ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ТРУДА

ASSESSMENT OF LABOR QUALITY

УДК 331

Бахтин Денис Андреевич, бакалавр Орловский государственный университет им. И.С.Тургенева, 15.03.06 Мехатроника и робототехника
Россия, Орёл

Bakhtin Denis Andreevich, Lopator2015@mail.ru

Аннотация

В данной статье рассмотрен процесс оценки качества труда рабочего персонала и руководящих лиц предприятия. Данная тема является основополагающим фактором, поскольку напрямую показывает, эффективность работы предприятия. Показана область применения данной системы оценки качества в условиях производственно-хозяйственной деятельности. Приведены основные термины, с их определениями, используемые в данной статье. Проанализированы основные факторы, с учётом производственных условий, данного процесса. Показан оценочный процесс трудящихся по предъявленным критериям труда. На основании принципов и существующих критериев, выведен процесс мониторинга оценки качества труда.

Abstract

This article describes the process of assessing the quality of work of the working staff and managers of the enterprise. This topic is a fundamental factor, since it directly shows the efficiency of the enterprise. The scope of application of this quality assessment system in the conditions of production and economic activity is shown. The main terms, with their definitions, used in this article are given. The main factors are

analyzed, taking into account the production conditions of this process. The evaluation process of workers according to the presented labor criteria is shown. Based on the principles and existing criteria, the process of monitoring the assessment of the quality of work is derived.

Ключевые слова: Система менеджмента, рабочий план, оценка качества, производственно-хозяйственная деятельность, бизнес-план.

Key words: Management system, work plan, quality assessment, production and economic activity, business plan.

1. Область применения

Настоящий процесс интегрированной системы менеджмента (ИСМ) устанавливает порядок оценки результатов, деятельности трудового коллектива в соответствии с условиями хозяйствования и установленными критериями качества труда.

Оценка качества труда предполагает систематическое и тщательное изучение качественного состава рабочей силы с целью его постоянного развития. Основной целью является повышение ответственности каждого работника в коллективе для достижения конечного результата производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Под ответственностью подразумевается:

– Эффективное использование всех видов ресурсов;

– Реализация профессионального потенциала работника;

Данные факторы являются важнейшими элементов комплексной системы управления качеством на предприятии, призванным обеспечить заинтересованность работников в результативном производительном труде.

2. Термины и определения

В настоящем регламенте применены следующие термины с соответствующими определениями:

Выполнение плана – степень соответствия фактических результатов, достигнутых трудовым коллективом, запланированным объёмом выпуска продукции, выполненных работ, оказанных услуг.

Категория персонала – дифференциация работников согласно общероссийскому классификатору профессий по выполняемым ими функции, в т.ч.:

- Руководители – категория работников, ориентированных на принятие управленческих решений, оценку их качества, контроль выполнения на различных управленческих уровнях;
- Начальники структурных подразделений;
- Работающие с исполнителями, в т.ч. начальники бюро, мастера;
- Специалисты – категория работников, осуществляющих экономические, инженерно-технические, административные и другие в соответствии организованной структурой предприятия, т.е. ориентированных на подготовку и обеспечение управленческих решений.
- Служащие – категория работников, осуществляющих оформление документов, хозяйственное обслуживание, учётные и расчётные операции и другие организационные функции.
- Рабочие – категория работников, непосредственно занятых созданием материальных ценностей оказанием прочих производственных услуг, в связи с чем выделяют категории основных и вспомогательных рабочих, т.е. непосредственно связанных с производством продукции, и, соответственно, с обслуживанием производства.

Качество труда – это совокупность профессиональных и квалифицированных характеристик трудовой деятельности каждого работника и коллектива в целом, направленная на выполнение определение определённого производственного задания в соответствии с установленными требованиями.

Оценка качества труда – это сравнительная оценка, которая представляет собой сопоставление количественных и качественных характеристик трудовой деятельности персонала предприятия.

Показатели качества труда – целевые ориентиры, отражающие конечный результат трудовой деятельности персонала предприятия.

Трудовой коллектив: работники, которые участвуют в деятельности предприятия на основе трудового договора (контракта, соглашения), а также других форм внутрихозяйственных управленческих решений, регулирующие трудовые взаимоотношения каждого работника с предприятием.

3. Принципы оценки качества труда персонала

Оценка труда персонала является мотивирующим инструментом, способствующим развитию как профессиональных, так и личностных качеств работников, повышению эффективности и результативности их труда, а также достижению трудовых целей коллектива предприятия в целом.

Методы мотивации персонала:

- Материальная мотивация включает в себя систему поощрений, к которой относится все виды применяемых надбавок, доплат, премий, а также системы де премирования;
- Нематериальная мотивация включает в себя карьерный рост, благоприятный климат в коллективе, соц. пакет, культурные и спортивные мероприятия в коллективе, имидж предприятия, обучение за счёт предприятия, личная и публичная похвала руководителя.

Оценка качества труда имеет своей целью сопоставить реальное, фактическое содержание качества, объёмы и интенсивность трудовой деятельности персонала с требованиями технологии производства. Подтверждение качественного выполнения утверждённого планового задания и других внутрихозяйственных характеристик трудовой деятельности персонала с требованиями технологии производства. Соответствие утверждённого планового задания и других, внутрихозяйственных организационно-распорядительных документов, регламентирующих порядок организации и выполнение работ всего коллектива.

Оценка качества труда осуществляется на основании показателей и других оценочных характеристик трудовой деятельности персонала, которые

разработаны в соответствии с имеющимися на предприятии категориями работников и спецификой организации их трудовой деятельности.

Показатели оценки труда разных категорий, работающих разрабатываются в зависимости от характеристик трудовой деятельности, выполняемых задач и функций, значимости и сложности трудовой деятельности в соответствии с базой данных критерий оценки качества трудовой деятельности.

4. Критерии оценки качества труда персонала

Качество труда рабочего коллектива подлежит оценке посредством следующих критериев:

- Количество труда;
- Качество труда;
- Интенсивность труда;

Оценка выполнения критериев качества труда разрабатывается для различных должностей, профессий и видов работ на основе документированных процедур ИСМ, управленческих решений, нормативно – технической документации, в т.ч. общепринятых в отрасли, а также разработанных на предприятии.

Процесс разработки критериев оценки направлен на определение степени эффективности выполнения производственных заданий и профессиональных обязанностей, установления соответствия достигнутых трудовых результатов нормативным требованиям.

5. Порядок оценки качества труда персонала

Проведение итогов о результатах трудовой деятельности осуществляется посредством соблюдения следующих процедур:

- Сбора информации о результатах производственно-хозяйственной деятельности структурных подразделений предприятия за отчётный период;
- Формирования информационной базы о результатах производственно-хозяйственной деятельности структурных подразделений;
- Подведения итогов о результатах трудовой деятельности структурных подразделений;

Исходной информационной базой о результатах труда производственно-хозяйственной деятельности структурных подразделений предприятия являются следующие источники:

- Справки о выполнении номенклатурного плана производственными подразделениями предприятия;
- Планы – отчёты о выполненных работах отделами и самостоятельными бюро.

6. Мониторинг оценки качества труда персонала

Процесс оценки качества труда подлежит постоянному контролю и мониторингу со стороны ответственных лиц предприятия в целях определения степени эффективности и результативности существующей процедуры, а также использования действенных инструментов и методов, отвечающих требованиям функционирования и развития производственно-хозяйственных процессов предприятия.

Мониторинг системы оценки качества труда ориентирован на разработку и конкретизацию оценочных критериев и показателей, позволяющих максимально точно и правильно оценить результативность и эффективность трудовой деятельности каждой конкретной категории персонала предприятия и трудового коллектива в целом.

Процесс мониторинга качества труда работников предполагает следующий порядок действий:

- Контроль соответствия оценочных процедур требованиям, установленным данным регламентирующим документом;
- Анализ качества труда персонала, соответствующей общей стратегии развития предприятия;
- Формирование своевременной и объективной информации о состоянии и тенденциях изменяющихся процессов оценки качества труда для рассмотрения ответственным исполнителям, а также руководству предприятия для принятия соответствующих управленческих решений.

Необходимость принципов мониторинга в ходе проведения оценки качества труда работников, обусловлена потребностью получения достоверной и своевременной информации о состоянии и организации трудовых процессов на предприятии, позволяющей выявить недостатки и несоответствия в системе управления и, как следствие, принять своевременные решения и надлежащие меры по обеспечению необходимого уровня качества труда на предприятии.

Список литературы:

1. Аксенова, Э.А. Анализ и диагностика финансово – хозяйственной деятельности предприятия / Учебное пособие по дисциплине «Экономический анализ» для студентов очного и заочного отделений экономического факультета, специальности «Финансы и кредит». Москва, 2019 – 541с.
2. Иванова, С. Поиск и оценка линейного персонала: Повышение эффективности и снижение затрат / С. Иванова. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 129 с.
3. Корнийчук, Г.А. Прием и увольнение работников: Оформление трудовых отношений, подбор и оценка персонала: Практическое руководство: С учетом последних изменений в Трудовом кодексе РФ / Г.А. Корнийчук, С.В. Козинцева. - М.: Омега-Л, 2013. - 189 с.
4. Митрофанова, Е.А. Управление персоналом: Теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления персоналом: Учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. - М.: Проспект, 2013. - 72 с.
5. Реймаров, Г.А. Комплексная оценка персонала: Инженерный подход к управлению качеством труда / Г.А. Реймаров. - М.: ЛКИ, 2015. - 422 с.

Bibliography:

1. Aksenova, E.A. Analysis and diagnostics of financial and economic activities of the enterprise / Textbook on the discipline "Economic analysis" for full-time and part-time students of the Faculty of Economics, specialty "Finance and Credit". Moscow, 2019 - 541p.

2. Ivanova, S. Search and assessment of line personnel: Increasing efficiency and reducing costs / S. Ivanova. - M .: Alpina Publisher, 2014 .-- 129 p.
3. Korniychuk, G.A. Hiring and firing employees: Registration of labor relations, selection and assessment of personnel: Practical guidance: Taking into account the latest changes in the Labor Code of the Russian Federation / G.A. Korniychuk, S.V. Kozintsev. - M .: Omega-L, 2013 .-- 189 p.
4. Mitrofanova, E.A. Personnel Management: Theory and Practice. Assessment of the results of labor of personnel and the results of the activities of units of the personnel management service: Training manual / E.A. Mitrofanov. - M .: Prospect, 2013 .-- 72 p.
5. Reimarov, G.A. Comprehensive personnel assessment: Engineering approach to labor quality management / G.A. Reimarov. - M .: LKI, 2015 .-- 422 p.