Научная статья
Original article
УДК 631.162

РОЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ДОСТИЖЕНИИ МАКСИМАЛЬНОГО ФИНАНСОВОГО РЕЗУЛЬТАТА

THE ROLE OF EFFICIENT FINANCIAL MANAGEMENT IN ACHIEVING MAXIMUM FINANCIAL RESULTS

Федотова Елена Борисовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономического анализа, статистики и финансов», Кубанский Государственный университет, Россия, г. Краснодар
Капустина Татьяна Александровна, студент магистратуры 2 курс, факультет «Экономический», Кубанский Государственный университет, Россия, г. Краснодар

Fedotova Elena Borisovna, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Economic Analysis, Statistics and Finance, Kuban State University, Russia, Krasnodar
Kapustina Tatyana Alexandrovna, 2nd year master's student, Faculty of Economics, Kuban State University, Russia, Krasnodar

Аннотация: В статье рассмотрены разнообразные инструменты, применяя которые, фирмы, в условиях современной экономики, стремятся повышать результативность своей деятельности. Программное обеспечение становится неотъемлемой составляющей работы каждого предприятия, в независимости от его размеров. Внедрение разных информационных

технологий дает возможность не только увеличивать эффективность всей компании, но и уменьшать затраты. Проведен анализ числа предприятий, которые используют специальные программные средства, на основе информации, предоставляемой Федеральной службой государственной статистики.

Summary: The article discusses a variety of tools, using which firms, in the conditions of the modern economy, seek to increase the effectiveness of their activities. Software is becoming an integral part of the work of every enterprise, regardless of its size. The introduction of various information technologies makes it possible not only to increase the efficiency of the entire company, but also to reduce costs. An analysis was made of the number of enterprises that use special software, based on information provided by the Federal State Statistics Service.

Ключевые слова: финансовый менеджмент, развитие, информационные технологии, программное обеспечение, ключевые показатели, бухгалтерский учёт, статистика.

Keywords: financial management, development, information technology, software, key indicators, accounting, statistics.

Обеспечение эффективной системы управления финансами – главная цель финансового менеджмента, который считается специфической сферой управленческой деятельности, связанной с рациональным формированием и эффективным использованием капитала. Стратегическая цель финансового менеджмента на сегодняшний день – максимальное увеличение благосостояния собственников компании, что выражается в максимизации рыночной стоимости компании. Главными задачами в рамках данной цели являются: избежание банкротства и больших финансовых неудач; увеличение объемов производства и реализации, лидерство в борьбе с конкурентами; максимизация прибыли и др.

В условиях современной экономики фирмы стремятся повышать результативность своей деятельности, применяя разнообразные инструменты.

Программное обеспечение, к примеру, становится неотъемлемой составляющей работы каждого предприятия, в независимости от его размеров. Внедрение разных информационных технологий дает возможность не только увеличивать эффективность всей компании, но и уменьшать затраты.

Для осуществления какой-либо коммерческой деятельности руководителю следует знать, как рационально управлять финансами компании и ее капиталом. По этой причине, для системы управления, в особенности, финансовой, обеспечивающей эффективное функционирование компании, следует сформировать конкретную систему ключевых показателей эффективности. Работники на всех уровнях обязаны понимать, для каких целей они работают, и что именно они могут сделать для воплощения общей стратегии фирмы. В большинстве случаев применяются финансовые показатели, такие как прибыль, рентабельность. Но, для достижения успеха в бизнесе, применяются также нефинансовые аспекты (к примеру, лояльность покупателей, качество обслуживания покупателей и др.). Данные показатели получили название ключевых показателей эффективности бизнеса (Key Performance Indidcators – KPI) [3].

Главным преимуществом экономической системы, построенной с помощью ключевых показателей, считается ее универсальность. Ключевые показатели нацелены на увеличение интереса работников в результатах деятельности компании. Субъективно оценить эффективность работы компании бывает трудно, по этой причине необходимы четко определенные критерии, чтобы видеть связь между плановыми показателями, уровнем исполнения задач персоналом и полученными результатами.

При разработке KPI, руководству следует учитывать специфику деятельности компании. Так как экономически эффективное функционирование организации зависит не только от топ-менеджмента, но и в немалой степени от линейных руководителей и их подчиненных, весьма актуальным считается следующее преимущество системы KPI: возможность

оценки работы всей компании, ее отдельных подразделений и её конкретных работников.

KPI позволяет объективно оценивать возможности компании при оптимальном использовании ресурсов и минимизации затрат. Такую систему можно применять в компаниях разных областей деятельности, но наиболее действенна она будет там, где вклад каждого сотрудника оказывает влияние на экономические показатели компании.

При разработке показателей системы KPI следует соблюдать следующие правила:

1) ряд показателей должен включать минимально необходимое их количество для обеспечения полного управления бизнес-процессом;

2) каждый показатель должен быть измеримым;

3) стоимость измерения показателя не должна превышать управленческий эффект от использования этого показателя.

Наиболее распространенными ключевыми показателями деятельности (KPI) являются:

1) объем продаж, измеряемый в единицах тоннах, денежном выражении, соизмеримом за выбранный период времени;

2) показатели эффективности производства;

3) удовлетворенность пользователей продуктом компании;

4) текучесть персонала;

5) сумма прибыли;

6) уменьшение оттока пользователей продуктом;

Ключевые показатели эффективности предназначены, в первую очередь предназначены для анализа текущей деятельности компании и ее подразделений, позволяют адаптировать цели и задачи в соответствии с меняющимися условиями; характеризуют качество производственной организации, поставки сырья, произведенной продукции или предлагаемых услуг.

С другой стороны, KPI отражают операционные результаты компании на основе анализа периода и позволяют корректировать планы на следующие периоды; денежный поток увеличивается, и на их основе рассчитываются показатели экономической эффективности, например, рентабельность.

Положительных моментов от внедрения системы много:

1. Сотрудники работают более комфортно, поскольку понимают цели своей работы (общие для компании и их личные обязанности) и понимают, что, если вы преуспеете, вы получаете премии, надбавки и бонусы;

2. Эти показатели помогают руководству анализировать состояние подчиненных, выявлять проблемные зоны и оценивать работу персонала;

3. Высшее руководство может корректировать планы и цели компании в соответствии с показателями эффективности ключевых показателей;

4. Осуществляется обратная связь между сотрудниками и руководством: замечания и претензии возникают на основании четко установленных критериев работы, тем самым улучшается качество трудовой деятельности.

Однако в этой системе присутствуют и негативные моменты:

1. Показатели оценки эффективности не всегда правильно истолковываются;

2. Иногда слишком много критериев, и для сотрудников компании может быть сложно выполнить все требования;

3. Разработка и внедрение требует затрат ресурсов: временных, трудовых и материальных;

4. Часто возникает необходимость глобального переобучения персонала, а менеджменту требуется освоить новые методики оценивания сотрудников – как результат, наблюдается текучка кадров [3].

Как видно из вышесказанного, для повышения экономической эффективности организации необходимо провести глубокий анализ и последующие плановые улучшения по основным направлениям деятельности: информационное обеспечение, распределение и организация финансовых потоков, а также надзор и контроль персонала.

Стремительное развитие информационных технологий привело к постоянной модернизации предприятий различных сфер деятельности [4]. Финансовое управление информационными технологиями – неотъемлемая часть деятельности предприятия, управление позволяет объективно представить финансовое положение организации. Поэтому главной задачей на любом предприятии является автоматизация управления финансами на каждом этапе развития бизнеса.

Прежде всего, каждая компания составляет финансовый план, в котором прогнозируются ожидаемые будущие доходы, расходы, кредиты, субсидии и т.д. Система EPR (Enterprise Resource Planning) является необходимым элементом финансового планирования компании. Это система управления производством, человеческими ресурсами, финансами и активами, ориентированная на оптимизацию ресурсов компании.

ERP-система использует два основных инструмента. Первый – это репликация (синхронизация) данных, которая может быть обеспечена СУБД высокого уровня. Однако для эффективной репликации требуются надежные серверы во всех удаленных местах, не говоря уже об основном хранилище базы данных. И, конечно, требуется квалифицированный ИТ-персонал.

Вторым инструментом для настройки удаленных операций является терминальный доступ к серверам баз данных. Система терминального доступа подразумевает создание компьютерной сети таким образом, что вся информация о работе сотрудников сосредоточена в одном месте – терминальном сервере, то есть главном компьютере с высокой вычислительной мощностью. Однако для этого также требуется дополнительный сервер, а он достаточно мощный, поскольку существует большое количество удаленных рабочих станций и различных приложений, в которые вовлечены пользователи, и требования к организации их работы могут быть очень высокими.

Выбор ERP-системы – проблема долгосрочная, которая не потеряет своей актуальности до тех пор, пока на рынке программного обеспечения не

появится монополия, программный продукт которой будет использоваться подавляющим большинством пользователей. В настоящее время ситуация выглядит следующим образом. Немецкая компания SAP владеет почти пятьюдесятью процентами рынка программного обеспечения для информационных систем предприятий, и эта тенденция сохраняется в долгосрочной перспективе. На втором месте в этом рейтинге находится российская компания "1С", которая занимает чуть более тридцати процентов рынка. Программным продуктам Microsoft, Галактика, Oracle и др. в совокупности принадлежит меньше 20 %.

При выборе ERP-системы руководители предприятий учитывают не только соотношение цены и качества, но и способность программы «подстраиваться» под специфику компании. Дата реализации также имеет значение. Программное обеспечение SAP обладает широчайшим набором инструментов для учетно-аналитических процедур, но стоимость немецкой ERP-системы во много раз превышает стоимость программного обеспечения 1С, а сроки внедрения российской ERP-системы как минимум в 2 раза меньше. В настоящее время основные споры ведутся не о том, покупать или не покупать информационно-аналитическую систему для управления бизнесом, а о том, какой отдать предпочтение, как правильно расставить приоритеты среди параметров: набор функций, цена программного продукта, сроки внедрения [2].

После составления плана начинается сам бизнес, а значит, необходимо техническое обслуживание и финансовый контроль. Для этой цели также были разработаны специальные компьютерные программы.

Например, программный комплекс «Финансовый контроль-СМАРТ». Решает задачу полной автоматизации комплекса процедур на всех этапах финансового контроля. Главной особенностью продукта является предоставление предприятию эффективных инструментов для систематизации контрольной работы и учета мероприятий финансового контроля на основе единых информационных ресурсов.

Еще одна программа, хорошо зарекомендовавшая себя за рубежом (в Германии, Австрии), но, к сожалению, не адаптированная для России, — это Corporate Planner. Весь бюджет строится на «дереве», отражающем структуру затрат организации. Каждому узлу этого дерева соответствует таблица из трех строк: плановые значения, фактические и их несоответствие. Отношения могут быть определены между узлами дерева. Корпоративный планировщик ориентирован на средний бизнес. Эта программа сразу показывает, как план должен быть скорректирован в течение года, показывает, как прогнозные расчеты повлияют на финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки. На основе этих знаний можно принимать перспективные решения и гарантировать платежеспособность бизнеса в долгосрочной перспективе.

Adaytum e.Planning — еще одна система, позволяющая принимать решения на основе интернет-технологий. Он позволяет планировать, составлять бюджет, прогнозировать, моделировать и составлять отчеты в одном интегрированном приложении. Хорошее бизнес-планирование включает планирование сверху вниз и прогнозирование снизу вверх.

Adaytum e.Planning состоит из трех модулей, каждый из которых оптимизирован в соответствии с распределением ролей участников в процессе планирования:

– e.Planning Analyst дает финансовым менеджерам возможность определять процессы, модели и информацию, используемые при планировании, составлении бюджета и прогнозировании, а также обеспечивает эффективное распределение моделей среди участников процесса планирования;

– e.Planning Contributor предоставляет веб-шаблоны для сбора информации от сотен или даже тысяч планировщиков. Модели являются компонентами общей модели и строго настроены на ролевые функции любого из участников процесса планирования;

– e.Planning Reporter предоставляет пользователям возможность доступа и обработки информации на основе различных вариантов отчетов, а также публикации отчетов через Интернет.

Что касается бухгалтерского учета, то если рассматривать установленные бухгалтерские программы и онлайн-сервисы вместе, оценивая их удобство, простоту освоения и мощность функций, то можно выделить следующие эффективные программы:

– «1С: Бухгалтерия» – все, что нужно для работы бухгалтеру;

– «Мое дело» – приемлемая цена и беспрецедентный уровень безопасности ведения бухучета;

– «Инфо-Бухгалтер» – программа автоматизации бухучёта, простота освоения и широкий функционал;

– «Эльба» – веб-сервис для ИП и небольших ООО на УСН, ЕНВД и патенте;

– «Небо» – имеет мобильную версию и удобен в работе;

– «Контур. Бухгалтерия» – идеально сбалансированный онлайн-сервис;

– «Турбо-Бухгалтер» – высокая скорость работы и мощный функционал;

– «БЭСТ» – многозадачный и гибкий, предусмотрена поддержка всех бизнес-процессов на предприятии;

– «Парус» – простота администрирования системы, интеграция с другими офисными программами;

– «Галактика» – полностью российская разработка, стоимость владения в 3-5 раз ниже, чем у зарубежных систем;

– «Мои финансы» – идеален для фрилансеров и малых ИП [6].

Как видно из списка, большая часть программ рассчитана на малый бизнес и индивидуальных предпринимателей, что объясняется большим количеством таких организаций в экономике России.

Далее проведем анализ числа предприятий, которые используют специальные программные средства, на основе информации, предоставляемой Федеральной службой государственной статистики (табл. 1) [5].

Таблица 1– Динамика числа организаций, использующих специальные программные средства в 2018-2019 гг., % от общего числа.

	2018		2019	
	Всего	из них использующие российское программное обеспечение	всего	из них использующие российское программное обеспечение
Системы электронного документооборота	68,6	60,0	70,0	61,6
Программные средства для осуществления финансовых расчётов в электронном виде	56,4	49,2	57,1	50,0
Программные средства для решения организационных, управленческих и экономических задач	54,9	45,3	54,8	45,1
Электронные справочно-правовые системы	53,2	47,6	53,2	48,2
Программные средства для управления закупками товаров(работ, услуг)	38,3	31,0	39,0	31,5
Программные средства для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет	31,9	23,3	32,0	23,1
Программные средства для управления продажами товаров (работ, услуг)	25,9	19,5	26,0	19,3
Программные средства для управления автоматизированным	16,7	11,1	16,5	10,7

производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами				
Обучающие программы	16,9	12,7	16,4	12,3
ERP-системы	13,8	7,5	14,8	7,8
Программные средства для проектирования	13,0	6,8	13,0	6,5
CRM-системы	13,2	6,8	13,0	6,5
Редакционно-издательские системы	6,5	3,0	6,9	2,9
SCM-системы	6,4	2,5	6,6	2,4
Программные средства для научных исследований	4,5	2,0	4,6	2,0

В соответствии с данными, представленными в таблице, число предприятий, использующих те или иные программные средства для обеспечения эффективного управления бизнес-процессами, ежегодно растет.

На сегодняшний день доля предприятий, использующих системы электронного документооборота, составляет 70% от общего числа российских предприятий различных отраслей экономики: это значение увеличилось, что является хорошим показателем развития информационных технологий в России. Значительное количество организаций - 57,1% по состоянию на 2019 год - используют программные средства для проведения финансовых расчетов в электронной форме. Низкий уровень использования – 6,6 % на 2019 г. – SCM-систем, которые предназначены для автоматизации управления поставками.

Анализ показал, что удельный вес организаций, использующих специальные программные средства, в общем числе российских организаций увеличивается, но медленными темпами [1].

Преимущества использования современных IT-средств очевидны: повышение точности проводимых расчетов, сокращение или же исключение

ошибок при их проведении, экономия времени, повышение объемов обрабатываемой информации.

Таким образом, можно отметить, что отечественные компании идут по пути последующей автоматизации. Компании широко применяют IT-технологии, которые стали частью функционирования жизни компании. В настоящий момент рынок переполнен программными продуктами, адаптированными под любую отрасль и любую компанию. Современные информационные технологии дают возможность решать совершенно все задачи касаемо управления финансами. По этой причине их применение – это залог успеха любой компании.

Литература

1. Болотнова Е.А., Сало А.Д., Уткин А.И. Роль информационных технологий в управлении финансовыми рисками // Вестник Академии знаний. 2021. №2 (43).
2. Музалев С. В., Жариков Е. С. Внедрение erp-системы как важный этап развития предприятия // Хуманитарни Балкански изследвания. 2021. №2 (12).
3. Ставицкая О. С. Kpi - ключевые показатели эффективности, их виды и применение // Проблемы Науки. 2018. №7 (127).
4. Шалбузова З. Н. Информационные технологии в финансовом менеджменте предприятий // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2019. №11-1.
5. Информационное общество в Российской Федерации. 2020: статистический сборник [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2020.
6. Топ 10 онлайн программ для ведения бухгалтерии. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.clouderp.ru/tools/accounting/

Literature

1. Bolotnova E.A., Salo A.D., Utkin A.I. The role of information technologies in financial risk management // Bulletin of the Academy of Knowledge. 2021. No. 2 (43).
2. Muzalev S. V., Zharikov E. S. Implementation of erp system as an important stage of enterprise development // Humanitarian Balkan Research. 2021. No. 2 (12).
3. Stavitskaya O. S. Kpi - key performance indicators, their types and application // Problems of Science. 2018. No. 7 (127).
4. Shalbuzova Z. N. Information technologies in the financial management of enterprises // International journal of the humanities and natural sciences. 2019. No. 11-1.
5. Information society in the Russian Federation. 2020: statistical collection [Electronic resource] / Federal State Statistics Service; National research University "Higher School of Economics". – M.: NRU HSE, 2020.
6. Top 10 online accounting software. - [Electronic resource]. – Access mode: https://www.clouderp.ru/tools/accounting/

© Федотова Е.Б., Капустина Т.А.,2022 Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №5/2022.

Для цитирования: Федотова Е.Б., Капустина Т.А. РОЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ДОСТИЖЕНИИ МАКСИМАЛЬНОГО ФИНАНСОВОГО РЕЗУЛЬТАТА// Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №5/2022.