Научная статья
Original article
УДК 159.9.072

ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ФРУСТРАЦИИ ЛИЧНОСТИ У ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА

STUDY OF THE LEVEL OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL FRUSTRATION AMONG UNIVERSITY TEACHERS

Савинова Анна Владимировна, студентка 5 курс, Факультет социальных наук, Амурский государственный университет, Россия, г. Благовещенск

Savinova Anna Vladimirovna, 5th year student, Faculty of Social Sciences, Amur State University, Russia, Blagoveshchensk

Аннотация: Актуальность изучения понятия фрустрации обусловлена потребностями современного общества. Все больше возможностей возникает, а, следовательно, вслед за возможностями возникают желания, потребности как отдельного индивида, так и общества в целом. Однако удовлетворение желаний доступно не всем, и тогда общество сталкивается с феноменом фрустрации. В целом каждый человек сталкивается с этим эмоциональным состоянием на различных этапах своей жизни, а исследований на эту тему оказывается недостаточно. В работе представлено теоретическое обоснование понятия «фрустрация», основные типы реакций на фрустрацию. Проведено эмпирическое исследование, направленное на выявление уровня социально-психологической фрустрации у преподавателей вуза. Представлены результаты исследования, сделаны соответствующие выводы.

Annotation: The relevance of studying the concept of frustration is due to the needs of modern society. More and more opportunities arise, and, consequently, after the opportunities arise desires, needs of both an individual and society as a whole. However, the satisfaction of desires is not available to everyone, and then society is faced with the phenomenon of frustration. In general, each person encounters this emotional state at various stages of his life, and research on this topic is not enough. The paper presents a theoretical justification for the concept of "frustration", the main types of reactions to frustration. An empirical study was carried out aimed at identifying the level of socio-psychological frustration among university teachers. The results of the study are presented, the relevant conclusions are drawn.

Ключевые слова: фрустрация, социально-психологическая фрустрация, типы фрустрационных реакций, агрессивность, регрессия, отступление, толерантность, фиксация, эмоциональность.

Key words: frustration, socio-psychological frustration, types of frustration reactions, aggressiveness, regression, retreat, tolerance, fixation, emotionality.

Исследование феномена фрустрации в современном обществе необходимо как никогда, ведь поднимается вопрос о выживании в трудных социально-экономических и психологических условиях. Привлечение внимания к проблеме социально-психологической фрустрации имеет большое значение для решения задач воспитания у людей психологической готовности к жизни и деятельности в экстремальных условиях.

В зарубежной литературе проблема фрустрации широко освещена в психологических исследованиях феномена человеческой агрессии у З. Фрейда, У. Мак-Дауголла, Д. Долларда, Д. Миллера, А. Бандура, К. Левина. Обращение к термину «фрустрация» или к понятиям по сути отражающим ее, встречается в многочисленных теориях, касающихся проблем мотивации, эмоций, поведения и деятельности индивида, однако целостной теории пока

не существует. В отечественной психологии фрустрация как социально-психологический феномен стала изучаться только в последние десятилетия. Фрустрация описана такими отечественными психологами как Ф.Е. Василюк, Б.И. Хасан, Л.И. Ермолаева, Н.Д. Левитов, Л.И. Вассерман.

В психоаналитической литературе фрустрация рассматривалась как состояние, способное привести к возникновению невроза. При рассмотрении этиологии невротических заболеваний, З. Фрейд использовал понятие «Versagung», означающее отказ, запрет и чаще всего переводимое на английский язык как фрустрация [3].

Существуют трудности в понимании термина «фрустрация». Термин «frustration» означает расстройство планов, уничтожение замыслов, т. е. указывает на какую-то травмирующую ситуацию, при которой человек терпит неудачу. [9]. По мнению большинства авторов, фрустрация должна рассматриваться в контексте более широкой проблемы: выносливости по отношению к жизненным трудностям и реакций на эти трудности. Жизненные трудности можно разделить на две категории [2]:

- трудности вполне преодолимые, но требующие усилий для преодоления;

- трудности непреодолимые.

В концепции фрустрации чаще всего изучают непреодолимые трудности, которые препятствуют достижению целей, решению задач, удовлетворению потребностей. Причинами возникновения фрустрации могут являться [5]:

1) незаметные для самого человека, но постоянные стрессы;

2) мелкие неудачи, подрывающие уверенность человека и снижающие его самооценку;

3) разочарования.

С. Розенцвейг: «Фрустрация имеет место в тех случаях, когда организм встречает более или менее непреодолимые препятствия или обструкции на

пути к удовлетворению какой-либо жизненной потребности» [1]. В работах Н.Д. Левитова фрустрация понимается как состояние человека, выражающееся в характерных особенностях переживаний и поведения, вызываемое объективно непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели [7, с. 564].

Следовательно, становится возможным выделить общие признаки, характерные для фрустрации:

- наличие потребности, мотива, цели, первоначального плана действия;

- наличие сопротивления (фрустратора), которое может быть внешним и внутренним, пассивным и активным.

С. Розенцвейг считает, изучению фрустрации препятствует отсутствие знаний о самих реакциях фрустрации, что могло бы стать основой классификации. Рассматривая пресеченные потребности, можно различать два типа реакций:

1) реакция продолжения потребности (возникает постоянно после каждой фрустрации);

2) реакция защиты «я» (возникает только в особых случаях угрозы личности).

С. Розенцвейг также предложил разделить эти реакции на три группы и сохранил эту классификацию для основы своего теста [4]:

1) ответы экстрапунитивные (внешне обвиняющие). Реакция направлена вовне, человек агрессивно обвиняет в лишении внешние препятствия и лица. Состояние сопровождается гневом и возбуждением;

2) ответы интрапунитивные (самообвиняющие). Реакция направлена на самого себя и сопровождается чувством вины, угрызениями совести;

3) ответы импунитивные. Основной мотив – разрешить фрустрирующую ситуацию или снизить её значимость, а не прибегать к обвинениям или самообвинениям.

Н.Д. Левитов выделяет некоторые типические состояния, которые часто встречаются при действии фрустраторов, но каждый раз они проявляются в индивидуальной форме.

а) толерантность (когда фрустратор не вызывает фрустрацию) [8].

Формы толерантности [10]:

1) спокойствие, рассудительность, готовность принять случившееся как жизненный урок, но без самообвинения;

2) напряжение, усилие, сдерживание нежелательных импульсивных реакций;

3) пренебрежение с подчеркнутым равнодушием, за которым маскируется злоба или уныние.

б) фиксация – два смысла:

1) стереотипность, повторность действий. Противоположное агрессии состояние, ригидное, консервативное, не враждебное, являющиеся продолжением прежней деятельности по инерции тогда, когда эта деятельность бесполезна или даже опасна;

2) прикованность к фрустратору, который поглощает все внимание. Стереотипность восприятия и мышления. Потребность длительное время воспринимать, переживать и анализировать фрустратор. Особая форма фиксации – капризное поведение. Активная форма фиксации – уход в отвлекающую, позволяющую забыться деятельность.

в) эмоциональность. Возникает после того, как все другие реакции приспособления к ситуации не дают эффекта. Согласно Д. Лоусону и К. Марксу, дети при фрустрации проявляют большую эмоциональность, чем взрослые, потому что обладают меньшими возможностями приспособления [6].

Таким образом, понятие фрустрации и типология реакций, которые она порождает, на данном этапе развития психологической науки недостаточно изучено, и потому требует активно развивающихся исследований.

Цель исследования: изучение социально-психологической фрустрации личности. Гипотеза исследования: социально-психологическая фрустрация преподавателей вуза имеет умеренный уровень выраженности. Методы исследования: анализ литературы, тестирование. База исследования: ФГБОУ ВО «АмГУ». Выборка: 10 преподавателей в возрасте от 30 до 55 лет. Для диагностики социально-психологической фрустрации использовалась «Методика диагностики уровня социальной фрустрированности», разработанная Л.И. Вассерманом, М.А. Беребиным и модифицированная В.В. Бойко.

Результаты исследования социально-психологической фрустрации представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Результат исследования социально-психологической фрустрации

Рисунок 1 иллюстрирует, что наиболее часто встречаемым уровнем фрустрации является очень низкий (70 %). Это может означать, что у обследуемых социальная фрустрированность отчётливо не прослеживается и почти полностью удовлетворены такие потребности, как: взаимоотношения с родными и близкими; ближайшим социальным окружением; своим

социальным статусом; социально-экономическим положением; своим здоровьем и работоспособностью. После очень низкого уровня фрустрации следует неопределённый (20 %). Свидетельствует о том, что у опрошенных уровень социальной фрустрации и удовлетворённость вышеперечисленными критериями не может быть определена. Последний выявленный уровень фрустрации – пониженный (10 %). Означает умеренный уровень социальной фрустрированности и удовлетворённости. Остальные уровни социальной фрустрированности не были выявлены.

На основе проведенного исследования можно сделать вывод, что основным уровнем социальной фрустрированности является очень низкий. Таким образом, гипотеза о том, что социально-психологическая фрустрация преподавателей вуза имеет умеренный уровень, не подтвердилась.

Литература:

1. Бубнов, А.Л. Социальная фрустрированность у пожарных с разным уровнем нервно-психической устойчивости / А.Л. Бубнов // Современные проблемы гражданской защиты. – 2012. – № 1 (2). – С. 52-54.
2. Жарких, Н.Г. Коммуникативная компетентность студентов в ситуациях фрустрации / Н.Г. Жарких // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2009. – № 109. – С. 170-175.
3. Иванова, В.В. Общие вопросы самосознания личности [Электронный ресурс] / В.В. Иванова // Psylib.org.ua: офиц. сайт. – 21.09.2015. – Режим доступа: http://psylib.org.ua/books/ivanv01/index.htm. – 27.05.2022
4. Колотильщикова, Е.А. Психологическая диагностика невротических расстройств / Е.А. Колотильщикова // Вестник психиатрии и психологии Чувашии. – 2014. – № 10. – С. 91-108.
5. Левитов, Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний [Электронный ресурс] / Н.Д. Левитов // Flogiston.ru: офиц. сайт. – 2010. – Режим доступа: http://flogiston.ru/library/frustration. – 27.05.2022.

6. Методика диагностики уровня социальной фрустрации Л.И. Вассермана. Модификация В.В. Бойко [Электронный ресурс] // Test-metod.ru: офиц. сайт. – 11.07.2016. – Режим доступа: http://test-metod.ru/index.php/metodiki-i-testy/1/50-metodika-diagnostiki-urovnya-sotsialnoj-frustratsii-l-i-vassermana-modifikatsiya-v-v-bojko. – 15.05.2022.
7. Оксфордский толковый словарь по психологии / ред. А. Ребера. – М.: Приор, 2012. − 864 с., с. 564
8. Психология фрустрации [Электронный ресурс] // Rostduha.ru: офиц. сайт. – 2014. – Режим доступа: http://rostduha.ru/psixologiya-frustracii/. – 27.05.2022.
9. Субботина, Н.Д. Естественные и социальные составляющие агрессии // Н.Д. Субботина // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. – 2010. – № 4. – С. 88-99.
10. Фрустрация и фрустрационный невроз [Электронный ресурс] // Naritsyn.ru: офиц. сайт. – 2017. – Режим доступа: http://www.naritsyn.ru/frustration.htm. – 27.05.2022.

Literature:

1. Bubnov, A.L. Social frustration among firefighters with different levels of neuropsychic stability / A.L. Bubnov // Modern problems of civil protection. - 2012. - No. 1 (2). - S. 52-54.
2. Zharkikh, N.G. Communicative competence of students in situations of frustration / N.G. Zharkikh // Izvestiya RGPU im. A.I. Herzen. - 2009. - No. 109. - P. 170-175.
3. Ivanova, V.V. General questions of personality self-consciousness [Electronic resource] / V.V. Ivanova // Psylib.org.ua: official. website. – 09/21/2015. – Access mode: http://psylib.org.ua/books/ivanv01/index.htm. – 05/27/2022
4. Kolotilshchikova E.A. Psychological diagnosis of neurotic disorders / E.A. Kolotilshchikova // Bulletin of Psychiatry and Psychology of Chuvashia. - 2014. - No. 10. - P. 91-108.

5. Levitov, N.D. Frustration as one of the types of mental states [Electronic resource] / N.D. Levitov // Flogiston.ru: official. website. - 2010. - Access mode: http://flogiston.ru/library/frustration. – 05/27/2022.
6. Methodology for diagnosing the level of social frustration L.I. Wasserman. Modification V.V. Boyko [Electronic resource] // Test-metod.ru: official. website. – 07/11/2016. – Access mode: http://test-metod.ru/index.php/metodika-i-testy/1/50-metodika-diagnostiki-urovnya-sotsialnoj-frustratsii-l-i-vassermana-modifikatsiya-v-v-bojko. – 05/15/2022.
7. Oxford Dictionary of Psychology / ed. A. Ribs. - M.: Prior, 2012. - 864 p., p. 564
8. Psychology of frustration [Electronic resource] // Rostduha.ru: official. website. - 2014. - Access mode: http://rostduha.ru/psixologiya-frustracii/. – 05/27/2022.
9. Subbotina, N.D. Natural and social components of aggression // N.D. Subbotina // Humanitarian vector. Series: Pedagogy, psychology. - 2010. - No. 4. - P. 88-99.
10. Frustration and frustration neurosis [Electronic resource] // Naritsyn.ru: official. website. - 2017. - Access mode: http://www.naritsyn.ru/frustration.htm. – 05/27/2022.

© Савинова А.В., 2022 Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №6/2022.

Для цитирования: Савинова А.В. ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ФРУСТРАЦИИ ЛИЧНОСТИ У ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА// Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №6/2022.