ФАКТОРЫ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОМПАНИЙ

FACTORS OF INTRODUCING DIGITAL TECHNOLOGIES INTO THE ACTIVITIES OF INTERNATIONAL COMPANIES

УДК 33

Го Чжунчжао, магистрант 2 года обучения, Санкт-Петербургский Государственный Экономический Университет

Guo Zhongzhao, 2-year undergraduate student, Saint Petersburg State The University of Economics

Аннотация

В данной статье анализируются факторы внедрения цифровых технологий в деятельность международных компаний. Анализ позволит определить основные направления цифровизации международного бизнеса для оптимального использования инвестиций.

Abstract

This article analyzes the factors of introducing digital technologies into the activities of international companies. The analysis will determine the main directions of digitalization of international business for the optimal use of investments.

Ключевые слова: цифровизация международного бизнеса, мировая экономика, факторы риска и внедрения технологий

Key words: digitalization of international business, global economy, risk factors and technology implementation

Технологии сближаются за счет все более широкого использования цифровых платформ для создания новых комбинаторных технологий, которые, как ожидается, будут продолжать ускорять темпы технологических изменений, что приведет к одновременным подрывным изменениям, вызванным технологиями, во многих секторах. Такие изменения быстро распространились по всему миру, что привело к значительному изменению «современного состояния». Они меняют то, как люди общаются, работают, организуют свою социальную жизнь или следят за своим здоровьем. Они также меняют организацию бизнеса и правительство. Примеры технологической конвергенции включают: персонализированную медицину, основанную на больших базах данных о болезненных состояниях и информации о пациентах; быстрое и параллельное сегментирование генов; умение разрабатывать и тестировать новые лекарства с помощью компьютерного моделирования; носимые персональные устройства медицинского наблюдения; новые миниатюрные высокочувствительные химические и биологические сенсоры с поддержкой нанотехнологий; ткани, включающие электронику, питание и мембраны.

Конвергенция происходит не только с точки зрения технологий, но и с точки зрения платформ, интересов и инвестиций. В сельском хозяйстве, например, конвергенция мобильных и облачных вычислений, развертывание датчиков в машинах, геномике и других технологиях обещает сделать качественный скачок в точном земледелии. Такое же сближение также стимулирует коммерческие союзы и слияния компаний в таких секторах, как сельскохозяйственное оборудование, вычислительная техника и производство семян. Возможности для достижения более высокой доходности с меньшими затратами, и, следовательно, в то же время есть опасения по поводу концентрации рыночной власти, которая может возникнуть в результате возможности собрать такие огромные суммы и комбинации.

Стоимость цифровых устройств имеет тенденцию стремительно падать. Ожидается, что стоимость смартфонов «отдаст в руки всех, кроме самых бедных, мощность подключенного суперкомпьютера» с «большей вычислительной мощностью, чем наш собственный мозг» к 2023 году. Снижение затрат также

сказывается на энергетическом секторе, особенно на солнечной фотоэлектрической (PV) энергии, которая стала конкурентоспособной по стоимости с производством ископаемого топлива, а также на электромобили и батареи7.

В некоторых случаях цифровые технологии снижают предельные производственные затраты почти до нуля. Например, в то время как книга, CD или DVD влечет за собой расходы на материалы, печать, доставку и т. Д., Предельные затраты на электронную книгу или потоковую передачу практически равны нулю. Эта тенденция к «нулевым предельным затратам» ускоряет распространение таких технологий, еще больше ускоряя технологическое развитие и инновации.

Цифровое рабочее место включает в себя все цифровые технологии и услуги, которые люди используют для получения работы на современном рабочем месте - как те, которые уже существуют, так и которые будут внедрены. Он варьируется от HR-приложений и основных бизнес-приложений до электронной почты, мгновенных сообщений, корпоративных инструментов социальных сетей и инструментов виртуальных встреч.

Франк Шёнефельд определяет цифровое рабочее место как «всего необходимого доступа к инфраструктуре, приложений и платформ устройств информационных или информационных работников, которым они нужны для выполнения своих рабочих задач и участия в сотрудничестве» [3].

Цифровые рабочие места могут позволить:

- поддержать изменения в стилях работы, позволить сотрудникам работать более прозрачно и лучше использовать социальные сети.
- унифицировать оффлайн- и онлайн-коммуникацию, поддерживая связь с сотрудниками через свои мобильные устройства, чтобы обеспечить доступ к инструментам и корпоративной информации в любом месте и в любое время.
- сосредоточиться на опыте сотрудников, предоставляя им пользовательский опыт, который у них есть за пределами брандмауэра. Они обеспечивают выбор, гибкость и персонализацию.

- поддержать виртуальные рабочие места, которые позволяют сотрудникам оставаться на связи в распределенных и виртуализированных рабочих местах, балансируя при этом конфиденциальность клиентов и операционные риски.
- минимизировать расходы и повысить производительность, предоставляя сотрудникам нужные инструменты и нужную информацию в нужное время.
- выиграть войну с талантами, предлагая прогрессивную и инновационную среду, которая сейчас топ-кандидатов [2].

Цифровое рабочее место как портал является «решением для интеграции информации и услуг в общий пользовательский интерфейс» [9], потому что различные услуги и компоненты объединяются в одном пользовательском интерфейсе и становятся доступными для пользователя в основном на веб-интерфейсе. Интегрированные данные могут использоваться через интерфейсы в различных приложениях. Пользователи могут объединять существующие данные и создавать на их основе новые приложения.

Инициатива по цифровому рабочему месту предоставит сотрудникам правильные ИТ-инструменты, платформы и услуги, позволяя пользователям работать и сотрудничать в любом месте и в любое время с подходящей для целей безопасностью и оптимизируя свой опыт работы и производительность. Будет адаптивным и гибким для включения различных типов пользователей, нового поведения и новых технологий [3].

В концептуальных рамках, лежащих в основе инициативы по созданию цифровых рабочих мест, в центре внимания находятся сотрудники Комиссии, уделяя особое внимание совершенству пользовательского опыта. Сотрудник должен иметь возможность подключаться в любом месте и в любое время, с помощью простого и безопасного механизма аутентификации на различных мобильных устройствах к ряду корпоративных услуг. Данные будут храниться в модели гибридного облака, начиная от локальных (Центры обработки данных Европейской комиссии) и заканчивая публичными облаками в зависимости от классификации данных [4].

Сбалансированное сочетание мобильных устройств, корпоративных или BYOD, позволяющих подключаться из любого места и в любое время. Существуют

ограничения на использование корпоративных инструментов на частных устройствах и наоборот, но они могут быть решены с хорошим компромиссом между удобством использования и безопасностью.

Автоматизация офиса, включающая поддерживаемые операционные системы, текстовые процессоры, электронные таблицы, инструменты для создания презентаций, доступ к файлам и т. д. Архитектура, позволяющая гибридным услугам, становится все более важной, особенно когда включена перспектива мобильного измерения.

Почта и календарь, включая центральную роль электронной почты и ее тесную интеграцию с инструментами календаря как способ отправки сообщений, обмена информацией и управления временем и встречами.

Единая коммуникация охватывает различные источники связи в реальном и близком к реальному времени, включая видеоконференции и будущее телефонии (телефония становится приложением, классический телефон заменяется единым мобильным устройством).

Сотрудничество и социальные сети, охватывающие основные аспекты сотрудничества (от документа до задач), сообщества и социальные сети, с особым вниманием к их правильной доступности, безопасности и интеграции в мобильные платформы. Быстрый доступ к соответствующей информации имеет важное значение на цифровом рабочем месте. Поэтому управление информацией и корпоративный поиск, как очень сильные элементы интеграции, будут частью этого компонента.

Интеграция и управление идентификацией и доступом. Будущее цифровое рабочее место будет основано на гибридной платформе с сочетанием локальных и облачных решений, чтобы извлечь максимальную выгоду из развития технологий и обеспечить мобильность.

Одним из первых шагов в цифровой трансформации является культурный сдвиг в организациях. Культура является стимулом для поведения; организации и менеджеры должны обеспечить преодоление культуры изученной беспомощности и обучения, чтобы поощрять постоянное личное обучение, чтобы поведение

персонала соответствовало технологическим решениям, поддерживало его внедрение и использовало его для работы, общения и сотрудничества. Одним из важных вопросов стратегии цифрового рабочего места является четкое понимание организационной культуры и технологии, и это может быть достигнуто в рамках адекватной стратегии обучения. Это гарантирует, что инструменты, процессы и системы полностью реализовали свой потенциал и не станут неудачной инициативой.

Культура организации влияет на поведение и работу сотрудников в рамках цифровой трансформации, а следовательно, на эффективность, успех и неудачу организации. Это означает, что культура сотрудников в конечном итоге определяет, как и в какой степени сотрудники общаются, общаются и сотрудничают на цифровых рабочих местах [4].

Важно разработать план управления изменениями, и чтобы стратегия цифрового рабочего места соответствовала культуре работы организации. Это культурное изменение и подходящие технологические компоненты могут способствовать улучшению:

Совместная работа путем интеграции интуитивных, простых в использовании инструментов для совместной работы, которые повышают способность сотрудников работать вместе и поддерживают их собственный стиль работы и пожелания.

Коммуникация с помощью цифровых инструментов для создания собственного контента, а не просто потребления существующего контента, для поддержки того, что правильная информация достигает нужной аудитории, двустороннее общение и персонализация контента

Свободный поток информации на цифровом рабочем месте положительно влияет на гибкость и инновации организаций, а также способствует вовлеченности и удовлетворенности сотрудников, предоставляя нужную информацию нужным людям в нужное время. Одна из проблем заключается в том, как менеджеры/лидеры в организации могут влиять на поведение сотрудников и изменения в практике,

переходя к инновационным продуктам и услугам, которые позволят перейти от старых бизнес-моделям к моделям, успешным в цифровом мире [1].

Поэтому цифровизация, интернет, роботы и искусственный интеллект (ИИ): это одни из первых вещей, которые приходят на ум, когда мы говорим о технологиях, которые используют предприятия. Нет никаких сомнений в том, что они могут улучшить операции торговли и коммерции; они создают заметные преимущества. Однако даже самые передовые технологические продукты далеки от совершенства. У них часто есть недостатки или проблемы, прежде чем они смогут принести пользу [4].

Таким образом, крупным для крупной компании международного бизнеса, которая поддерживает удаленную работу, необходимы надежные и быстрые системы связи. Точно так же, когда в отрасли начались разговоры о новых технологиях, опасения сотрудников, что их заменят компьютеры, были ощутимыми. Конечно, как только они поняли технические инструменты, их страх превратился в принятие. Без каких-либо задержек, вот список наиболее важных преимуществ, которые, по моему мнению, глобальные компании могут извлечь из технологий, основанных на моем опыте их использования и внедрения [3].

1. Более быстрая и надежная связь: для предприятий, работающих на международном уровне, надежная связь является обязательным условием. Если телефонные линии недоступны, у вас должны быть легкодоступные альтернативы, такие как VoIP или онлайн-чат. Благодаря тому, что компании разработали множество методов коммуникации, глобальный бизнес может быть уверенным, что их деятельность будет нелегко прервана. Быстрое подключение к Интернету позволяет передавать различные формы информации на огромные расстояния за считанные секунды. Более быстрая и надежная связь также является важным фактором, который позволяет работать удаленно, рабочая настройка, которую я нашел, предлагает свой собственный набор преимуществ - в частности, потенциал для снижения затрат на человеческие ресурсы и доступа к высококачественным талантам в местах, которые далеки от физического адреса бизнеса [2].

2. Повышенная эффективность и производительность: Технология открывает эффективность и производительность во многих отношениях. Многонациональные компании могут использовать бухгалтерское, биллинг, расчет заработной платы, управление активами и другое бизнес-программное обеспечение для более эффективного управления своими операциями. С другой стороны, технологии могут помочь компаниям автоматизировать повторяющиеся задачи, которые не требуют сложного принятия решений. Это может привести к повышению производительности и эффективности.

3. Сокращение затрат и повышение прибыли: было обнаружено, что повышение эффективности и производительности от технологий может привести к снижению эксплуатационных расходов (и соответствующему увеличению прибыли). Использование технологий также помогло компаниям избежать альтернативных издержек, так как системы, поддерживаемые современными технологиями, могут быть менее склонны к срыву или поддаются проблемам, которые можно избежать. Также использование передовых коммуникационных технологий делает ненужным постоянное путешествие для встреч и надзорной работы, так как возможно выполнять эти задачи через онлайн-видеочат и платформы для совместной работы. Это не означает, что вы должны полностью исключить личные встречи и инспекции на рабочем месте, а скорее, что возможно уменьшить необходимость физического присутствия в одном месте для работы с другими сотрудниками. Сокращение затрат также является преимуществом, которое я видел от настройки удаленной работы, которая работает на современных технологиях.

4. Большая прозрачность и взаимосвязанные операции: нелегко управлять бизнесом со сложными бюрократическими процессами и бесчисленными видами транзакций. Однако с помощью продвинутого бизнес-программного обеспечения возможно легко интегрировать все бизнес-процессы, даже те, которые находятся в местах, где вам нужно использовать разные языки или валюты. Когда дело доходит до обмена и обработки бизнес-данных, возможно автоматически собирать, обрабатывать и представлять все в форме, которую может использовать каждый. Возможно сделать бухгалтерский учет, маркетинг, продажи и другие виды

деятельности глобального бизнеса более доступными с помощью правильных инструментов. Можно даже использовать несколько типов бизнес-программного обеспечения от разных разработчиков, так как большинство программ в настоящее время поддерживают интеграцию со сторонним программным обеспечением или поставляются с интерфейсами прикладного программирования (API), которые позволяют разработчикам находить способы интеграции другого программного обеспечения.

5. Улучшенная безопасность: Новые технологии, такие как блокчейн, могут позволить предприятиям реализовать лучшие способы обеспечения безопасности бизнес-транзакций без ущерба для прозрачности и создания затягивающих слоев бюрократии и мер безопасности. Блокчейн может быть использован для защиты финансовых транзакций, например, файлов, с которыми сотрудничают компании.

Литература

1. Сюэ Лань, Чжан Цян, Чжун Кайбинь. Управление кризисными ситуациями — проблемы, стоящие против Китая в переходный период [M]. Издательство Университета Цинхуа, 2019 г.
2. Фэн Хуаянь. Как правительство реагирует на внезапный кризис в информационную эпоху [J]. Управление архивами, 2016
3. Ху Чжунцин. Мобильные средства массовой информации и передача экстренной информации [J]. Знания в области общественной информации, 2017
4. Чжу Яфэнь. Информатизация является важным средством продвижения реформы правительства и инноваций в области управления. Интервью с Юй Лэем, мэром района Бэйлунь [J]. Информационное строительство, 2018

Literature

1. Xue Lan, Zhang Qiang, Zhong Kaibin. Crisis Management - Challenges Facing China in Transition [M]. Tsinghua University Press, 2019
2. Feng Huayan. How does the government react to a sudden crisis in the information age [J]. Archive Management, 2016

3. Hu Zhongqing. Mobile media and emergency transmission [J]. Public Information Knowledge 2017
4. Zhu Yafen. Informatization is an important vehicle for promoting government reform and governance innovation. Interview with Yu Lei, Mayor of Beilun District [J]. Information construction, 2018