Научная статья
Original article
УДК 330
DOI: 10.24412/2658-4964-2021-103687

СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК ЗА СЧЕТ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

COST REDUCTION DUE TO LOGISTIC BUSINESS PROCESS DEVELOPMENT

Сосунова Лильяна Алексеевна, д.э.н, профессор, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный экономический университет", г. Самара, РФ
Пермякова Алина Александровна, аспирант 3 курса, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный экономический университет", г. Самара, РФ

Sosunova Liliana Alekseevna, Doctor of Economic Sciences, professor, Samara State University of Economics, sosynovalina@yandex.ru
Permyakova Alina Aleksandrovna, graduate student, Samara State University of Economics, a_permyakova_a@mail.ru

Аннотация: Одной из основных задач логистики является снижение издержек компании на операции по управлению материальными и сопутствующими потоками. Снижение издержек позволяет компании увеличивать маржу, не

повышая цены на готовую продукцию и услуги, следовательно, является ключевым фактором увеличения конкурентоспособности на рынке. На текущий момент логистические процессы по всем мире претерпевают глобальные изменения. В данной статье рассмотрены предпосылки качественного развития логистических бизнес-процессов. Развитие логистических бизнес-процессов вследствие пандемии требует оптимизации внутренних отделов логистики для оперативного реагирования на постоянно изменяющиеся внешние факторы и минимизации рисков возникновения ошибок. Другим направлением развития логистических бизнес-процессов стала повсеместная цифровизация, предпосылками которой служит долгосрочный тренд развития рынков и внедрение системы маркировки в России. Также указаны последние тенденции в развитии логистических процессов, способствующие сокращению логистических издержек в разных функциональных областях логистики: закупочной логистике, логистике склада, транспортной логистике, сбытовой и информационной. Некоторые из тенденций возможно не получат широкого распространения в силу своих особенностей: дороговизны, сложностей внедрения, отсутствия целесообразности для конкретной компании из-за слабой интеграции с участниками макрологистической системы и тд. Однако большинство позволит совершить качественный скачок в развитии рынка логистических услуг. Рассмотрены особенности каждой из функциональных областей и приведены конкретные примеры оптимизации отдельных функций. Отдельные направления в логистике требуют крупных инвестиций и серьезного планирования. Не каждая компания может позволить себе улучшать бизнес-процессы в разных областях логистики одновременно. В статье указано, каким образом выделить первостепенные области развития логистических бизнес-процессов для получения максимальной эффективности за короткий срок.

Annotation: One of the main tasks of logistics is to reduce the company's costs for operations to manage material and related flows. Reducing costs allows the

company to increase margins without increasing prices for finished products and services, therefore, it is a key factor in increasing competitiveness in the market. At the moment, logistics processes around the world are undergoing global changes. This article examines the prerequisites for the qualitative development of logistics business processes. The development of logistics business processes due to the pandemic requires optimization of internal logistics departments to respond quickly to constantly changing external factors and minimize the risk of errors. Another direction of development of logistics business processes has become widespread digitalization, the prerequisites for which are a long-term trend in the development of markets and the introduction of a labeling system in Russia. The latest trends in the development of logistics processes are also indicated, contributing to the reduction of logistics costs in various functional areas of logistics: procurement logistics, warehouse logistics, transport logistics, sales and information. Some of the trends may not be widespread due to their characteristics: high cost, implementation difficulties, lack of feasibility for a particular company due to weak integration with the participants of the macrological system, etc. However, the majority will make it possible to make a qualitative leap in the development of the logistics services market. The features of each of the functional areas are considered and specific examples of optimization of individual functions are given. Certain areas in logistics require large investments and serious planning. Not every company can afford to improve business processes in different areas of logistics at the same time. The article indicates how to highlight the priority areas of development of logistics business processes in order to obtain maximum efficiency in a short time.

Ключевые слова: Логистический бизнес-процесс, логистика, логистические издержки, снижение логистических издержек.

Keywords: Logistic business process, logistics, logistics costs, reducing logistics costs.

На текущий момент логистические процессы по всем мире претерпевают глобальные изменения. Развитие логистических бизнес-

процессов обусловлено несколькими факторами: пандемия коронавируса ускорила начавшиеся ранее тренды цифровизации логистических процессов и в корне изменила отношение к логистическому сервису. В России на развитие логистических процессов также повлияло внедрение на законодательном уровне обязательной маркировки большого количества товарных категорий.

Развитие логистических бизнес-процессов коснулось разных функциональных областей логистики, управления запасами, складских процессов, сборки заказов, транспортировки и информационной логистики.

Цель логистики – снижение издержек предприятия, как в целом, так и на каждом этапе логистических бизнес-процессов. Следовательно, развитие логистических бизнес-процессов, вне зависимости от предпосылок предусматривает сокращение логистических затрат.

Рассмотрим последние тенденции в развитии логистических процессов с точки зрения сокращения издержек в разных функциональных областях логистики.

Пандемия вызвала развитие омниканальных продаж, в частности практически повсеместное развитие формата онлайн-торговли. Развитие электронной коммерции требует не только пересмотра текущих логистических бизнес-процессов, но и создание новых по организации закупки, транспортировки, хранения и управлению каналами сбыта товаров, предназначенных для интернет-торговли.

Преобладающую долю логистических издержек в ретейле составляют издержки на хранение. Развитие интернет-торговли позволяет получать больше данных о предпочтениях пользователей, чем офлайн-формат, использовать эти данные можно для оптимизации запасов и пересмотра процессов закупки по некоторым товарным категориям.

С точки зрения организации складских бизнес-процессов меняется подходность к распределению товаров на складе. Один из наиболее ценных ресурсов на складе это пространство, поэтому в рамках развития логистических бизнес-процессов на складе рекомендуется осуществить

оптимизацию пространства. Ходовые товары размещать ближе к зоне отгрузки, не ходовые – подальше от зоны отгрузки, однако не в одном проходе с ходовыми, чтобы избежать скопления сборщиков, которое может привести к замедлению процессов сборки и отгрузки.

Также имеет смысл рассмотреть систему вертикальных стеллажей для хранения сопутствующих по продажам товаров недалеко друг от друга. Это позволит избежать избыточных действий и сократит пустое пространство. С внедрением онлайн-торговли целесообразно отслеживать товары, которые заказываются вместе. При учете этой информации в системе хранения товаров на складе произойдет сокращение расстояния между сопутствующими товарами, что позволит повысить эффективность складских процессов.

Развитие интернет-торговли способствует росту объемов заказов на доставку, что приводит увеличению затрат на транспортировку. Снизить транспортные издержки можно за счет налаживания связей с надежными партнерами, заключение с ними долгосрочных контрактов с заранее согласованными формулами по индексации тарифов. Также на снижение затрат на транспортировку положительное влияние окажет ориентирование логистического процесса на большую гибкость, использование новых схем доставки, совместных перевозок и догрузки товара в полупустые машины.

Важно, чтобы измененные процессы по транспортировке грузов учитывали наличие альтернативного перевозчика, который сможет подстраховать компанию с вывозом товара, если с основным партнером возникнут непредвиденные проблемы. Это также подстрахует компанию от рисков и снизит издержки.

Развитие логистических бизнес-процессов вследствие пандемии требует оптимизации внутренних отделов логистики для оперативного реагирования на постоянно изменяющиеся внешние факторы и минимизации рисков возникновения ошибок.

Другим направлением развития логистических бизнес-процессов стала повсеместная цифровизация, предпосылками которой служит долгосрочный тренд развития рынков и внедрение системы маркировки в России.

Наибольшее влияние цифровизация оказывает на информационную логистику, растут затраты на хранение, анализ, обработку и передачу данных, однако результаты внедрения цифровизации позволяют снизить издержки во всех функциональных областях логистики. Цифровизация в целом ведет логистические процессы к сквозной автоматизации всего процесса: от формирования заказа до его получения конечным потребителем.

Цифровые решения позволят снизить логистические издержки закупочной логистики, так как расчет количества закупаемого товара будет автоматизирован. Также цифровые инструменты можно настроить для выбора поставщика, обработку данных о заказах, просчету рисков. Все перечисленное ведет к сокращению времени на выполнение логистическиxx операций и сокращение издержек.

Для складских процессов цифровизация является мощным драйвером развития и увеличения конкурентоспособности, позволяет увеличивать эффективность работы складского комплекса за счет ускорения отгрузки, уменьшения оборачиваемости товаров на складах, наличию точной информации о местах хранения каждой позиции.

В процессах транспортной логистики цифровизация помогает снизить время на подбор схемы доставки и поиск перевозчика, что может занимать 70% времени сотрудников подразделения. Также немаловажным преимуществом цифровизации является снижение ошибок, которые допускаются при осуществлении расчетов вручную.

В рамках цифровизации логистических процессов внедряется электронный документооборот, что позволяет ускорять транспортировку и соответственно снижать издержки.

Для процессов сбытовой логистики цифровизация обеспечит мгновенный выбор наиболее оптимального канала распределения при

наличии омниканальности в компании. Также развитие логистических бизнес-процессов позволяет диверсифицировать бизнес и получать максимум прибыли при минимизации затрат.

Отдельные направления в логистике требуют крупных инвестиций и серьезного планирования. Не каждая компания может позволить себе улучшать бизнес-процессы в разных областях логистики одновременно. В таких случаях необходимо ориентироваться на распределение логистических издержек компании по видам. Необходимо определить узкие места логистической системы, определить действия, которые помогут повысить эффективность. Затем соотнести затраты на внедрение изменений с суммой снижения издержек. Также рекомендуется разделять действия по изменению логистических бизнес-процессов на две группы: действия, которые можно выполнить в короткий срок и получить быстрый результат и действия, предполагающие долгосрочные изменения.

Список использованной литературы:

1. Аникин Б.А. Логистика: учебник / Государственный университет управления. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2019. 368 с.
2. Билалова, И. М., Сулейманова, Д. М. (2017), Проблемы оценки эффективности бизнеспроцессов и пути их решения, Фундаментальные исследования, 2017, № 5, С. 131–136.
3. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И. и др. Логистика. Полный курс MBA / под ред. В.И. Сергеева. М.: Эксмо, 2008. 944 с.
4. Каплан, Р., Нортон, Д. (2020), Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию, Москва: Олимп-Бизнес, 2020, 320 с.
5. Макеева, Е. З., Махарадзе, В. В. (2016), Совершенствование существующих механизмов оценки эффективности бизнес-процессов в холдинговых структурах, Транспортное дело России, 2016, № 3, С. 3–5.
6. Нуреев Р.М., Карапаев О.В. Цифровизация экономики в контексте волнообразного характера инновационного развития. Управленческие науки. 2020;10(1):36–54. DOI: 10.26794/2404–022X2020–10–1–36–54

7. Сергеев В.И. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов. М.: ИНФРА-М, 2020. 907 с.
8. Серышев, Р. В. (2015), Подходы к разработке, оптимизации и оценки эффективности моделей бизнес-процессов компании, Управление, 2015, № 2 (8), С. 56–64.
9. Силкина Г.Ю., Щербаков В.В.Современные тренды цифровизации логистики. СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС; 2019. 237 с. DOI: 10.18720/SPBPU/2/i19–9
10. Шульженко Т. Г. Аналитический инструментарий цифровой трансформации логистики. Развитие науки и научно-образовательного трансфера логистики. Щербаков В.В., ред. СПб.: Изд-во СПбГЭУ; 2019:70–101.

List of used literature:

1. Anikin B.A. Logistics: textbook / State University of Management. 3rd ed., Rev. and add. Moscow: INFRA-M, 2019.368 p.
2. Bilalova, I. M., Suleimanova, D. M. (2017), Problems of assessing the efficiency of business processes and ways to solve them, Fundamental research, 2017, No. 5, pp. 131–136.
3. Dybskaya V.V., Zaitsev E.I., Sergeev V.I. and others. Logistics. Complete MBA course / ed. IN AND. Sergeeva. M .: Eksmo, 2008.944 p.
4. Kaplan, R., Norton, D. (2020), Balanced Scorecard. From strategy to action, Moscow: Olymp-Business, 2020, 320 p.
5. Makeeva, E.Z., Makharadze, V.V. (2016), Improving existing mechanisms for assessing the effectiveness of business processes in holding structures, Transport Business of Russia, 2016, No. 3, pp. 3-5.
6. Nureyev R.M., Karapaev O.V. Digitalization of the economy in the context of the undulating nature of innovative development. Management Sciences. 2020; 10 (1): 36–54. DOI: 10.26794 / 2404-022X2020-10-1-36-54
7. Sergeev V.I. Corporate logistics. 300 answers to professional questions. Moscow: INFRA-M, 2020, 907 p.

8. Seryshev, R. V. (2015), Approaches to the development, optimization and evaluation of the effectiveness of models of business processes of the company, Management, 2015, No. 2 (8), pp. 56–64.
9. Silkina G.Yu., Shcherbakov VV Modern trends in the digitalization of logistics. SPb .: POLITECH-PRESS; 2019.237 p. DOI: 10.18720 / SPBPU / 2 / i19-9
10. Shulzhenko TG Analytical tools for digital transformation of logistics. Development of science and scientific and educational transfer of logistics. Shcherbakov V.V., ed. SPb.: Publishing house of SPbGEU; 2019: 70-101.

© Сосунова Л.А., Пермякова А.А. 2021 Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №10/2021.

Для цитирования: Сосунова Л.А., Пермякова А.А. СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК ЗА СЧЕТ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ// Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №10/2021.