К ВОПРОСУ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ В РОССИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

ON THE ISSUE OF E-GOVERNMENT IN RUSSIA AND FOREIGN COUNTRIES

УДК 340.12

Арутюнян С.А., 1 курс магистратуры**,** Дальневосточного Федерального университета (ДВФУ) г. Владивосток

Arutyunyan S.A. Seto.ussur@mail.ru

Аннотация

Информационные технологии становятся необходимым условием существования современного государства. В статье рассматривается российский и зарубежный опыт внедрения и развития идей «электронного правительства». Раскрываются континентально-европейская модель электронного правительства, англо-американская модель, азиатская модель и российская модель. Несмотря на положительные результаты по ключевым направлениям создания «электронного правительства», в целом уровень показателя его развития остается низким. Указываются некоторые причины торможения развития электронного правительства в России. Показано, что электронное правительство преобразует государственное управление в открытую сетевую форму, альтернативную традиционной, иерархической бюрократической системе.

Annotation

Information technologies are becoming a necessary condition for the existence of a modern state. The article examines the Russian and foreign experience of implementing and developing the ideas of "e-government". The continental-European model of e-government, the Anglo-American model, the Asian model and the Russian model are revealed. Despite the positive results in the key areas of the creation of "e-government", in general, the level of its development indicator remains low. Some reasons for the slowdown in the development of e-government in Russia are indicated. It is shown that e-government transforms public administration into an open network form, an alternative to the traditional, hierarchical bureaucratic system.

Ключевые слова: электронное правительство, информационные технологии, концепция электронного правительства, электронные государственные и муниципальные услуги.

Keywords: e-government, information technologies, the concept of e-government, electronic state and municipal services.

Сегодня мы наблюдаем переход к информационному обществу, к принципиально новой социально-культурной ситуации. Важными характеристиками информационного общества являются создание эффективного электронного правительства, развитие электронной демократии, информационной экономики и социальных сетей [1]. Реализация концепции электронного правительства является одним из приоритетных направлений в развитии общества в Российской Федерации, в реализации внутренней и внешней политики России в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленных на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

За последние несколько десятилетий использование информационно-коммуникационных технологий стало необходимым условием эффективного

управления. Внедрение систем электронного документооборота в процесс работы государственных органов является необходимым условием для удобного и эффективного взаимодействия государственных служб не только с гражданами и негосударственными коммерческими структурами, но и для продуктивной работы с другими ведомствами. В современной России одним из самых актуальных вопросов государственного управления является вопрос формирования электронного правительства. Появившаяся в развитых странах концепция нового процесса организации государственного власти заслужила большое внимание теоретиков и практиков в России. Сущность концепции внедрения информационных технологий в России явилась синтезом опыта зарубежных стран в данном вопросе. В силу ориентации внутренней политики России на опыт других стран актуальным будет обозначить успешные практики внедрения электронного правительства в развитых странах.

Само понятие «электронное правительство» первоначально появилось в 1997 г. по инициативе Национального научного фонда США, когда он впервые ввел в научный оборот понятие «цифровое правительство».

В настоящее время можно выделить четыре основных модели построения электронного правительства [2]:

– континентально-европейская модель (страны Западной, Центральной и Восточной Европы;

– англо-американская модель (США, Канада, Великобритания);

– азиатская модель (Южная Корея, Сингапур, Китай);

– российская модель.

Континентально-европейская модель электронного правительства характеризуется:

– наличием надгосударственных институтов (Европарламент, Еврокомиссия, Европейский суд), рекомендации которых обязательны для исполнения всеми странами Европейского союза;

– высокой степенью интеграции европейских народов и стран, что проявляется в единой валюте, в едином общеевропейском информационном

пространстве, в подготовке новой единой Конституции, в свободном передвижении капиталов, энергии, информации;

– жестким законодательством, регулирующим информационные отношения и информационные потоки, циркулирующие в европейском информационном пространстве.

Англо-американская модель электронного правительства развита в США, Канаде и Великобритании. В США разработан документ «Стратегия электронного правительства (EGovernment Strategy)». Анализ общих принципов стратегии правительства США в области ИКТ позволяет утверждать, что правительство заинтересовано в обеспечении больших удобств для граждан во взаимоотношениях с государственными учреждениями; принимает на себя роль лидера в электронизации экономики, в том числе в стимулировании развития электронной коммерции; реорганизует свою работу в рамках национальной инициативы по усилению контроля за своей деятельностью со стороны граждан.

Азиатская модель электронного правительства опирается на специфический стиль управления, азиатский тип корпоративной культуры и многослойную систему государственного управления, организованного по принципу иерархической пирамиды.

Российская модель является совокупностью положительно зарекомендовавших себя тенденций общемирового развития рассматриваемого направления [3].

Основными целями федеральных целевых программ «Электронная Россия» (2002 – 2010 гг.) и «Информационное общество» (2011 – 2020 гг.), представляющих собой совокупность основных положений, связанных с технологиями электронного документооборота, является создание условий для реализации прав граждан на свободный доступ к информационным ресурсам и получению необходимых услуг, касающихся вопросов регулирования жизни и трудовой деятельности. В процессе изучения российской модели, было

выделено два основных направления реализации мероприятий, связанных с внедрением электронного документооборота:

– обеспечение условий для открытой деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления. Обеспечение доступа к общегосударственным информационным ресурсам;

– совершенствование способов передачи документации в органах государственной власти и местных органах самоуправления за счет внедрения информационных технологий.

Однако текущее положение дел остается неудовлетворительным. В 2009 г. в Российской Федерации был запущен федеральный портал госуслуг. К концу 2012 г. на нем представлялось 945 федеральных, свыше 11 тыс. региональных и 21 тыс. муниципальных услуг. Однако, по сути, портал превратился в информационный: лишь 25 услуг (0,012%) оказывались непосредственно, во всех остальных случаях можно было получить только консультации. Неудивительно, что в правительстве возникла инициатива по сокращению набора услуг [4].

В соответствии с государственной программой «Информационное общество (2011–2020 годы)», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 20 октября 2010 г. № 1815-р, ключевое внимание, наряду с Единым порталом государственных и муниципальных услуг, уделялось также Единой системе межведомственного электронного взаимодействия. Содержательно эти два аспекта информатизации тесно взаимосвязаны. Внедрение обоих предполагает анализ функционала органов государственного управления, только на основе которого может быть осуществлена паспортизация услуг и конструирование единого документооборота, налаживание обратной связи, создание систем поддержки принятия решений. Более того, в обоих случаях речь идет об изменении стратегий поведения граждан. Объем финансирования государственной программы за все время ее реализации из средств федерального бюджета составляет 1,2 трлн. Рублей [5].

Понимание этой необходимости вновь приводит к переосмыслению подходов, в начале тысячелетия отрицавшихся как продиктованных «технологическим детерминизмом». По мнению А.В. Юрасова, «основой эффективного проектирования электронного правительства должны стать следующие новые для данной сферы технологические компоненты: система поддержки принятия решений (СППР) по территориальному управлению, использующая геоинформационные технологии (ГИС) и технологии систем сбалансированных показателей; система комплексного управления взаимоотношениями государственных органов с гражданами и бизнесом на основе применения ГИС-технологий, организационно-экономических методов и моделей концепции CRM; технологии интернет-маркетинга, моделирования и оптимизации бизнес-процессов, построения и использования электронных платежных систем»[6].

Реализация концепции электронного правительства находится в тесной взаимосвязи с реформой государственного управления. Необходимость перехода к электронному государственному управлению требует перестройки административной системы, а становление «электронного правительства» способствует повышению оперативности и эффективности принимаемых управленческих решений; снижению издержек на содержание государственного аппарата, повышению производительности труда государственных служащих; борьбе с коррупцией в правительственных структурах и др.

В российских реалиях электронное правительство оставалось чисто теоретической конструкцией, пока можно было отводить ему сколь угодно широкий круг задач и предоставлять сколь угодно мощные инструменты. С переходом в поле практической политики идея видоизменилась, так как они затрагивают интересы властных элит, оказывают влияние на расстановку сил.

Создание электронного правительства при всем разнообразии моделей подразумевает решение общих задач:

– организацию электронного документооборота внутри правительства;

– максимальный перевод в электронную форму взаимоотношений государства и гражданского общества;

– использование сети Интернет для организации интерактивной связи и установления эффективной обратной связи власти с населением;

– формирование диалогической по форме политической коммуникации, обеспечивающей контроль за управленческой деятельностью правительства как в процессе принятия решений, так и в их реализации.

Практическое воплощение этих задач позволит электронному правительству не только получать своевременную информацию о реакции народа на важнейшие решения, но и эффективно осуществлять идею сознательного участия и активного включения граждан в разрешение наиболее значимых проблем современного развития. В связи с этим, развитие электронного правительства является важным направлением деятельности для любого современного государства и, в частности, для России. Тем не менее, в Российской Федерации сложилось несоответствие между уровнем развития информационно-технологических систем и нормативно-правовых актов, контролирующих процесс внедрения и использования систем электронного документооборота. Система управления и власти отстает в развитии от технологической базы, что тормозит процесс внедрения информационно-коммуникационных технологий.

Список литературы

1. Павлютенкова М.Ю. «Электронное правительство в России: концептуальные подходы и практика реализации» // PolitBook, №. 2, 2013, С. 90-105.
2. Титова А. И. Электронное правительство в России и за рубежом / А. И. Титова // Россия: тенденции и перспективы развития, №. 13–1, 2018, С. 410–415.

3. Шампоров М. М., Самороков А. В., Формирование электронного правительства в России / М. М. Шампоров, А. В. Самороков // Успехи в химии и химической технологии, № 30 (5), 2016, С. 81–82.
4. Баязитова А. Минэкономразвития распускает «Электронное правительство» / А. Баязитова // Известия. 2013. 9 окт. - [Электронный ресурс]: https://iz.ru/news/558416
5. Государственная программа «Информационное общество» (2011–2020 годы) // Режим доступа: – http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/1/
6. Юрасов А. В. Постановка проблемы разработки научно обоснованной концепции, алгоритмов работы и архитектуры инструментальных средств электронного правительства / А. В. Юрасов // Вестник Самарского государственного университета, №. 87, 2011, С. 158–164.

List of literature

1. Pavlyutenkova M. Yu. "Electronic government in Russia: Conceptual approaches and implementation practice" / / PolitBook, No. 2, 2013, pp. 90-105.
2. Titova A. I. Electronic government in Russia and abroad / A. I. Titova // Russia: trends and prospects, №. 13-1, 2018, Pp. 410-415.
3. Shamparov M. M., Sumarokov A.V., Formation of e-government in Russia / M. M. Shamparov, A. V. Sumarokov // Progress in the chemistry and chemical technology, №. 30 (5), 2016, Pp. 81-82.
4. Bayazitova A. Ministry of economic development dissolve E-government / A. bayazitova // News. 2013. 9 Oct. - [Electronic resource]: https://iz.ru/news/558416
5. State program «Information Society» (2011-2020) / / Access mode: – http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/1/
6. Yurasov A.V. Statement of the problem of developing a scientifically based concept, algorithms of work and architecture of electronic government tools / A.V. Yurasov // Bulletin of the Samara State University, №. 87, 2011, pp. 158-164.