ИССЛЕДОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-СТРУКТУРОЙ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

RESEARCH OF MODERN METHODS OF IT STRUCTURE MANAGEMENT IN THE BANKING SECTOR

УДК 336

Жаринова Ольга Вячеславовна, Студент РГСУ, магистратура, г. Москва

Zharinova Olga Vyacheslavovna zharinova-o-v@yandex.ru

Аннотация

Информационные технологии являются неотъемлемым элементом деятельности современных банков. Развитие интернета, потребность в ускорении процесса перевода финансовых средств, обеспечении должной безопасности движения денег и сохранности их на счетах мотивируют банки находиться в постоянном поиске технологических решений. Широкое использование информационных технологий стало объективной необходимостью.

Annotation

Information technology is an integral part of the activities of modern banks. The development of the Internet, the need to speed up the process of transferring funds, ensure proper safety of the movement of money and keep them in accounts, motivate banks to be in constant search of technological solutions. The widespread use of information technology has become an objective necessity.

Ключевые слова: информационные технологии, банк, деньги, управление, клиенты, пользователи.

Keywords: information technology, bank, money, management, customers, users

В настоящее время рынок программных продуктов для кредитных организаций представлен широким спектром систем, различающихся как функциональной частью, так и технической реализацией. Однако любая банковская информационная система обязательно должна удовлетворять следующим требованиям: возможность объединения в сеть множества пользователей; осуществление всего комплекса банковских операций по расчетно-кассовому обслуживанию, кредитной и депозитной деятельности, валютным операциям; гибкая конфигурация для доступа конечного пользователя; поддержка нескольких аппаратных платформ; автоматическое формирование большинства форм отчетности, возможность их перенастройки и т.д. Этим требованиям сейчас удовлетворяет большинство систем для финансовых организаций, представленных на рынке ИТ-продуктов.

Внедрение управленческих информационных технологий в банках осуществляется на базе автоматизированных банковских систем (АБС). АБС - это спроектированный и функционирующий комбинированный набор элементов (информация, оборудование, программы, технологии и т.д.), Выполняющих единый комплекс информационных и управленческих задач, стоящих перед банком [1]. Таким образом, АБС - это взаимосвязанный набор инструментов и методов работы с информацией для управления банком. Целями использования АБС являются: - сокращение времени, затрачиваемого на транзакции и оформление документов, увеличение пропускной способности банка; - сокращение количества персонала, занятого на неквалифицированной рутинной работе; - повышение качества обслуживания клиентов; - повышение квалификации банковского персонала; - интеграция в единые банковские системы. При разработке идеологии построения АБС создается модель работы банка, которая объединяет ряд уровней и звеньев: разнообразные банковские услуги и операции, обслуживание юридических и физических лиц, обеспечение внутренних и внешних информационных потребностей и т.д.[2, 4]

Поскольку в российском банковском секторе нет устоявшихся системообразующих технологий, для обеспечения устойчивого развития банка

на рынке банковского сектора предлагаются различные семейства АБС, сочетающие в себе различные концептуальные (идеологические) подходы. Набор предлагаемых к использованию автоматизированных банковских систем отражает наиболее сложный технологический уровень развития банковского дела в России [5]. В дополнение к очевидному снижению затрат за счет исключения дублирующих систем и функций, единая инфраструктура позволяет банкам видеть «единую версию» - все данные собраны, доступны и не противоречат друг другу. Таким образом, банки могут более уверенно работать в направлении переориентации с продуктов на клиента, внедряя аналитическую CRM, что позволяет создавать персонализированные предложения для клиентов.

Первая и самая важная задача информационных технологий (ИТ), среди прочего, - это достижение бизнес-целей. Любая деятельность в сфере IT имеет смысл только тогда, когда она направлена на получение конечного результата и связана со стратегией развития банка. При правильной организации управления кредитной организацией ИТ-менеджер должен принимать непосредственное участие в постановке целей и разработке стратегии их достижения. В сфере IT средство достижения - это ресурсы, их баланс. Основные ИТ-ресурсы - это технологии, информация, персонал, программное обеспечение и оборудование.

Общий ресурс - деньги, время. В сфере поддержки ИТ-ресурсов использование сторонних ресурсов, т.е. аутсорсинг, более предпочтительно для некоторых задач и все более расширяется. Например, банк приобрел систему банковской автоматизации у разработчика банковского программного обеспечения и технологий. Спустя какое-то время, чтобы расширить деятельность, нужно было добавить функцию по работе с новыми биржевыми инструментами (например, с векселями). Услуга аутсорсинга предполагает обращение банка к разработчику для проектирования и закупки информационных технологий, обеспечивающих работу банка с векселями. Новую функцию в деятельности конкретного банка реализует внешний подрядчик и его ресурсы, что является более экономичным способом ее реализации. Услуги аутсорсинга могут быть связаны с переводом банковских

информационных технологий на новое программное и аппаратное обеспечение (платформу), с заменой и обновлением сетевой операционной системы и т.д.При решении конкретных задач необходимо определить, какой видиспользования ресурсов является более эффективный - внутренний иливнешний. Аутсорсинг также связан с новыми специфическими рисками, управление которыми является частью операционной деятельности ИТ-служб. В международной практике банков для решения задач оптимальной организации информационных технологий они используют не только опыт и знания руководителей и другого персонала, но и используют разработанные извне или собственные методологии управления ИТ. Такие методики содержат определение основных целей и задач структуры управления информационными технологиями, состав функций, технологий, организацию работ по их реализации.

Преимущества хорошо известных методологий включают предложение проверенных подходов и решений, соответствующих международным правовым и техническим стандартам, достижение целей и результатов. [6].



Рисунок 1 - Применяемые методологии и стандарты в области информационных технологий

Внедрение этих методологий - сложная задача, и ее не всегда можно выполнить без внешней поддержки. Это связано с тем, что BS7799 - организация информационной безопасности CobIT - управление, контроль и аудит всех аспектов информационных технологий (используется в американской практике); TickIT - управление качеством ИТ и программных продуктов; ISO 9000 - менеджмент качества информационных технологий и программных продуктов; ITIL, ITSM - управление услугами информационных систем (используется в странах Европы); ГОСТы - государственные нормативно-технические документы, устанавливающие определенные нормы и правила создания и функционирования ИТ, что в процессе реализации необходимо оценить последовательность действий и сформировать систему приоритетов. Для крупных банков, помимо выбора и использования проверенных методологий, необходима централизация методического управления информационными технологиями, как в головном офисе, так и в удаленных филиалах.

Одним из основных аспектов реализации стратегии развития банка является организация информационных технологий в направлении комплексной автоматизации банковской деятельности на основе интеграции функций управления банком в целом. Поэтому автоматизированная банковская система АБС кредитной организации должна функционировать как единый комплекс, в котором, помимо традиционных решений, современных средств, присутствует система визуализации ключевых показателей, в том числе будущей деятельности банка.

Широкое использование информационных технологий стало объективной необходимостью. Одно из направлений, где их значение традиционно велико, - это финансовый сектор. Можно с уверенностью сказать, что процесс информатизации банковского дела продолжится и в будущем. В банковском секторе в ближайшее время будут преобладать тенденции к повышению качества и надежности предлагаемых продуктов и услуг, увеличению скорости расчетных операций, организации электронного доступа клиентов к банковским продуктам. В первую очередь это связано со стремлением банковдобиться конкурентных

преимуществ на финансовых рынках. Использование современных информационных технологий кардинально влияет и меняетбизнес-процессы в банках, выводя их на принципиально иной уровень.Банковские технологии неразрывно связаны с информационнымитехнологиями, которые обеспечивают комплексную автоматизацию бизнеса.Несомненно, формирование российского банковского сектора продолжается ипо сей день. Однако очевидно, что будущее банковского дела остается за информационными технологиями. В соответствии с естественными законами существования выживает сильнейший. В современных экономических условиях тем банкам и финансовым учреждениям, которые уже широко развиваются и инвестируют в свою деятельность в области информационных технологий, суждено выжить и остаться на плаву. Российская банковская система присоединяется к глобальной, и борьба с западными конкурентами немыслима без опоры на современные информационные технологии высокого уровня.

Таким образом, новые электронные технологии помогают банкам изменить отношения с клиентами и найти новые способы получения прибыли. Банковские компьютерные системы сегодня - одна из самых быстрорастущих областей прикладного сетевого программного обеспечения.

Список использованных источников

1. Банковские риски / под ред. О. И. Лаврушина, Н. И. Валенцевой. М.: Инфра-м, 2015. – 245 с.
2. Тютюнник А.В,.Турбанов А.В. Банковское дело. – СПб.: Финансы иɔ статистика, 2017. – 72 с.
3. Гюнтер И., Дахова З. Скоринг − Основа минимизации кредитных рисков // Финансовая жизнь. − 2016. − № 1. − С. 23-25.
4. Царегородцева Е.Ю. Внедрение информационных технологий и повышение эффективности деятельности банков / Е.Ю. Царегородцева // Проблемы экономики. – 2016. – № 8. – С. 44-52
5. Чернышева О.Н. Информационные технологии в банковском бизнесе / О. Н. Чернышева // Киберлининка. – 2017. – № 4. – С. 49-53.

6. Назаренко Г.В. Банковские инновации как результат инновационной банковской деятельности в условиях конкурентной борьбы / Финансовые исследования. - 2014. - № 2 (43), - С. 66–75.

References

1. Bank risks / ed. by O. I. Lavrushin, N. I. Valentseva. M.: Infra-m, 2015. - 245 p.
2. Tyutyunnik A. V.,. Turbanov A.V. Banking. - St. Petersburg: Finance and Statistics, 2017. - 72 p.
3. Günther, I., Z. Dachowa Scoring − The basis for minimizing credit risks / / Financial Life. - 2016. - No. 1. - p. 23-25.
4. Tsaregorodtseva E. Yu. Introduction of information technologies and improving the efficiency of banks ' activities / E. Yu. Tsaregorodtseva / / Problems of Economics. - 2016. - No. 8. - pp. 44-52
5. Chernysheva O. N. Information technologies in banking business / O. N. Chernysheva / / Cyberlininka. - 2017. - No. 4. - pp. 49-53.
6. Nazarenko G. V. Banking innovations as a result of innovative banking activity in the conditions of competitive struggle / Financial Research. - 2014. - № 2 (43), - Pp. 66-75.