Научная статья
Original article
УДК 331.1

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В КАДРОВОМ УПРАВЛЕНИИ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ

PROCESS APPROACH IN HR MANAGEMENT OF INNOVATIVE PROJECTS IN A MEDICAL INSTITUTION

Шитова Н.И., Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия
Дурандина О.А., Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия, durandinao@mail.ru

Shitova N.I., Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia
Durandina O.A., Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia

Аннотация. Процессная технология управления инновационными проектами в настоящее время привлекает к себе внимание теоретиков и практиков организации производственной сферы деятельности. Эффективное управление инновационными проектами становится возможным за счет изучения, внедрения процессов, из которых складывается воздействие субъекта управления на управляемую систему и взаимосвязей этих процессов. В статье рассматриваются специфика процессного подхода в управлении

инновационными процессами и ожидаемые результаты его внедрения в работу медицинского предприятия.

Abstract. The process technology for managing innovative projects is currently attracting the attention of theorists and practitioners of the organization of the industrial sphere of activity. Effective management of innovative projects becomes possible through the study, implementation of the processes that make up the impact of the subject of management on the managed system and the relationship of these processes. The article discusses the specifics of the process approach in the management of innovative processes and the expected results of its implementation in the work of a medical enterprise.

Ключевые слова: управление инновационными процессами, концепция процессного управления проектами, этапы процессного управления проектами.

Keywords: innovation process management, the concept of project process management, stages of project process management.

Система управленческих решений, складывающаяся из взаимосвязанных этапов деятельности в определенной последовательности является управлением инновационными проектами. В организационную структуру этой системы входят взаимосвязанные органы управления со специфическими составом, функциями, правами, обязанностями и зоной ответственности.

Управление инновационным проектом – это принятие и реализация управленческих решений. Составляют данную функцию следующие элементы: формулирование целей и задач проекта, определение состава и иерархии подразделений предприятия, систематизация и структурирование ресурсов, планирование действий, контроль за их реализацией [3, с.122].

Управление обеспечивает взаимосвязь всех остальных мероприятий проектной деятельности. Суть процессного подхода заключается в управлении

взаимосвязанными действиями и процедурами в процессе реализации функции управления проектом.

Ключевыми процедурами реализации функции управления при процессном подходе считаются инициирование, планирование, исполнение, контроль, анализ, управление, завершение.

На этапе начинания (инициирования) проводится подробный анализ проблем, потребностей, ресурсов, исходных данных, целей, задач, альтернативных возможностей проекта. По результатам анализа принимается решение о запуске проекта.

На этапе планирования определяются оптимальные виды деятельности и факторы, которые могут обеспечить достижение максимального эффекта в управлении проектом. Конечной целью данного этапа является подготовка плана действий: перечня мероприятий, оценки материальных затрат, подготовки финансового обеспечения, проработки критериев оценки результатов, мониторинга вероятных рисков.

Этап исполнения представляет собой организацию и проведение запланированных мероприятий, координирование деятельности исполнителей, внесение в план корректировок, обусловленных текущими проблемами, промежуточными целями и задачами.

Важную роль играет этап контроля, на котором проверяется соответствие полученных результатам определенным в плане параметрам.

Этап анализа состоит из двух направлений. Во-первых, проверяется соответствие полученных результатов составленному плану, выявляются отклонения, определяются их причины. Во-вторых, для оценки степени успешности проекта, проводится анализ исполнения по критериям, представленным в плане: цели, задачи, период исполнения, материальные затраты, эффективность процессов. При неудовлетворительных выводах разрабатываются корректирующие порядок управления изменения [1, с.178].

Этап управления состоит из воздействия на координируемую систему с точки зрения на успешность достижения целей и решения задач, максимально полное применение ресурсов, предотвращение рисков. Если этап анализа показал соответствие хода проекта плану, управление заключается в уведомлении исполнителей о дальнейших действиях и контроле их работы. В случае серьезных нарушений плана осуществляется корректирующее воздействие, в него вносятся изменения, которые согласовываются со всеми лицами, занятыми в реализации проекта.

На завершающем этапе оцениваются и оформляются итоги проекта. Сравниваются зафиксированные в плане цели, задачи, параметры и соответствие им практических достижений. Первоначальный вариант проекта завершает существование. Возможно его применение в дальнейшем в качестве основы для следующего проекта.

Процессное управление инновационным проектом состоит из серии взаимосвязанных этапов, проистекающих друг из друга и провоцирующих действие следующего. В силу быстрого темпа современной жизни, постоянного изменения условий, в которых реализуется проект, возможна некоторая утрата его значимости на одной из стадий из-за таких, например, факторов, как изменение политической или экономической ситуации в стране и в мире. Для максимального сбережения вложенных в проект сил и средств необходимо своевременно вносить корректировки не только в мероприятия текущего этапа, но и в план деятельности, то есть осуществлять оперативное управление.

Оперативное управление позволяет учитывать в процессе реализации проекта полученные результаты и особенности изменений как внутри, так и вне этого временного предприятия, осуществляемого для создания уникального продукта. К внешним условиям относится комплекс существенных для конкретного проекта параметров окружающей среды. Внутренние условия состоят из совокупности параметров, характеризующих участников проекта, в

том числе его исполнителей [2, с.23].

К современным механизмам оперативного управления проектом в условиях процессного подхода относят предварительный самоконтроль, компенсационные действия, оперативное воздействие на продолжительность мероприятий, дифференцирование оплаты, аспекты контроля, систему дополнительных соглашений.

При условии качественной наблюдаемости, своевременного предотвращения факторов случайности и риска, процессный подход в управлении инновационными проектами обеспечит высокую эффективность достижения поставленных целей и решения намеченных задач временного предприятия по получению уникального продукта.

Литература:

1. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 303 с.
2. Дубицкая Е.А., Цуканова О.А. Методические рекомендации по управлению инновационными проектами в высокотехнологичных отраслях // Фундаментальные исследования. – 2019. – № 1. – С. 21-25.
3. Инновационный менеджмент: 10 лучших статей / (коллектив авторов) пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 206 с.
4. Сагинтаева С.С., Жанбаев Р.А., Абильдина А.Ш., Елеманова А.А., Жанбаева Л.А., Темирбаева Г.Р., Назаров А.Д., Покусов В.В. Технология форсайт и цифровизация в интеграции образования, науки и производства // Алматы, 2020.

References

1. Alekseeva, M. B. Analysis of innovation activity / M. B. Alekseeva, P. P. Vetrenko. - M .: Yurayt Publishing House, 2016. - 303 p.
2. Dubitskaya E.A., Tsukanova O.A. Guidelines for managing innovative projects in high-tech industries // Fundamental research. - 2019. - No. 1. - S. 21-25.

3. Innovation management: 10 best articles / (team of authors) trans. from English. – M.: Alpina Publisher, 2017. – 206 p.
4. Sagintaeva S.S., Zhanbaev R.A., Abildina A.Sh., Elemanova A.A., Zhanbaeva L.A., Temirbaeva G.R., Nazarov A.D., Pokusov V.V. Foresight technology and digitalization in the integration of education, science and production // Almaty, 2020.

© Шитова Н.И., Дурандина О.А. 2022 Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №1/2022.

Для цитирования: Шитова Н.И., Дурандина О.А. Процессный подход в кадровом управлении инновационными проектами в медицинском учреждении // Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №1/2022.