Шумптер, Кондратьев и др. Каждый из ученых основывался на индивидуальных критериях оценки изменения рынка и определял свои сроки волны.

Управленческие решения на предприятии должны отталкиваться от стадии развития экономики для того чтобы в нужный момент запускать стратегию резервирования, инвестирования или модернизации.

Характер выбранной стратегии отражается на порядке организации и видах осуществляемых компанией бизнес-процессов.

Таким образом, создается неразрывный механизм, конечным продуктом которого является текущая деятельность организации:



Рис. 2.Механизм взаимодействия циклов

Кроме того стоит отметить, что выделяется так же цикл управления БП, при условии, что данное действие принимается за отдельный процесс.

Цикл управления бизнес процессами предполагает, что каждый процесс на стадии совершенствования должен проходить через 5 последовательных этапов:

1. Проектирование
2. Моделирование
3. Выполнение
4. Мониторинг
5. Оптимизация

Вот так, управление бизнес процессами обретает форму обычного процесса.

Необходимо поставить данный процесс на поток и постоянно прогонять каждый процесс компании по данному циклу. Это позволит улучшать не только отдельно взятые бизнес процессы, но и деятельность компании в целом. Кстати, процесс управления, тоже можно и нужно оптимизировать.

Усилить положительный эффект может помочь теория ограничений, позволяющая при управлении различными системами предопределять узкие места и гарантировать протекание различных циклов.

Из всего вышеперечисленного можно заключить, что для эффективного управления бизнес-процессами в организации необходимо рассматривать их как часть сложного масштабного механизма циклов, выходящих за пределы внутренней среды фирмы. Осознание такой взаимосвязи менеджером позволяет стабилизировать положение относительно внешних факторов и выработать систему непрерывного повышения качества устойчивую к рискам.

Литература

1. Еремеева, Н.В. Планирование и анализ бизнес-процессов на основе построения моделей управления конкурентоспособности продукции / М.: Русайнс, 2018. – 169 с.

2. Цикл Деминга, или PDCA: улучшение процессов разработки и управление качеством продукта https://skillbox.ru/media/management/tsikl_deminga/

Literature

1. Eremeeva, N. V. Planning and analysis of business processes based on building models of product competitiveness management / Moscow: Rusains, 2018. - 169 p.
2. The Deming Cycle, or PDCA: Improving development processes and managing product quality https://skillbox.ru/media/management/tsikl_deminga/