Научная статья

Original article

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ В КОНТЕКСТЕ ПАНДЕМИИ КАК ФАКТОР РЕШЕНИЯ РЕПУТАЦИОННЫХ ПРОБЛЕМ ВУЗА

DIGITALIZATION OF HIGHER EDUCATION IN RUSSIA IN THE CONTEXT OF THE PANDEMIC AS A KEY FACTOR FOR SOLVING UNIVERSITY REPUTATIONAL PROBLEMS

Маркова Татьяна Александровна, студентка 2 курса магистратуры факультета маркетинга**,** Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (Стремянный пер., 36, ауд. 529, Москва, 115093), тел. +7(495)958-27-43, ORCID: http://orcid.org/ 0000-0002-5345-0852, ayrrs@mail.ru

Орлова Елизавета Сергеевна, студентка 2 курса магистратуры факультета маркетинга**,** Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (Стремянный пер., 36, ауд. 529, Москва, 115093), тел. +7(495)958-27-43, ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9759-3409, elizavetabm@mail.ru

Пинчук Светлана Владиславовна, студентка 2 курса магистратуры факультета маркетинга**,** Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (Стремянный пер., 36, ауд. 529, Москва, 115093), тел. +7(495)958-27-43, ORCID: http://orcid.org/0000-0001-5022-9047, pinchuksvetlanavladislavovna@gmail.com

Markova Tatiana Alexandrovna, second-year master student**, f**aculty of Marketing**,** Plekhanov Russian University of Economics (Stremyanny per., 36, room. 529, Moscow, 115093), tel. +7(495)958-27-43, ORCID: http://orcid.org/ 0000-0002-5345-0852, ayrrs@mail.ru

Orlova Elizaveta Sergeevna, second-year master student**,** faculty of Marketing**,** Plekhanov Russian University of Economics (Stremyanny per., 36, room. 529, Moscow, 115093), tel. +7(495)958-27-43, ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9759-3409, elizavetabm@mail.ru

Pinchuk Svetlana Vladislavovna, second-year master student**,** faculty of Marketing**,** Plekhanov Russian University of Economics (Stremyanny per., 36, room. 529, Moscow, 115093), tel. +7(495)958-27-43, ORCID: http://orcid.org/ 0000-0001-5022-9047, pinchuksvetlanavladislavovna@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются репутационные проблемы высшего образования в России в контексте пандемии, которые возможно решить благодаря созданию системной цифровизации вуза.

Abstract. The article discusses the reputational problems of higher education in Russia in the context of the pandemic, which can be solved by systemic digitalization of the university.

Ключевые слова: высшее образование, пандемия, брендинг, цифровизация, эффективность

Keywords: higher education, pandemic, branding, digitalization, efficiency

Пандемия SaRS COVID-19 внесла существенные коррективы в функционирование высшей школы, которые связаны в первую очередь с проблемами цифрового обеспечения процесса образования. Тотальная цифровая новая нормальность вскрыла не только проблемы цифрового обеспечения современного высшего образования в России, но и устаревшие оффлайновые подходы и методы в образовательной среде, используемые представителями преподавательского сообщества.

По существу, отсутствие единой стратегии цифрового и оффлайнового развития современных профессиональных компетенций преподавателей как субъектов высшего профессионального образования негативно влияет на

образовательный процесс, а в ряде случае приводит к существенным проблемам при взаимодействии профессорско-преподавательского состава и студентов.

Сложившая ситуация усугубляется отсутствием должного практического опыта аналогичных ситуаций и релевантных исследований по заявленной научной проблематике, особенно в междисциплинарном контексте.

Заявленная проблематика связана со сферами цифровой коммуникации, педагогики, стратегиями формирования компетенций, систематизацией, вузовской коммуникацией. Цифровизация высшего образования означает трансформацию учебно-образовательного и управленческого процесса, повседневных социальных практик в системе высшего образования, обусловленную внедрением технологий создания, обработки, обмена и передачи больших массивов информации на небумажных носителях.

Оказавшись в условиях пандемии, образовательная сфера столкнулась с фактом абсолютной неготовности оперативно перейти в цифровой формат обучения, что спровоцировала множество рисков для вузов и высшего образования как такового. Вузы были вынуждены подстраиваться под новую реальность и разрабатывать новые сценарии работы. С одной стороны, это подтвердило наличие значительной проблемы в российских образовательных процессах, с другой стороны, подтолкнуло государственные органы принимать меры и запустить цифровую трансформацию всех существующих образовательных процессов, в том числе для купирования репутационных рисков. В частности, Правительство РФ в 2020 году представило доклад о реализации государственной политики в сфере образования, в котором значительная часть предложений и нововведений связанна непосредственно с процессом цифровизации, утверждено положение о государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда» (ГИС СЦОС).

Александр Фадеев, проректор по цифровизации Томского политехнического университета отметил новые репутационные риски, существенные для высшего образования: «Онлайн явился триггером (...). Технологии, такие как видеоконференции и онлайн-курсы, форсированными темпами проникли в

образовательные учреждения, но также быстро стало понятно, что применение их в сложившейся парадигме крайне малоэффективно» [14].

Галина Можаева, директор Института онлайн-образования Финансового университета при правительстве РФ, считает, что репутационные риски, связанные цифровизацией, гораздо более существенные, поскольку практико-ориентированное обучение привело к тому, в вузах сегодня работает большое количество специалистов, которые обладают профессиональными компетенциями, но не имеют представления о сущности педагогической деятельности. Отсутствие педагогической подготовки не позволяет им в полной мере овладеть педагогическим цифровым инструментарием для проведения занятий; отсутствуют цифровые методики, согласно данным исследования Международной ассоциации организаций финансово-экономического образования [15].

Несмотря на необходимость преобразований, имеет место сопротивление среды, поскольку многие преподаватели считают эти трудности временными и незначительными, а перемены ненужными. «Цифровая трансформация вызывает максимальное сопротивление. Даже если руководство университета, определённые лидеры на позициях понимают, что эти изменения нужны, то включить в это пространство весь университет (...) не происходит» — объяснила Екатерина Целикова, ректор ФГБОУ ВО «Череповецкого государственного университета» [8]. Она отметила, что в Череповецком университете главным препятствием к внедрению новых процессов был страх преподавателей и сотрудников перед изменением привычных задач и вытеснением своей значимости и навыков новыми технологиями.

В сложившейся ситуации регулятором являются проверки Роспотребнадзора и необходимость проходить аккредитацию, однако процесс формален и не дает положительного эффекта.

В конце 2020 было принято решение по созданию консорциума «Цифровые университеты», который фактически представляет собой подготовку стандартизированных и совместимых друг с другом цифровых продуктов, таких как, например, единый комплекс критериев оценки цифровой зрелости.

Результатом работы консорциума станет маркетплейс цифровых продуктов, который позволит экономить время на поиск инновационных технологических решений для образования, сохранит финансовые средства, которые не нужно будет тратить на оплату уже существующих инструментов, и обеспечит обмен опытом практического применения технологий разными ВУЗами России, чито позитивно скажется на репутации высшей школы.

«Каждый на своём уровне придумывает какие-то отдельные решения, зачастую локальные, зачастую изобретая уже то, что было изобретено другими коллегами. Наша логика заключалась в том, что, включившись в консорциум, мы будем понимать, какие решения уже существуют в университетах на текущий момент, что есть у нас и можем ли мы обмениваться решениями, которые уже существуют в университетах, использовать их и таким образом прийти к идее, которую изначально обсуждали, — единому стандарту цифрового университета, потому что именно вокруг этой идеи изначально собирался консорциум», — считает Екатерина Целикова [8].

Отметим, что для решения реальных проблем, вызванных пандемией и цифровизацией, которые провоцируют репутационные проблемы, представляется интересным разработанный университетом ИТМО информационный ресурс «Современная цифровая образовательная среда» (СЦОС). К марту 2021 года СЦОС включил в себя 85 платформ по онлайн-обучению и 1731 курс 104 образовательных учреждений России. Авторы курсов – преподаватели ведущих университетов страны, а также специалисты крупных компаний в области онлайн обучения. В 2020 году на СЦОС обучение прошли свыше 1,7 млн человек.

Изучив существующие и применяющиеся в России сегодня практики купирования репутациононых рисков, связанных с переходом вузов в цифровую среду, можно сделать следующие выводы.

Высшее образование в России улучшает показатели на мировой арене, но все еще нуждается в ряде серьезных преобразований, которые позволят российским специалистам стать более конкурентоспособными в транснациональной среде.

Для профессионального роста преподавателей необходимо разработать и внедрить программы многостороннего развития, с учетом реалий цифровизации.

Актуальные форматы образования, зафиксированные в программных документах, принятых в 2020 году, требуют новых цифровых решений для высшей школы и, в первую очередь, оптимизации работы преподавателей.

Проблема цифровой зрелости высших учебных заведений навыков работы в условиях цифровой трансформации является одной из наиболее актуальных.

Российские вузы, во многом благодаря господдержке, реализуют различные программы, направленных на совершенствование своей работы в условиях цифровизации, однако отсутствует комплексная программа или онлайн-платформа, которая включала бы в свой функционал возможность совершенствования навыков по всем направлениям.

В условиях цифровизации появляется необходимость разработки единой системы, включающей в себя всестороннее развитие и контроль цифровых навыков всех акторов высших учебных заведений России.

Выполнение подобных условий позволит купировать репутационные риски, связанные с цифровизацией высшей школы, которая стала необходимым условием ее функционирования в контексте пандемии.

Список литературы

1. *Артамонова Е.В*. Модернизация российского образования и качество подготовки специалистов // Вестник ВГУ. Изд-во: Казанский государственный энергетический университет, 2012. Эл. ресурс. URL: http://www.vestnik.vsu.ru/pdf/educ/2013/01/2013-01-04.pdf (дата обращения: 5.12.2021).
2. *Байденко В.И.* Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: методическое пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. 72 с.
3. *Байденко В.И.* Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования

(методологические и методические вопросы): Методическое пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. 114 с.

4. *Болотов В.* Размышления о реформе педагогического образования // Образовательная политика. 2012. №5 (61). Эл. ресурс. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/razmyshleniya-o-reforme-pedagogicheskogo-obrazovaniya (дата обращения: 2.12.2021).
5. *Бровкин А.В.* Проблемы современной российской системы высшего образования и пути их решения в интересах всех участников образовательного процесса: часть 1. 2018. № 1. Эл. ресурс. URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=25053 (дата обращения: 15.12.2021).
6. Глобальная конкурентоспособность российского образования // Современная аналитика образования, вып. №3. Изд-во: Высшая школа экономики, 2018. Эл. ресурс. URL: https://ioe.hse.ru/data/2018/08/31/1155402211/Глобальная%20конкурентоспособность%20российского%20образования.pdf (дата обращения: 20.12.2021).
7. Минпросвещения создаст ГИС «Моя школа» за 2 млрд рублей. Новость. 30.03.2021. Эл. ресурс. URL: https://habr.com/ru/news/t/549674/ (дата обращения 14.12.2021).
8. Новые образовательные платформы для цифровой экономики. В российских вузах открываются центры сертификации Microsoft // РБК / Электронный ресурс / URL: https://www.presscentr.rbc.ru/tpost/9jfbyodzr1-novie-obrazovatelnie-platformi-dlya-tsif (дата обращения: 16.12.2021).
9. *Одинаев Д. Ш.* Ораторские способности преподавателя и их роль в повышении эффективности лекций // Современное образование. 2014. №6. Эл. ресурс. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/oratorskie-sposobnosti-prepodavatelya-i-ih-rol-v-povyshenii-effektivnosti-lektsiy (дата обращения: 20.12.2021).

10. Представленность российских ВУЗов в международных предметных рейтингах QS. Эл. ресурс. URL: http://www.qs.com/history/ (дата обращения: 18.12.2021).
11. РЭУ им. Г.В. Плеханова // Официальный сайт. Эл. ресурс. URL: https://www.rea.ru/ru/Academic/cifrovie-iniciativi/Pages/dpo.aspx
12. *Рябова В.* Цифровизация процессов в сфере высшего образования в 2020 году – доклад правительства. Эл. ресурс. URL: https://d-russia.ru/cifrovizacija-processov-v-sfere-vysshego-obrazovanija-v-2020-godu-doklad-pravitelstva.html (дата обращения 14.12.2021).
13. *Самойленко И. С.* Некоторые аспекты использования инновационных образовательных технологий в преподавании инновационных технологий управления коммуникациями бренда / И. С. Самойленко // Современные аспекты рекламной и PR деятельности. Практика. Образование: Сборник статей. – М.: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2017. – С. 18-24.
14. *Слугин В.В*. Психологические аспекты профессиональной деятельности преподавателя вуза // Вестник МГУ. 2007. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-aspekty-professionalnoy-deyatelnosti-prepodavatelya-vuza (дата обращения: 22.12.2021)
15. *Судейская А.В.* // 50 оттенков «цифры»: с чем сталкиваются российские вузы в процессе цифровой трансформации. Эл. ресурс. URL: https://skillbox.ru/media/education/50-ottenkov-tsifry-s-chem-stalkivayutsya-rossiyskie-vuzy-v-protsesse-tsifrovoy-transformatsii/ (дата обращения: 16.12.2021).
16. *Франк Е.В.* Высшее образование в Российской Федерации: проблемы и перспективы развития // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2016. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vysshee-obrazovanie-v-rossiyskoy-federatsii-problemy-i-perspektivy-razvitiya (дата обращения: 16.12.2021).

Bibliography

1. Artamonova E.V. Modernization of Russian education and the quality of training of specialists // Bulletin of VSU. Publishing house: Kazan State Power Engineering University, 2012. El. resource. URL: http://www.vestnik.vsu.ru/pdf/educ/2013/01/2013-01-04.pdf (date of access: 12/5/2021).
2. Baidenko V.I. Identification of the composition of the competencies of university graduates as a necessary stage in the design of a new generation of SES VPO: a methodological guide. M.: Research Center for the Problems of the Quality of Training of Specialists, 2006. 72 p.
3. Baidenko V.I. Competence-based approach to the design of state educational standards of higher professional education (methodological and methodological issues): Methodological guide. Moscow: Research Center for the Problems of the Quality of Training Specialists, 2005. 114 p.
4. Bolotov V. Reflections on the reform of pedagogical education // Educational policy. 2012. No. 5 (61). Email resource. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/razmyshleniya-o-reforme-pedagogicheskogo-obrazovaniya (date of access: 2.12.2021).
5. Brovkin A.V. Problems of the modern Russian system of higher education and ways to solve them in the interests of all participants in the educational process: part 1. 2018. No. 1. El. resource. URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=25053 (accessed 12/15/2021).
6. Global competitiveness of Russian education // Modern Analytics of Education, vol. No. 3. Publishing house: Higher School of Economics, 2018. Email. resource. URL: https://ioe.hse.ru/data/2018/08/31/1155402211/Global%20competitiveness%20ofRussian%20education.pdf (date of access: 12/20/2021).
7. The Ministry of Education will create the GIS "My School" for 2 billion rubles. News. 03/30/2021. Email resource. URL: https://habr.com/ru/news/t/549674/ (accessed 12/14/2021).

8. New educational platforms for the digital economy. Microsoft Certification Centers are Opening in Russian Universities
9. Odinaev D. Sh. Oratory skills of the teacher and their role in improving the effectiveness of lectures // Modern Education. 2014. №6. Email resource. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/oratorskie-sposobnosti-prepodavatelya-i-ih-rol-v-povyshenii-effektivnosti-lektsiy (Date of access: 12/20/2021).
10. Representation of Russian universities in international QS subject ratings. Email resource. URL: http://www.qs.com/history/ (date of access: 12/18/2021).
11. REU them. G.V. Plekhanov // Official site. Email resource. URL: https://www.rea.ru/ru/Academic/cifrovie-iniciativi/Pages/dpo.aspx
12. Ryabova V. Digitalization of processes in the field of higher education in 2020 - government report. Email resource. URL: https://d-russia.ru/cifrovizacija-processov-v-sfere-vysshego-obrazovanija-v-2020-godu-doklad-pravitelstva.html (accessed 14.12.2021).
13. Samoylenko I. S. Some aspects of the use of innovative educational technologies in teaching innovative technologies for managing brand communications / I. S. Samoylenko // Modern aspects of advertising and PR activities. Practice. Education: Collection of articles. – M.: Russian University of Economics named after G.V. Plekhanov, 2017. - S. 18-24.
14. Slugin V.V. Psychological aspects of the professional activity of a university teacher // Bulletin of Moscow State University. 2007. No. 2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-aspekty-professionalnoy-deyatelnosti-prepodavatelya-vuza (Date of access: 12/22/2021)
15. Sudeiskaya A.V. // 50 Shades of Digital: What Russian Universities Face in the Process of Digital Transformation. Email resource. URL: https://skillbox.ru/media/education/50-ottenkov-tsifry-s-chem-stalkivayutsya-rossiyskie-vuzy-v-protsesse-tsifrovoy-transformatsii/ (date of access: 12/16/2021).
16. Frank E.V. Higher education in the Russian Federation: problems and development prospects // International Journal of the Humanities and Natural Sciences. 2016. №3.

URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vysshee-obrazovanie-v-rossiyskoy-federatsii-problemy-i-perspektivy-razvitiya (date of access: 12/16/2021).

© Маркова Т.А., Орлова Е.С. Пинчук С.В., 2022 Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №5/2021.

Для цитирования: Маркова Т.А., Орлова Е.С. Пинчук С.В. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ В КОНТЕКСТЕ ПАНДЕМИИ КАК ФАКТОР РЕШЕНИЯ РЕПУТАЦИОННЫХ ПРОБЛЕМ ВУЗА // Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №5/2022.