ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: БЕЗОПАСНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВА И ГРАЖДАН

E-GOVERNMENT: SECURE INFORMATION INTERACTION BETWEEN THE STATE AND CITIZENS



УДК 339.54.012+338.001.36

Рябчиков Вадим Вячеславович, доцент кафедры публично - правовых дисциплин, Владимирский юридический институт ФСИН России, г. Владимир
Корниенко Дмитрий Олегович, студент, Владимирский юридический институт ФСИН России, г. Владимир

Ryabchikov V.V. 9040315660@mail.ru
Kornienko D. O. kornienkost78@gmail.com

Аннотация

Статья посвящена реализации Системного проекта электронного правительства. Использование современных технологий в сфере государственного управления является одним из необходимых условий демократического развития России, создание правового, экономически развитого государства, а также формирование информационного общества. В непростых условиях деятельность государственных органов не всегда являлась эффективной в силу большой территории, технологического прогресса требует мер в сфере государственного управления и взаимодействия власти с населением, требуется создание проекта, позволяющего дистанционно и очень быстро решать проблемы, возникающие в разных регионах Российской

Федерации. Новый проект позволит решать многочисленные социальные, политические и экономические задачи.

Annotation

The article is dedicated to the implementation of the e-Government System Project. The use of modern technologies in public administration is one of the necessary conditions for the democratic development of Russia, the creation of a legal, economically developed state, as well as the formation of an information society. In difficult conditions, the activities of state bodies were not always effective due to their large territory, technological progress requires measures in the field of public administration and the interaction of the authorities with the population, the creation of a project is required that allows you to remotely and very quickly solve problems that arise in different regions of the Russian Federation. The new project will solve numerous social, political and economic problems.

Ключевые слова: государственное управление, информационные технологии, электронное правительство, мировой опыт.

Key words: public administration, information technology, e-government, world experience.

Как известно Россия является одним из государств, которое массово внедряет информационные технологии во все сферы жизни граждан, как в телекоммуникационные, так и в области управления государством. Исторически известно, что российские разработки очень часто не имели широкого применения, поэтому появление информационных технологий приходится на весьма поздний срок, вплоть до конца 20 и начала 21 века, в рамках проекта «Электронная Россия» (2002-2010 г.). Следовательно, использование информационных и электронных технологий, помимо общего применения, а также в сфере государственного управления, является одной из ключевых задач государства, направленной, в том числе, на решение проблем населения.

В настоящее время органами власти принимаются необходимые меры по ускорению внедрения информационных технологий в сферу государственного

управления. Информационные технологии - это довольно обширное понятие, которое включает в себя средства и методы сбора, обработки и передачи важных данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления. Существует множество разнообразных проектов и разработок, которые позволят ускорить начало использования электронных и информационных технологий в государственном управлении, одним из которых является проект «Электронное правительство».

Впервые речь о проекте электронного правительства в России зашла в 2010 году в Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления. Данный проект подразумевает использование технологий в деятельности государственных органов и подведомственных им организаций для обеспечения информационного взаимодействия между информационными системами, которые используют при предоставлении гражданам государственных услуг.

Идея проекта стала следствием роста уровня, по сравнению с концом 2010 года, как развития высокоскоростной связи интернета, а также доступность последнего, так и широкого использования технологий населением страны. Эти факторы стали ведущими в развитии обмена информацией, распространения электронных сервисов и появления новых способов общения населения - это многообразные интернет – ресурсы, включающие в себя как многочисленные сайты, социальные сети и форумы. Новые возможности беспроводной связи вывели общение между людьми на новый уровень, так как пропала необходимость быть зависимым к устаревшей на данный момент проводной связи для выхода в сеть, пользователи все чаще отказываются от стационарных компьютеров и телефонов. По статистике, мобильный интернет является самой востребованной услугой в России. Заметен стремительный рост числа мобильных приложений для удобного взаимодействия с государством. На момент 2019-2020 годов интернетом пользуется около 71% населения России[1].

Информационные технологии стали неотъемлемой частью органов государственной власти. «В их структурах образуются подразделения, ответственные за формирование планов информатизации ведомств, в рамках которых реализуются проекты внедрения автоматических информационных систем в межведомственном документообороте, управлении материально-техническими, финансовыми и кадровыми ресурсами, а также проекты внедрения государственных информационных систем между собой в рамках оказания электронных государственных услуг.

Созданы базы информационно-аналитического обеспечения работы государственных органов для быстрого доступа к нормативной, научной, методической и справочной информации, базы данных по направлениям реализации полномочий органов государственной власти.

Ведомственные органы используют интернет-сайты для размещения информации о своей деятельности, а также для предоставления электронных услуг и обеспечения взаимодействия с гражданами (электронные приемные)» [2]. Такие изменения полностью изменили механизм функционирования и взаимодействия органов государственной и муниципальной власти с документами и базами данных, в том числе с их аналитикой и обработкой.

Основанием для разработки «Проекта электронного правительства Российской Федерации» запланированного до конца 2020 года является указ Президента Российской Федерации от 25.03.2013 г. № Пр-646.

Основными направлениями проекта являются:

- изменение нормативно-правовой базы;
- разработка документов технического проектирования;
- создание эффективной системы развития государства.

Под электронным правительством понимается система организации деятельности федеральных и региональных государственных органов власти, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в реализации полномочий государственных (муниципальных) органов**,** обеспечивающая на основе применения информационно-коммуникационных

технологий качественно новый уровень взаимодействия при реализации функций (оказании услуг).

Использовать проект смогут как физические, так и юридические лица, общественные объединения, органы законодательной, исполнительной и судебной власти, органы местного самоуправления, органы управления электронным правительством и операторы его систем, информационные ресурсы субъектов власти, напрямую связанные с предоставлением услуг граждан или выполнением функций по обеспечению надлежащего контроля за органами управления.

Проект обладает определенными задачами, направленными на развитие информационного общества в Российской Федерации и предназначен для формирования политики страны в сфере повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления, а также взаимодействия граждан с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Развитие электронного правительства направлено на улучшение качества жизни населения, повышение эффективности государственного и муниципального управления, в том числе сокращения бюджетных расходов, развитие гражданских инициатив и предпринимательской деятельности за счет применения информационных технологий.

При успешной реализации проекта, его основными направлениями станут:

- государственные и муниципальные услуги будут реализовываться независимо от статуса гражданина, его места пребывания, в разнице времени. Принцип исключает бюрократические барьеры, пространственные и временные ограничения. При этом будет обеспечиваться надлежащая ответственность государственных служащих за нарушения своих обязанностей на всех этапах предоставления услуг;

- электронное правительство – это стремление к отсутствию бумажных носителей информации, исключение проблем во взаимодействии с государственными служащими. Главным принципом является максимально

эффективное правительство, где обычные процедуры полностью автоматизированы, а также сведено к минимуму участие конкретного уполномоченного лица в принятии решений в рамках контроля. При этом идет непрерывное электронное взаимодействие и реализации необходимых компетенций, благодаря чему необходимость использования бумажных документов отсутствует;

- работа правительства должна стать общедоступной. Данный принцип характеризует высокий уровень прозрачности между правительством и гражданами, когда информирование о деятельности органов власти осуществляется на всех этапах его деятельности, а при публичном обсуждении вопросов государственного управления действует мнение каждого участника в целях удовлетворения потребностей общества.

Таким образом, современные направления в сфере информационных технологий, как в стране, так и во всем мире создают новые перспективы для дальнейшего развития электронного правительства. В стране появилась необходимость создания современного проекта электронного правительства для улучшения жизни граждан и корректной работы государственных органов с использованием информационных технологий.

В заключение стоит сказать, что проект электронного правительства, является одним из перспективных направлений развития информационных технологий в России, так и в странах, которые смогут использовать отечественный опыт при внедрении подобных проектов. Электронное правительство позволит сократить время на поиск и редактирование документов, упростит обращение обычных граждан в органы государственной и муниципальной власти. Создание подобной системы неизбежно, даже если не сможет реализоваться в 2020 году так, как именно на 2020 назначен срок введения в эксплуатацию «Электронного правительства».

В настоящее время, проблема обеспечения информационной безопасности электронного правительства стоит довольно остро. Надежность и доверие к системе электронного государства непосредственно зависит от того, каким образом будет защищена система от несанкционированного доступа в нее.

Архитектурой платформы электронного правительства предусмотрены «сервисы информационной безопасности и доверия электронного правительства. Они необходимы для обеспечения информационной безопасности пользователей, приложений, информации, компонентов платформы и средств обработки данных электронного правительства на всех этапах его жизненного цикла» [2]. Таким образом, часть проблем, связанных с обеспечением информационной безопасности, решена достаточно надежным способом.

Очевидно, что данный проект является революционным, он поможет реализовать другие проекты по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов, а также поможет расширить информационное общество и осознать огромную значимость электронных технологий в сфере управления государством и доступными человеческими ресурсами.

Литература

1. Сайт министерства цифрового развития, связи и коммуникационных Российской Федерации https://digital.gov.ru/ru/activity/statistic/rating/telekommunikacii/
2. Системный проект электронного правительства Российской Федерации https://digital.gov.ru/uploaded/files/sistemnyii-proekt-elektronnogo-pravitelstva-rf.
3. https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnoe-pravitelstvo-v-rossiyskoy-federatsii-sovremennoe-sostoyanie-i-perspektivy-razvitiya/viewer
4. https://www.vedomosti.ru/technology/articles/2019/12/02/817681-telekommunikatsii-rossii

Literature

1. Website of the Ministry of Digital Development, Communications and Communication of the Russian Federation https://digital.gov.ru/ru/activity/statistic/rating/telekommunikacii/

2. The system project of the electronic government of the Russian Federation https://digital.gov.ru/uploaded/files/sistemnyii-proekt-elektronnogo-pravitelstva-rf.
3. https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnoe-pravitelstvo-v-rossiyskoy-federatsii-sovremennoe-sostoyanie-i-perspektivy-razvitiya/viewer
4. https://www.vedomosti.ru/technology/articles/2019/12/02/817681-telekommunikatsii-rossii