Научная статья
Original article
УДК 340.12

К ВОПРОСУ О ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ
ON THE ISSUE OF DIGITAL LITERACY

Арутюнян С. А. магистрант, Дальневосточный федеральный университет (Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, посёлок Аякс), тел. 8–800–550–38–38, seto.ussur@mail.ru

Arutyunyan S. A. master's student, Far Eastern Federal University (Primorsky Krai, Vladivostok, village Russian, Ajax village), tel. 8-800-550-38-38, seto.ussur@mail.ru

Аннотация. Автор статьи обращает внимание на вопрос о цифровой грамотности граждан, проблеме данного вопроса и предлагает ряд рекомендаций для повышения уровня цифровой грамотности граждан, в частности расширение доступа к образованию, повышения доступности к Интернету, увеличения информированности, создания отдельной цифровой платформы «Цифровая грамотность», которая должна стать элементом унификации информации о цифровизации, результатом государственного проекта «Цифровая грамотность», которая реализуется на данный момент. Автор отмечает, что цифровая грамотность населения играет важную роль в развитии цифровой экономики и электронного правительства в любой стране. Чем выше уровень цифровой грамотности, тем больше людей могут использовать электронные сервисы правительства и бизнеса, участвовать в цифровой экономике и получать доступ к информации и образованию в Интернете.

Abstract. The author of the article draws attention to the issue of digital literacy of citizens, the problem of this issue and offers a number of recommendations for improving the level of digital literacy of citizens, in particular, expanding access to education, increasing access to the Internet, increasing awareness, creating a separate digital platform "Digital Literacy", which should become an element of unification of information about digitalization, the result of state The Digital Literacy project, which is currently being implemented. The author notes that digital literacy of the population plays an important role in the development of the digital economy and e-government in any country. The higher the level of digital literacy, the more people can use the electronic services of government and business, participate in the digital economy and access information and education on the Internet.

Ключевые слова: цифровизация, электронное государство, цифровая грамотность, интернет.

Keywords: digitalization, electronic state, digital literacy, internet.

В последнее время все чаще выносится на обсуждение вопрос о цифровой безграмотности граждан [1]. Говоря о цифровой безграмотности, надо указать, что означает цифровая грамотность – это умение использовать цифровые технологии и информационные ресурсы для решения задач, общения, поиска и анализа информации эффективно и безопасности, а также для развития профессиональных и личностных компетенций. Это включает в себя умение работать с компьютерами, мобильными устройствами, программным обеспечением, а также умение ориентироваться в информационном пространстве, критически оценивать информацию, защищать свои данные и общаться в цифровом формате. В наше время цифровая грамотность становится все более важной как для личного развития, так и для успеха в профессиональной деятельности [2].

Государственные программы, а именно «Цифровая экономика РФ» не обращают внимание на решение данной задачи. Вопросу повышения цифровой

грамотности населения не уделено должного внимания, на что обращается внимание и в научной литературе [3].

Негативные последствия цифровой безграмотности населения в РФ могут быть довольно серьёзными. Во-первых, это может привести к ограничению доступа граждан к государственным и коммерческим услугам, которые становятся все более цифровыми. Например, многие государственные услуги в РФ уже доступны только в электронном виде, и без навыков работы с компьютером и Интернетом граждане могут оказаться в невыгодном положении. Во-вторых, цифровая безграмотность может приводить к нарушению безопасности персональных данных граждан, что может привести к краже личных денежных средств, утечке конфиденциальной информации и другим проблемам. В-третьих, цифровая безграмотность может создавать проблемы в работе предприятий и организаций, которые используют цифровые технологии в своей деятельности. Недостаточно квалифицированный персонал может не уметь работать с программным обеспечением, не знать, как обеспечить безопасность данных, что может привести к сбоям в работе и потере данных.

Согласно статистическим данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций в РФ со ссылкой на ТАСС, цифровая грамотность населения к 2022 году выросла с 52% (2018 г) до 71% (2022 г.). Продвинутый уровень у 29%, базовый уровень у 69%, начальный – 2% (см. таблица 2) [4].

	2020	2021	2022
Начальный уровень	7%	3%	2%
Базовый уровень	69%	70%	69%
Продвинутый уровень	27%	27%%	29%

Таблица 2. Доля населения, обладающего разными уровнями цифровой грамотности, в процентных пунктах

Полагаем, что приведённые цифры хоть и показывают положительную динамику, однако большая часть населения РФ так и остаётся за «порогом»

цифровой грамотности. Последнее непосредственно связано с использованием интернета. Согласно данным Digital 2023 Global Overview [5] анализ Kepios показывает, что количество пользователей Интернета в России сократилось на 34 тысячи (-0,03 процента) в период с 2022 по 2023 год. В перспективе эти данные о пользователях показывают, что 17,05 миллиона человек в России не пользовались Интернетом в начале 2023 года, что позволяет предположить, что 11,8 процента населения оставались в автономном режиме в начале года.

Стоит отметить, что в цифровую грамотность входит также и цифровая финансовая грамотность, так Индекс цифровой финансовой грамотности измеряется в баллах и в 2022 году для России он составил 5,63 балла из 10 возможных [6].

Низкая цифровая грамотность населения РФ может быть обусловлена несколькими причинами, такими как:

1. Возраст: многие люди старшего поколения не выросли в цифровой эпохе и не имеют достаточного опыта работы с компьютерами и интернетом (около 29% населения России люди старше 55 лет: по данным Digital 2023 Global Overview).

2. Недостаточная доступность: не все регионы России имеют высокоскоростной доступ в интернет, а также не все граждане могут позволить себе покупку компьютера или смартфона. Некоторые из основных проблем доступности интернет-связи в России включают:

– Недостаточное покрытие: не все регионы России имеют высокоскоростной доступ в интернет, особенно в удалённых и малонаселённых районах.

– Недостаточная инфраструктура: в некоторых регионах России отсутствуют необходимые инфраструктура для обеспечения доступа в интернет, такие как кабельные линии, сотовые вышки и другие средства связи.

– Высокие стоимость услуг: некоторые провайдеры интернет-связи взимают высокую плату за доступ в интернет, что делает его недоступным для многих граждан.

Для решения проблем доступности интернет-связи в России необходимо проводить работу по расширению инфраструктуры, повышению качества услуг и снижению их стоимости. Так, можно отметить федеральный проект «Обеспечение доступа в Интернет за счёт развития спутниковой связи», утверждённый правительством РФ 06.10.2021.

Цель федерального проекта – создать равные возможности доступа к современным телекоммуникационным сервисам всем жителям и компаниям в нашей стране.

Основные положения проекта включают в себя следующие меры:

1. Развитие спутниковой связи для обеспечения доступа к широкополосному интернету на территориях с низкой плотностью населения и недостаточной инфраструктурой.

2. Построение новых спутниковых объектов и модернизация существующих для увеличения скорости и объёма передачи данных.

3. Создание государственной системы мониторинга качества интернет-соединения на территориях, где развитие спутниковой связи является единственным способом обеспечения доступа к сети.

4. Обучение населения и сотрудников организаций работе с оборудованием спутниковой связи и использованию интернет-сервисов.

5. Обеспечение доступности услуг связи и Интернета для населения и организаций на территориях с низкой плотностью населения по ценам, не превышающим средние по России.

Предполагается, что в 2030 году вся территория РФ, включая Арктическую зону, будет охвачена Интернетом. Для этих целей в рамках федерального проекта создаются спутниковые системы связи «Экспресс» на геостационарной орбите и «Экспресс-РВ» на высокоэллиптических орбитах.

Подобному программу мы уже можем наблюдать в США. Частная компания SpaceX запускает на орбиту Земли тысячи спутников интернет-связи StarLink.

3. Отсутствие образования: многие люди не получили должного образования в области информационных технологий и не знают, как использовать компьютеры и интернет для своих нужд. На сегодня можно наблюдать, как многие инициативные группы создают проекты, направленные на повышение цифровой грамотности населения. Например, в 2020 году произошёл следующие инцидент: в аулах Республики Дагестан местные жители сожгли и уничтожили вышки Интернет-связи 5G, мотивами, побудившие к таким действиями, стала информация, которая распространялись в интернете. По данным СМИ: «Теперь актуальной стала новая легенда: якобы вышки высокоскоростной мобильной связи 5G заражают людей коронавирусом. И виноват во всех бедах, якобы, миллиардер, меценат и создатель Microsoft Билл Гейтс.» [7]. Подобный случай не единичный.

4. Языковой барьер: многие люди не знают английский язык, который является основным языком информационных технологий, и не могут использовать интернет-ресурсы, которые не переведены на русский язык.

5. Отсутствие доверия: многие граждане не доверяют интернету и опасаются, что их личные данные могут быть украдены или использованы против них.

6. Отсутствие мотивации: многие люди не видят необходимости в использовании компьютеров и интернета, и предпочитают традиционные методы коммуникации и получения информации.

7. Другим негативным фактором является низкий уровень цифровой компетенции государственных служащих. Государственные служащие должны обладать хорошим уровнем компетенции и цифровой грамотности, так как совместной работы с другими органами власти на сегодня требуются навыки цифровизации.

Рекомендации по повышению цифровой грамотности в России.

1. Расширение доступа к образованию. Для повышения цифровой грамотности необходимо обеспечить доступ к образованию, включая онлайн-курсы и тренинги. Это могут быть бесплатные курсы, которые предоставляются государственными учреждениями или частными компаниями. Так, например, сегодня есть Национальная платформа открытого образования (созданная в 2015 году), которая также предоставляет обучающие курсы по повышению цифровой грамотности. Цель проекта - предоставить доступ к качественному образованию широкому кругу населения вне зависимости от места проживания, возраста, социального статуса и других факторов. «Национальная платформа открытого образования» представляет собой онлайн-платформу, на которой размещены бесплатные курсы, лекции, учебные программы и другие материалы. Она объединяет ведущие российские университеты, институты и научные организации, которые предоставляют свои курсы и программы на платформе.

Если подходить к этому вопросу более точечно, то любой гражданин РФ, который начинает пользоваться государственными услугами через портал «Госуслуги», должен предварительно пройти мини-обучение о том, что представляется из себя данная платформа, что он может на ней получить, какие есть разделы и для чего они. То есть предлагается, чтобы на портале «Госуслуги» был раздел с обучающими видео. Как минимум это обеспечит первичное понимание пользователями предоставляемых услуг и как ими пользоваться.

2. Безусловно, повышение доступности к Интернету.

3. Увеличение информированности. Население должно быть информировано о том, как использовать цифровые технологии и какие ресурсы доступны. Это может быть достигнуто путём проведения информационных кампаний, создания информационных ресурсов и т.д. Создание материалов СМИ, которые способствуют повышению цифровой грамотности населения. Представляется, что по федеральным каналам вместо рекламы должны

демонстрировать мини-ролики о том, как пользоваться цифровыми государственными услугами, преимущество их использования.

4. Создание отдельной цифровой платформы «Цифровая грамотность». Данная платформа будет включать в себя материалы по следующим тематикам:

– получение государственных и муниципальных услуг. При этом обучающие материалы должны быть максимально конкретизированы: хотим получить конкретную услугу – смотрим как это сделать;

–кибербезопасность;

– При этом платформа будет включать в себя блог про новости, связанная с предоставлением пользователям актуальной информации о цифровизации общества. Специалисты платформы должны следить за актуальностью информации.

Данная платформа должна стать элементом унификации информации о цифровизации, результатом государственного проекта «Цифровая грамотность», которая реализуется на данный момент.

Таким образом Цифровая грамотность населения играет важную роль в развитии цифровой экономики и электронного правительства в любой стране. Чем выше уровень цифровой грамотности, тем больше людей могут использовать электронные сервисы правительства и бизнеса, участвовать в цифровой экономике и получать доступ к информации и образованию в Интернете.

Литература

1. Рассаднев Э.С., Осипенко А.А., Лубянков А.С. Цифровая грамотность населения как фактор развития цифровой экономики в России // Вестник Пермского университета. Серия: Математика. Механика. Информатика, – 2021, – № 1 (52), – С. 75-80.

2. Мак, Р. И. Основные направления деятельности по повышению уровня цифровой грамотности населения / Р. И. Мак, Н. И. Мак // АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАВА, ЭКОНОМИКИ и УПРАВЛЕНИЯ : сборник

статей XIII Международной научно-практической конференции : в 2 ч., Пенза, 05 мая 2018 года. Том Часть 2. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2018. – С. 20-22.

3. Колмыков, А. Н. Цифровая грамотность населения как ключевое условие развития цифровой экономики / А. Н. Колмыков // E-Scio. – 2019. – № 3(30). – С. 29-34.

4. Уровень цифровой грамотности у россиян в 2022 вырос до 71% // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, 30.03.2023, Москва. - URL: https://digital.gov.ru/ru/events/43493/ (дата обращения 16.06.2023). – Текст: электронный.

5. Digital 2023 Global Overview: Russia // Kepios. 2023. – URL: https://datareportal.com/reports/digital-2023-russian-federation (дата обращения 16.06.2023). – Текст: электронный

6. НАФИ провел первый замер Индекса цифровой финансовой грамотности жителей России // Аналитический центр «НАФИ», 01.02.2023, Москва - URL: https://nafi.ru/analytics/nafi-provel-pervyy-zamer-indeksa-tsifrovoy-finansovoy-gramotnosti-zhiteley-rossii/ (дата обращения 16.06.2023). – Текст: электронный

7. А. Фадеев «Мы ваша вышка сожгем»: в Дагестане продолжается война против 5G // Комсомольская правда, 29.05.2020. –URL: https://www.stav.kp.ru/daily/27136.5/4226647/ (дата обращения 18.06.2023). – Текст: электронный

References

1. Rassadnev E.S., Osipenko A.A., Lubyankov A.S. Digital literacy of the population as a factor in the development of the digital economy in Russia // Bulletin of the Perm University. Series: Mathematics. Mechanics. Computer science, – 2021, – № 1 (52), – Pp. 75-80.

2. Mak, R. I. The main directions of activities to improve the level of digital literacy of the population / R. I. Mak, N. I. Mak // TOPICAL ISSUES of LAW,

ECONOMICS and MANAGEMENT : collection of articles of the XIII International Scientific and Practical Conference : in 2 hours, Penza, May 05, 2018. Volume Part 2. – Penza: ICNS "Science and Education", 2018. – pp. 20-22.

3. Kolmykov, A. N. Digital literacy of the population as a key condition for the development of the digital economy / A. N. Kolmykov // E-Scio. – 2019. – № 3(30). – Pp. 29-34.

4. The level of digital literacy among Russians in 2022 increased to 71% // Ministry of Digital Development, Communications and Mass Communications of the Russian Federation, 30.03.2023, Moscow. - URL: https://digital.gov.ru/ru/events/43493 / (accessed 06/16/2023). – Text: electronic.

5. Digital 2023 Global Overview: Russia // Kepios. 2023. – URL: https://datareportal.com/reports/digital-2023-russian-federation (accessed 06/16/2023). – Text: electronic

6. NAFI conducted the first measurement of the Digital Financial Literacy Index of Russian residents // Analytical Center "NAFI", 01.02.2023, Moscow - URL: https://nafi.ru/analytics/nafi-provel-pervyy-zamer-indeksa-tsifrovoy-finansovoy-gramotnosti-zhiteley-rossii / (accessed 06/16/2023). - Text: electronic

7. A. Fadeev "We will burn your tower": the war against 5G continues in Dagestan // Komsomolskaya Pravda, 29.05.2020. –URL: https://www.stav.kp.ru/daily/27136.5/4226647 / (accessed 06/18/2023). – Text: electronic

© Арутюнян С. А. 2023 Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №3/2023

Для цитирования: *Арутюнян С. А.*, К ВОПРОСУ О ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ // Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» №3/2023