НАЦИОНАЛЬНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В СТРАТЕГИЯХ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ У СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

NATIONAL DIFFERENCES IN THE STRATEGIES OF BEHAVIOR IN CONFLICT SITUATIONS AMONG STUDENTS OF THE SPECIALTY PSYCHOLOGY OF PROFESSIONAL ACTIVITY

УДК 159.9

Алонцева А.И., кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психологии и общей педагогики», Новокузнецкий институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» Россия, г. Новокузнецк

Шаврова О.А., студент 2 курс, факультет «Психологии и педагогики», Новокузнецкий институт (филиал) КемГУ, Россия, г. Новокузнецк

Alontseva A. I.,

Shavrova O. A.

Аннотация

В данной статье рассматривается вопрос о взаимосвязи культуры и социального поведения человека в конфликтных ситуациях среди студентов специальности Психология служебной деятельности. Вопрос национальных различий в конфликтных ситуациях рассмотрен и представлен в ряде работ многих известных антропологов. Это также касается и студентов специальности «Психология служебной деятельности». Больше всего внимания будет уделяться национальным различиям и их ограничениям, которые они накладывают на

поведение человека, и к каким стратегиям прибегает тот или иной этнос в конфликтных ситуациях.

Abstract

This article examines the relationship between culture and social behavior of a person in conflict situations among students of the specialty Psychology of professional activity. The issue of national differences in conflict situations is considered and presented in a number of works by many well-known anthropologists. This also applies to students of the specialty "Psychology of performance". Most attention will be paid to national differences and their limitations, which they impose on human behavior, and what strategies a particular ethnic group uses in conflict situations.

Ключевые слова: национальность, стратегия поведения, конфликт, национальные различия.

Keywords: nationality, behavior strategy, conflict, national differences.

Зачастую культурные особенности такие как: обычаи, традиции, религиозные взгляды могут значительно разниться между собой, а следовательно, и противоречить друг другу. Из-за таких колоссальных различий чаще всего и возникают конфликтные ситуации. Это также касается и студентов специальности «Психология служебной деятельности». В связи с этим мы считаем, что будет целесообразным исследовать стратегии поведения в конфликтах у студентов КемГУ и выявить различие данных стратегий по национальному признаку.

Большинство людей иногда попадают в конфликтные ситуации. Обычно такие конфликты являются результатом недопонимания, различных личных убеждений и ценностей, противоречивых интересов, неудовлетворенных потребностей или неспособности выразить свои чувства и мнения. Эта проблема не утратила своего актуального значения и в настоящее время, так как процесс зарождения негативного отношения к другой культуре и нации начинает происходит с детского возраста во многих странах мира. Всё это приходит с осознанием приверженности к определённым национальным ценностям у

ребёнка, общности его интересов и интересов окружающих его людей, в частности это родственники и друзья. Например, представители одних наций более эмоциональны и восприимчивы. У них в относительно короткий срок может резко проявляться воодушевление, прилив эмоций, но также быстро может наступать и спад подобных реакций, особенно в сложной обстановке. Представители же других наций менее эмоциональны, более склонны к логике в поступках, разумному поведению, меньше подвержены изменению настроений. Отсюда и начинают возникать первые ссоры и недопонимания со стороны «неправильных» товарищей, которые нередко приводят к конфликтным ситуациям.

Конфликт — это столкновение сторон, при котором одна из них или обе ощущают угрозу и пытаются отстоять свои цели, взгляды или убеждения. Интересно и то, что если не вмешиваться в него, он будет развиваться быстрее, провоцируя обе стороны на сильные эмоции, из-за которых они не всегда могут объективно оценивать ситуацию и взять под контроль свои чувства и эмоции, реагируя на неё, ситуацию, в соответствии с собственным восприятием происходящего [1]. Чаще всего такие ситуации заканчиваются рукоприкладством или же в лучшем случае словесной перепалкой.

Национальным конфликтом называют столкновение интересов, взглядов между национально-этническими общностями, либо их составляющими. В большинстве случаев это результат национализма, который может перерасти в национальный антагонизм и изоляционизм. Также национальному конфликту присуще иметь такой тип конфликта, как эмоциональный, а такой конфликт труднее всего поддаётся разрешению, так как в его основе лежат причины, связанные с особенностями личности.

Межнациональный конфликт — это более широкое понятие. Это вид социального конфликта. В его основе множество противоречий. Обычно такие конфликты носят государственный, политический и этносоциальный характер. В таких спорах принимают участие тысячи и миллионы человек. Они носят

широкомасштабный характер, могут длиться годами, десятилетиями, а иногда и веками [20]. Если стороны перестают слышать друг друга, пытаются доказать свою правоту, ситуация сильно осложняется и может привести к военным действиям. В современном мире можно взять в пример постсоветское пространство, где проблема конфликта значительно обострена в таких странах, как Азербайджан, Армения, Таджикистан, Молдова и др. Именно поэтому такие ситуации стараются решить на первых стадиях, предотвращая их развитие.

Вопрос национальных различий в конфликтных ситуациях рассмотрен и представлен в ряде работ многих известных антропологов. В частности, Франца Боаса, который стал родоначальником американской этнопсихологической школы и рассматривал влияние одной культуры на другую, аккультурацию. Рут Бенедикт и Маргарет Мид внесли определённый вклад в изучении данной темы, указывая на недопустимость расовой и этнической дискриминации. Работы Абрама Кардинера, Валентины Михайловны Бызовы, Веры Анатольевны Серковы, Стелой Тинг-Туми, Густава Густавовича Шпета, Эдуарда Александровича Баграмова и других, тоже посвящены проблеме между различиями у национальностей и их различиями в конфликтных ситуациях. В.М Бызова в своих трудах раскрыла важность места и роли каждого народа в историческом развитии, также она призывает выработать взаимоуважительные принципы межкультурного общения и взаимоотношений, преодолеть межнациональные барьеры. Также Э.А. Баграмов в своих исследованиях: «Миф о противоположности Запада и Востока: об одной реакционной концепции колонизаторов» (1958г.) и «О «психологической» разновидности американского расизма» (1955г.) разрабатывает вопросы научной методологии при изучении национальных отношений, национальной психологии и национального характера.

Так почему возникают конфликты? Причины национальных и межнациональных конфликтов немного различаются. К первой группе относятся следующие факторы:

1. Этнопсихологические. Разрушение привычного уклада культурной жизни, страх потерять устоявшиеся национальные ценности, отторжение новых норм.
2. Политические. Разные политические лидеры могут оказывать определенное влияние на национальные общности и не всегда это влияние положительное. Воздействие может быть самым негативным. В истории известны случаи, когда народы подвергались гонениям, дискриминации из-за определенных политических действий.
3. Социально-экономические. Если определенный этнический социум критикуется обществом, ущемляются его права, это сказывается и на экономической составляющей индивидуумов. Данное ущемление может привести к возникновению конфликта.
4. Культурные. [17] Конфликты случаются по причине культурных различий между определенными этносами, которые не могут принять существование этих различий. Критика, дискриминация являются неотъемлемой частью такой ситуации. Народы перестают понимать, слышать друг друга, пытаются доказать, что один этнос лучше другого. Указываются претензии к культурными традиционным особенностям, на которые особенно эмоционально реагирует оппозиция.

К причинам межнациональных конфликтов относятся и другие факторы:

1. Географическое несогласие. Народы не довольны установлением территориальных границ, может оспариваться принадлежность территории тому или иному этносу. Особенно осложняется ситуация, если одна территория когда-то принадлежала первой стороне, а спустя определенное время второй. Тогда оба народа имеют одинаковые права и судьба территории становится неопределенной.

2. Социальная неудовлетворенность. Может проявляться как внутри одного государства, так и сразу нескольких.
3. История. В прошлом между определенными народами могли быть противоречия и недопонимание. Некоторые моменты могут волновать этносы и в настоящем, вызывая конфликты.
4. Культурно-языковые претензии. Чаще всего случаются из-за подавления культуры, запрета определенного языка.
5. Природные ресурсы. Разные народы могут вести за них борьбу, войны.
6. Различие религий. Приверженность той или иной вере может становиться настоящим поводом для конфликта. Народ может придерживаться какой-то религии и критиковать другую, навязывая противникам свои взгляды.

Было проведено исследование с помощью следующих методик: методика Томаса – Килманна (в адаптации Н.В. Гришиной) на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации и методика Дж. Г. Скотт «Оценка стратегий поведения в конфликте».

В исследовании были проанализированы различные стратегии поведения. Выборка состояла из 36 человек, 18 российских и 18 иностранных. Анализировались те факторы, которые влияют на определенные стили разрешения конфликтной ситуации. Рассматривались дистанция власти, мускулинность и феминность, избегание неопределенности, кратковременная и долговременная временная перспектива. Были получены следующие результаты:

1) По данным методики Томаса – Килманна (в адаптации Н.В. Гришиной) в исследуемой группе при оценке ситуации конфликта между студентами российские и иностранные респонденты значимо отличаются по предпочтению стратегий поведения. 50% иностранные респондентов избрали для себя стратегию сотрудничества, а 39% российских – уход.

2) По данным методики Дж.Г.Скотта можно также наблюдать, что показатели по шкале соперничества различно незначимы. В исследуемой группе при оценке ситуации конфликта между студентами российские и иностранные респонденты значимо отличаются по предпочтению стратегий поведения. 52% иностранные респондентов избрали для себя стратегию сотрудничества, а 40% российских – уход.

В ходе всего исследования был выбран такой метод как математический анализ по критерию Стьюдента. По результатам корреляционного анализа данных методик Томаса – Килманна (в адаптации Н.В. Гришиной) на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации и Дж. Г. Скотт «Оценка стратегий поведения в конфликте» можно сделать вывод о том, что значимые различия между выраженностью стратегий поведений в конфликтных ситуациях у студентов КемГУ разных национальностей в исследуемых группах нет.

Согласно полученным данным, гипотеза о том, что существуют значимые различия между выраженностью стратегий поведений в конфликтных ситуациях у студентов КемГУ разных национальностей, а именно у русских студентов чаще проявляется стратегия соперничества, чем у иностранных студентов, не подтверждается.

Использованные источники:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. Теория и практика : /А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. -М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2018. -503 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для высших учебных заведений. - /Б.С. Волков, Н.В. Волкова. -М.: Академический Проект; Альма Матер, 2019. -384 с.
3. Долгов, А.И. Теория организации: учебное пособие/А.И. Долгов. -М.: Флинта: МПСИ, 2018. -224 с
4. Дмитриев А.В. Введение в общую теорию конфликтов/А. Дмитриев, В. Кудрявцев, С. Кудрявцев. -М., 2018. -С. 57-66.

5. Журман, Н.В. Организационно-экономические аспекты современного менеджмента: учебное пособие/Н.В. Журман, О.В. Магомедалиева, В.А. Князева, Г.И. Татенко. -Орел: ОрёлГТУ, 2019. -63 с.
6. Зеленков М.Ю. Конфликтология /М.Ю. Зеленков. -М.: Дашков и Ко, 2012. -324с.
7. Зеленский С. Ю., Чернов А. В. Методы профилактики конфликтов в компаниях // Молодой ученый. — 2019. — №18. — С. 364-366.
8. Ивасенко, А.Г. Организационное поведение: 100 экзаменационных ответов: учебное пособие/А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, В.В. Цевелев. -М.: Флинта: МПСИ, 2018. -296 с.
9. Измалкова, С.А. Организационное поведение в системе эффективного менеджмента: учебник/С.А. Измалкова, Е.Е. Кононова, О.В. Магомедалиева. -Орел: ОрелГТУ, 2018. -214 с.
10. Измайлова С.А. Теория менеджмента: учебное пособие для высшего профессионального образования / С.А. Измалкова [и др.]. – Орел: ФГБОУ ВПО «Госуниверситет — УНПК», 2019. – 314 с.
11. Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А., И.А Эсаулова. Экономика управления персоналом: учебник/под ред. А.Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2020
12. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник/Ю.Д. Красовский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. -527 с.
13. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник/Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. -М.: Юрайт, 2018. -335 с.
14. Лапыгин, Ю.Н. Теория организаций: учебное пособие/Ю.Н. Лапыгин. -М.: ИНФРА -М, 2019. -311 с.
15. Латфуллин, Г.Р. Теория организации: учебник/Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. - М.: Юрайт, 2018 -448 с.
16. Лукьяновская, О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации: учебное пособие /О.В. Лукьяновская, Р.Г. Мельниченко. -Волгоград: Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2018.

17. Ратанова Т.А., Шляхта Н.Ф. Методы изучения и психодиагностика личности: Учеб. пособие. -2-е изд., испр. -М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2017. -264 с.
18. Ратников В.П. Конфликтология: Учебник для вузов/В.П. Ратников, В.Ф. Голубь . -М.: Юнити-Дана. -2018. -С. 354.
19. Седых, А.Н. Организационное поведение: учебное пособие/А.Н. Седых. - М.: Изд-во МГОУ, 2019. -164 с.
20. Светлов В. А. Конфликтология /В.А. Светлов, В.А. Семенов. -СПб.: Питер, 2019. -352 с.
21. Спатарь А. В. Основы управления конфликтами в организации [Текст] // Проблемы современной экономики: материалы IV междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). — Челябинск: Два комсомольца, 2018. — С. 95-98.

Sources used:

1. Antsupov A. Ya. Conflictology. Theory and practice : / A. Ya. Antsupov, A. I. Shipilov. - M.; St. Petersburg.; Nizhny Novgorod: Peter, 2018. -503 p.
2. Volkov B. S., Volkova N. V. Conflictology: A textbook for higher educational institutions. - /B. S. Volkov, N. V. Volkova. - M.: Academic Project; Alma Mater, 2019. -384 p.
3. Dolgov, A. I. Theory of organization: a textbook/A. I. Dolgov. - M.: Flinta: MPSI, 2018. -224 p.
4. Dmitriev A.V. Introduction to the general theory of conflicts. Dmitriev, V. Kudryavtsev, S. Kudryavtsev. - M., 2018. - pp. 57-66.
5. Zhurman, N. V. Organizational and economic aspects of modern management: a textbook/N. V. Zhurman, O. V. Magomedalieva, V. A. Knyazeva, G. I. Tatenko. - Orel: OrelGTU, 2019. -63 p.
6. Zelenkov M. Yu. Conflictology /M. Yu. Zelenkov. - M.: Dashkov and Co., 2012. - 324s.

7. Zelensky S. Yu., Chernov A.V. Methods of conflict prevention in companies / / Young scientist. - 2019. - No. 18. - pp. 364-366.
8. Ivasenko, A. G. Organizational behavior: 100 exam answers: textbook/A. G. Ivasenko, Ya. I. Nikonova, V. V. Tsevelev. - M.: Flinta: MPSI, 2018. -296 p.
9. Izmalkova, S. A. Organizational behavior in the system of effective management: textbook / S. A. Izmalkova, E. E. Kononova, O. V. Magomedalieva. - Orel: OrelGTU, 2018. -214 p.
10. Izmailova S. A. The theory of management: a textbook for higher professional education / S. A. Izmalkova [et al.]. - Orel: FGBOU VPO "Gosuniversitet-UNPK", 2019 – - 314 p.
11. Kibanov A. Ya., Mitrofanova E. A., I. A. Esaulova. Economics of personnel management: textbook / ed. by A. Ya. Kibanov. M.: INFRA-M, 2020
12. Krasovsky, Yu. D. Organizational behavior: textbook/Yu. D. Krasovsky. - M.: UNITY-DANA, 2018. -527 p.
13. Kuznetsov, Yu. V. Theory of organization: textbook / Yu. V. Kuznetsov, E. V. Melyakova. - M.: Yurayt, 2018. -335 p
14. Lapygin, Yu. N. Theory of organizations: textbook/Yu. N. Lapygin. - M.: INFRA-M, 2019. -311 p.
15. Latfullin, G. R. Theory of organization: textbook / G. R. Latfullin, A.V. Raichenko. - M.: Yurayt, 2018 -448 p
16. Lukyanovskaya, O. V. Fundamentals of legal conflictology and mediation: a textbook / O. V. Lukyanovskaya, R. G. Melnichenko. - Volgograd: Publishing House of FGOU VPO VAGS, 2018.
17. Ratanova T. A., Shlyakhta N. F. Methods of studying and psychodiagnostics of personality: Textbook. - 2nd ed., ispr. - M.: Moscow Psychological and Social Institute: Flint, 2017. -264 p.
18. Ratnikov V. P. Conflictology: Textbook for universities/V. P. Ratnikov, V. F. Golub. - M.: Unity-Dana. -2018. - p. 354.
19. Sedykh, A. N. Organizational behavior: a textbook/A. N. Sedykh. - M.: Publishing House of Moscow State University, 2019. -164 p.

20. Svetlov V. A. Conflictology /V. A. Svetlov, V. A. Semenov. - St. Petersburg: Peter, 2019. -352 p.
21. Spatar A.V. Fundamentals of conflict management in the organization [Text] // Problems of modern economy: materials of the IV International Scientific Conference (Chelyabinsk, February 2015). - Chelyabinsk: Two Komsomolets, 2018. - pp. 95-98.